

543004-2026 - Javni razpis

Belgija – Storitve telefonistov – Marché de services visant à assurer le call center SOS Environnement-Nature
OJ S 149/2026 05/08/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Service public de wallonie
E-naslov: wrong.email@email.be
Pravna vrsta kupca: Regionalni organ
Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Marché de services visant à assurer le call center SOS Environnement-Nature
Opis: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE).
Identifikator postopka: af56fc4b-b4f8-44fe-ae13-31123f4aff92
Notranji identifikator: O3.10.00-26-2260
Vrsta postopka: Odprti postopek
Postopek je pospešen: da
Obrazložitev za pospešen postopek: Afin de permettre la continuité du service public qu'est le "Call Center SOS Environnement", dont le marché actuellement en cours se termine le 30 septembre, il convient d'utiliser une procédure accélérée. Un précédent marché avec le même objet avait été lancé en mars 2026, mais il a fallu y renoncer, car aucune offre régulière n'avait été déposée dans les délais impartis. Dès lors, vu la fin imminente du marché en cours et vu les délais et le temps nécessaire pour former le futur prestataire, il convient de recourir à une procédure accélérée

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Belgija
Kjer koli v določeni državi

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises : [https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbosa.service-now.com%2Fcsp%3Fid%3Dkb_article_view%26sys_kb_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e&data=05%7C02%7Cmaxence.genette%40spw.wallonie.be%7C47019e5959694b4c46db08def159508c%7C1f816a847aa64a56b22a7b3452fa8681%7C0%7C0%7C639213563058297895%](https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbosa.service-now.com%2Fcsp%3Fid%3Dkb_article_view%26sys_kb_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e&data=05%7C02%7Cmaxence.genette%40spw.wallonie.be%7C47019e5959694b4c46db08def159508c%7C1f816a847aa64a56b22a7b3452fa8681%7C0%7C0%7C639213563058297895%3D)

[7CUnknown%](#)

[7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIIAiOiJXaW4zMtMkFOI3D%3D%7C0%7C%7C%](#)

[7C&sdata=g29JHSwg3W8S4hvWatzFJ0cWPrKwnbrpKIBGpfiGVPE%3D&reserved=0](#)

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: O3.10.00-26-2260 - 1

Opis: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE). Description des services à exécuter : Le soumissionnaire met à disposition du responsable du marché, une assistance technique spécifique, lui permettant d'assurer son service de garde et d'intervention urgente en cas de pollution, d'atteinte au patrimoine naturelle et du bien être animal.

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Belgija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/10/2026

Trajanje: 1 Leto

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podaljšanju: le marché est reconduit selon les modalités suivantes : - Nombre de reconduction(s) : 3. - Durée de la reconduction : 1 an. - Modalités de la reconduction : le pouvoir adjudicateur notifiera la reconduction à l'adjudicataire deux mois avant l'expiration du délai initial

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Opis metode, ki jo je treba uporabiti, če se ponderiranje ne more izraziti z merili: Les critères d'attribution sont détaillés dans les documents de marché. Il s'agit des critères suivants : 1. Critère n°1 - Le prix TVAC (40/100) 2. Critère n°2 – Méthodologie proposée (60/100)

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/documents>

Sprotni komunikacijski kanal:

Spletni naslov: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/forum>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/general>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 20/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 3 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Organizacija za revizijo: Conseil d'Etat

Informacije o rokih za revizijo: Voir le document annexé "Recours auprès du Conseil d'Etat"

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Service public de wallonie

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila:

SPF Stratégie et Appui

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: SPF Stratégie et Appui

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Service public de wallonie

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Service public de wallonie

Registrska številka: 0316381138_6042
Služba: O3.10.01 - Direction des Contrôles
Poštni naslov: Avenue Prince de Liège 7
Mesto: Wépion
Poštna številka: 5100
Podregija države (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Država: Belgija
E-naslov: wrong.email@email.be
Tel.: +32 81335733
Spletni naslov: <http://www.wallonie.be>
Profil kupca: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6042&includeOrganisationChildren=true>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: SPF Stratégie et Appui
Registrska številka: BE001
Poštni naslov: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Mesto: Bruxelles
Poštna številka: 1000
Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Država: Belgija
E-naslov: revise@publicprocurement.be
Tel.: +32 2 740 80 00
Spletni naslov: <https://bosa.belgium.be>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Conseil d'Etat
Registrska številka: 0931.814.266
Poštni naslov: Rue de la Science 33 1040 Bruxelles Belgique
Mesto: Bruxelles
Poštna številka: 1040
Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Država: Belgija
E-naslov: info@raadvt-consetat.be
Tel.: +32 (0)2 234 96 11

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0004

Uradno ime: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Registrska številka: 0850.032.378
Poštni naslov: Rue Lucien Namèche 54 5000 Namur Belgique
Mesto: Namur

Poštna številka: 5000
Podregija države (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Država: Belgija
E-naslov: reclamation@le-mediateur.be
Tel.: +32 800 19 199
Vloge te organizacije:
Organizacija za mediacijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 09e988d0-d19c-4dcf-aed3-f3f373233a6e - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelj): 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina
Številka objave obvestila: 543004-2026
Številka izdaje UL S: 149/2026
Datum objave: 05/08/2026