

540039-2026 - Javni razpis

Belgija – Dajanje avtobusov in potovalnih avtobusov z voznikom v najem – Raamovereenkomst met betrekking tot busvervoer op afroep

OJ S 148/2026 04/08/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: ASOBV vzw

E-naslov: info@operaballet.be

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Raamovereenkomst met betrekking tot busvervoer op afroep

Opis: De overheidsopdracht betreft een opdracht voor diensten in de zin art. 2, 21° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 met betrekking tot het personenvervoer van ASOBV vzw. Deze overheidsopdracht is in hoofdzaak opgemaakt voor het personenvervoer voor het personeel en voor het publiek van ASOBV vzw in zowel het binnenland als het buitenland, meer bepaald: • Vervoer personeel (perceel 1 en 3): o dansers, muzikanten, technisch personeel, ... vanuit Opera Ballet Vlaanderen (hierna: 'OBV') o muzikanten, etc. vanuit Antwerp Symphony Orchestra (hierna: 'ASO') • Vervoer publiek (van en naar voorstellingen) (perceel 2): o vanuit Opera Ballet Vlaanderen De diensten hebben betrekking op de CPV-codes: - 60172000-4: Bus- en autobusverhuur met chauffeur. - 60100000-9: Wegvervoersdiensten. - 60170000-0: Verhuur van voertuigen voor personenvervoer met chauffeur De aanbestedende overheid wenst een raamovereenkomst af te sluiten op basis van de voorwaarden opgenomen in deze technische voorschriften. Het sluiten van de overeenkomst op basis van dit bestek geeft de gekozen inschrijver geen exclusiviteitsrecht noch heeft de aanbestedende overheid een afnameplicht ten aanzien van de inschrijver aan wie de overheidsopdracht gegund wordt. Er dient opgemerkt te worden dat er meerdere ritten per dag kunnen georganiseerd worden. De inschrijver geeft in de dienstverlening weer hoe hij dit zal organiseren. Een meer uitgebreide beschrijving is opgenomen in het hoofdstuk 3.

TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN. Percelen De opdracht is opgedeeld in 3 percelen: - Perceel 1: ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet, Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o Extra touring plaatsen - Perceel 2: ritten busvervoer publiek van en naar: o Gent o Antwerpen (Operagebouw of Eilandje) o Brugge o Lille - Perceel 3: ritten busvervoer personeel van en naar: o Antwerpen (KEZ): o Amsterdam ▪ Concertgebouw Amsterdam ▪ Muziekgebouw aan 't IJ o Turnhout o Geel o Zoersel o Ranst o Zaventem: Brussels Airport o Brugge: Concertgebouw Brugge o Gent: Muziekcentrum de Bijloke o Brussel: Paleis voor Schone Kunsten (BOZAR) o Utrecht: Tivoli Vredenburg o Hasselt: CCHa o Heerlen: Parkstad Limburgs Theater o Eindhoven: Muziekgebouw De verdere regels voor het indienen van percelen vindt u onder 2.5.8.1.

Identifikator postopka: 511f28b3-2aa3-4b1f-bb3f-b9a1426dc5bb

Notranji identifikator: 2026/003

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 60172000 Dajanje avtobusov in potovalnih avtobusov z voznikom v najem

Dodatna klasifikacija (cpv): 60170000 Dajanje vozil za prevoz potnikov v najem, skupaj z voznikom, 60100000 Storitve cestnega prevoza

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Belgija

Kjer koli v določeni državi

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Največje število sklopov, za katere lahko en ponudnik predloži ponudbe: 3

Pogoji javnega naročila:

Največje število sklopov, za katere se javna naročila lahko oddajo enemu ponudniku: 3

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Perceel 1: ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen of Eilandje Ballet van en naar diverse locaties

Opis: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o extra touring plaatsen

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 60172000 Dajanje avtobusov in potovalnih avtobusov z voznikom v najem

Dodatna klasifikacija (cpv): 60170000 Dajanje vozil za prevoz potnikov v najem, skupaj z voznikom, 60100000 Storitve cestnega prevoza

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Belgija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/01/2027

Trajanje: 42 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte/prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium prijs}$.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 50

Merilo:

Vrsta: Stroški

Opis: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor 24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie. $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte/prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium}$

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis

van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde): 100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed (aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% BELANGRIJK: Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 40

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

Sprotni komunikacijski kanal:

Spletni naslov: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Rok za prejem ponudb: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 10

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Rechtbank van eerste aanleg

5.1. Sklop: LOT-0002

Naslov: Perceel 2: ritten busvervoer publiek van en naar Gent, Antwerpen, Brugge, Lille

Opis: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o extra touring plaatsen

Notranji identifikator: 2

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 60172000 Dajanje avtobusov in potovalnih avtobusov z voznikom v najem

Dodatna klasifikacija (cpv): 60170000 Dajanje vozil za prevoz potnikov v najem, skupaj z voznikom, 60100000 Storitve cestnega prevoza

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Belgija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/01/2027

Trajanje: 42 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Score offerte = (prijs laagste offerte/prijs offerte) * gewicht van het criterium prijs.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 50

Merilo:

Vrsta: Stroški

Opis: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor 24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie. Score offerte= (prijs laagste offerte/prijs offerte)*gewicht van het criterium

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en wordt als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde): 100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed (aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% BELANGRIJK: Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 40

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

Sprotni komunikacijski kanal:

Spletni naslov: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910/2014)

Rok za prejem ponudb: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 10

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Rechtbank van eerste aanleg

Informacije o rokih za revizijo: 15

5.1. Sklop: LOT-0003

Naslov: Perceel 3: ritten busvervoer personeel van en naar Antwerpen, Amsterdam, Turnhout, Geel, Zoersel, Ranst, Zaventem, Brugge, Gent, Brussel, Utrecht, Hasselt, Heerlen, Eindhoven

Opis: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem

(Brussels Airport) o extra touring plaatsen

Notranji identifikator: 3

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 60172000 Dajanje avtobusov in potovalnih avtobusov z voznikom v najem

Dodatna klasifikacija (cpv): 60170000 Dajanje vozil za prevoz potnikov v najem, skupaj z voznikom, 60100000 Storitve cestnega prevoza

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Belgija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/01/2027

Trajanje: 42 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte/prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium prijs.}$

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 50

Merilo:

Vrsta: Stroški

Opis: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor 24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie. $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte/prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium}$

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij

gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkwaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde): 100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed (aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% **BELANGRIJK:** Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd.
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)
Številka v merilu za oddajo: 40

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

Sprotni komunikacijski kanal:

Spletni naslov: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Rok za prejem ponudb: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 10

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Rechtbank van eerste aanleg

Informacije o rokih za revizijo: 15

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: ASOBV vzw

Registrska številka: 0890626977_5734

Poštni naslov: Van Ertbornstraat 8

Mesto: Antwerpen

Poštna številka: 2018

Podregija države (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Država: Belgija

E-naslov: info@operaballet.be

Tel.: +32 32310785

Faks: +32 32310785

Spletni naslov: <http://www.operaballet.be>

Profil kupca: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5734&includeOrganisationChildren=true>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: FOD Beleid en Ondersteuning

Registrska številka: BE001

Poštni naslov: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Mesto: Brussel

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: revise@publicprocurement.be

Tel.: +32 2 740 80 00

Spletni naslov: <https://bosa.belgium.be>

Vloge te organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Rechtbank van eerste aanleg

Registrska številka: 0308357753

Poštni naslov: Bolivarplaats 1

Mesto: Antwerpen

Poštna številka: 2018

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

f7310237-3967-4037-8eec-48b27d377c65-01

Glavni razlog za spremembo

:

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: PROCEDURE

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 03/08/2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 8e63052e-edd5-4b72-919e-18435fc00fde - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski
čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 540039-2026

Številka izdaje UL S: 148/2026

Datum objave: 04/08/2026