

543259-2026 - Javni razpis

Italija – Storitve tržnih raziskav – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Trenitalia S.p.A.

E-naslov: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Dejavnost naročnika: Železniški promet

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Opis: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Identifikator postopka: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Notranji identifikator: ID APPALTO 67329

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79310000 Storitve tržnih raziskav

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: roma

Poštna številka: 00161

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Opis: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Notranji identifikator: ID APPALTO 67329

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79310000 Storitve tržnih raziskav

Možnosti:

Opis možnosti: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: roma

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

Dodatne informacije: id appalto 67329

5.1.3. Predvideno trajanje

Drugo obdobje: Neznano

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Opis finančnega poročila: Si rinvia al Disciplinare di gara

Rok za prejem ponudb: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Finančna ureditev: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tar Lazio

Informacije o rokih za revizijo: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Trenitalia S.p.A.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Trenitalia S.p.A.

Registrska številka: 05403151003

Mesto: Roma

Poštna številka: 00161

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

E-naslov: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Tel.: 064410

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tar Lazio

Registrska številka: 80195990587

Mesto: roma

Poštna številka: 00196

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

E-naslov: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tel.: 06328721

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 688b07d9-dbfc-4929-b292-37c669a55625 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 17

Datum pošiljanja obvestila: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina

Številka objave obvestila: 543259-2026

Številka izdaje UL S: 149/2026

Datum objave: 05/08/2026