

531287-2026 - Javni razpis

Italija – Razne storitve – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E-naslov: direzionegenerale@ospedalecasertapecc.it

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Opis: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S. SEBASTIANO" DI CASERTA

Identifikator postopka: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 98300000 Razne storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Caserta (ITF31)

Država: Italija

Dodatne informacije: Informazioni supplementari

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Največje število sklopov, za katere lahko en ponudnik predloži ponudbe: 2

Pogoji javnega naročila:

Največje število sklopov, za katere se javna naročila lahko oddajo enemu ponudniku: 2

2.1.6. Razlogi za izključitev

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Opis: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 98300000 Razne storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Caserta (ITF31)

Država: Italija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 1 095 Dnevi

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Merila za zeleno javno naročanje: Ni meril za zelena javna naročila

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Vpis v ustrezen profesionalni register

Opis merila za izbor: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Iscrizione al registro di commercio

Merilo: Potrebno dovoljenje ali članstvo v določeni organizaciji za servisne pogodbe

Opis merila za izbor: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Merilo: Potrebno dovoljenje ali članstvo v določeni organizaciji za servisne pogodbe

Opis merila za izbor: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Fatturato generale annuo

Merilo: Povprečni letni promet

Opis merila za izbor: Fatturato medio annuo

Merilo: Specifični povprečni letni promet

Opis merila za izbor: Fatturato medio annuo specifico

Merilo: Specifični letni promet

Opis merila za izbor: Fatturato specifico annuo

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Altri requisiti economici o finanziari

Merilo: Zavarovanje za poklicno tveganje

Opis merila za izbor: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Altri requisiti economici o finanziari

Merilo: Reference o določenih delih

Opis merila za izbor: Referenze su lavori specifici

Merilo: Reference o določenih dobavah

Opis merila za izbor: Referenze su forniture specifiche

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Referenze su servizi specifici

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za nadzor kakovosti

Opis merila za izbor: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za izvajanje dela

Opis merila za izbor: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti

Opis merila za izbor: Misure per garantire la qualità

Merilo: Študijske, tehnične in raziskovalne ustanove

Opis merila za izbor: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Merilo: Upravljanje dobavne verige

Opis merila za izbor: Gestione della catena di fornitura

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za nadzor kakovosti

Opis merila za izbor: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Merilo: Ukrepi za upravljanje z okoljem

Opis merila za izbor: Misure di gestione ambientale

Merilo: Povprečna letna delovna sila

Opis merila za izbor: Media annuale della forza lavoro

Merilo: Število vodstvenega osebja

Opis merila za izbor: Numero di personale dirigenziale

Merilo: Ustrezne izobraževalne in poklicne kvalifikacije

Opis merila za izbor: Titoli di studio e professionali pertinenti

Merilo: Orodja, rastline ali tehnična oprema

Opis merila za izbor: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Merilo: Vzorci, opisi ali fotografije brez potrdila o avtentičnosti

Opis merila za izbor: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Merilo: Vzorci, opisi ali fotografije s potrdilom o avtentičnosti za dobavne pogodbe

Opis merila za izbor: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Merilo: Certificati inštitutov za nadzor kakovosti

Opis merila za izbor: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Merilo: Certificati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti

Opis merila za izbor: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Merilo: Certificati neodvisnih organov o sistemih ali standardih za upravljanje okolja

Opis merila za izbor: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <http://siaps.soresa.it>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Obvezno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910/2014)

Rok za prejem ponudb: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 270 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Prestazioni
Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: TAR Campania – Napoli

Informacije o rokih za revizijo: Vedi capitolato

Izvajalec storitev javnega naročanja: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Sklop: LOT-0002

Naslov: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Opis: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Notranji identifikator: 2

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 98300000 Razne storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Caserta (ITF31)

Država: Italija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 1 095 Dnevi

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 846 600,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Merila za zeleno javno naročanje: Ni meril za zelena javna naročila

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Vpis v ustrezen profesionalni register

Opis merila za izbor: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Iscrizione al registro di commercio

Merilo: Potrebno dovoljenje ali članstvo v določeni organizaciji za servisne pogodbe

Opis merila za izbor: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Merilo: Potrebno dovoljenje ali članstvo v določeni organizaciji za servisne pogodbe
Opis merila za izbor: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Merilo: Splošni letni promet
Opis merila za izbor: Fatturato generale annuo

Merilo: Povprečni letni promet
Opis merila za izbor: Fatturato medio annuo

Merilo: Specifični povprečni letni promet
Opis merila za izbor: Fatturato medio annuo specifico

Merilo: Specifični letni promet
Opis merila za izbor: Fatturato specifico annuo

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve
Opis merila za izbor: Altri requisiti economici o finanziari

Merilo: Zavarovanje za poklicno tveganje
Opis merila za izbor: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve
Opis merila za izbor: Altri requisiti economici o finanziari

Merilo: Reference o določenih delih
Opis merila za izbor: Referenze su lavori specifici

Merilo: Reference o določenih dobavah
Opis merila za izbor: Referenze su forniture specifiche

Merilo: Reference o določenih storitvah
Opis merila za izbor: Referenze su servizi specifici

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za nadzor kakovosti
Opis merila za izbor: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za izvajanje dela
Opis merila za izbor: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti
Opis merila za izbor: Misure per garantire la qualità

Merilo: Študijske, tehnične in raziskovalne ustanove
Opis merila za izbor: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Merilo: Upravljanje dobavne verige

Opis merila za izbor: Gestione della catena di fornitura

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za nadzor kakovosti

Opis merila za izbor: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Merilo: Ukrepi za upravljanje z okoljem

Opis merila za izbor: Misure di gestione ambientale

Merilo: Povprečna letna delovna sila

Opis merila za izbor: Media annuale della forza lavoro

Merilo: Število vodstvenega osebja

Opis merila za izbor: Numero di personale dirigenziale

Merilo: Ustrezne izobraževalne in poklicne kvalifikacije

Opis merila za izbor: Titoli di studio e professionali pertinenti

Merilo: Orodja, rastline ali tehnična oprema

Opis merila za izbor: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Merilo: Vzorci, opisi ali fotografije brez potrdila o avtentičnosti

Opis merila za izbor: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Merilo: Vzorci, opisi ali fotografije s potrdilom o avtentičnosti za dobavne pogodbe

Opis merila za izbor: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Merilo: Certificati inštitutov za nadzor kakovosti

Opis merila za izbor: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Merilo: Certificati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti

Opis merila za izbor: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Merilo: Certificati neodvisnih organov o sistemih ali standardih za upravljanje okolja

Opis merila za izbor: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <http://siaps.soresa.it>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Obvezno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Rok za prejem ponudb: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 270 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Prestazioni

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: TAR Campania – Napoli

Informacije o rokih za revizijo: Vedi capitolato

Izvajalec storitev javnega naročanja: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Registrska številka: 02201130610

Mesto: Caserta

Poštna številka: 81100

Podregija države (NUTS): Caserta (ITF31)

Država: Italija

Kontaktna točka: Teresa Capobianco

E-naslov: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Tel.: 0823232429

Profil kupca: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: TAR Campania – Napoli

Registrska številka: 94028990631

Mesto: Napoli

Poštna številka: 80126

Podregija države (NUTS): Napoli (ITF33)

Država: Italija

Kontaktna točka: TAR Campania – Napoli

E-naslov: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tel.: 0817817111

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registrska številka: 97584460584

Mesto: Roma

Poštna številka: 00187

Podregija države (NUTS): Roma (ITI43)

Država: Italija

Kontaktna točka: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-naslov: protocollo@pec.anticorruzione.it

Tel.: 06367231

Vloge te organizacije:

Izvajalec storitev javnega naročanja

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina

Številka objave obvestila: 531287-2026

Številka izdaje UL S: 146/2026

Datum objave: 31/07/2026