

543317-2026 - Javni razpis

Hrvaška – Vzdrževanje in popravilo računalniške opreme – Održavanje mrežne opreme

OJ S 149/2026 05/08/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: APIS IT d.o.o.

E-naslov: javna.nabava@apis-it.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Održavanje mrežne opreme

Opis: Postojeća mrežna i sigurnosna infrastruktura Naručitelja temeljena je na mrežnoj i sigurnosnoj opremi proizvođača Cisco Systems. Postojeći sustav za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija temeljen je na opremi proizvođača F5 Networks. Kako bi zadržali sigurnost i stabilnost sustava potrebno je ugovoriti pravo na nove verzije softvera i produljenje jamstava hardvera od strane Proizvođača i Ponuditelja za opremu Naručitelja na lokaciji dva podatkovna centra (primarni i sekundarni podatkovni centar). Predmet nabave čini oprema sljedećih podsustava kao i pripadajuće usluge podrške za opremu navedenih podsustava: • Mrežni sustav podatkovnih centara • Mrežni sustav LAN i WiFi mreže (campus mreža) • Vatrozidni sustavi zaštite podatkovnih centara i VPN pristupa • Sustavi za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija • Sustav za mrežni nadzor Uz navedene usluge podrške, predmet nabave je i održavanje za postojeću Cisco Systems, F5 Networks i PRTG opremu. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2. Identifikator postupka: 2c604c51-0568-4485-9f66-1bb62501e874

Notranji identifikator: 07-U-26-VV

Vrsta postupka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 50312000 Vzdrževanje in popravilo računalniške opreme

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Dodatne informacije: Mjesto izvršenja usluge je na lokaciji Naručitelja: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Čabdin.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 600 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo

Sodelovanje v hudodelski združbi: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Goljufije: Prijevara

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Izključno nacionalni razlogi za izključitev: Neisplata plaće

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Plačanje poreza

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Plačanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Kršitev obveznosti na področju socialnega prava: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: Kršenje obveza u području radnog prava

Stečaj: Stečaj

Plačilna nesposobnost: Nesolventnost

Sredstva upravlja stečajni upravitelj: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Dogovor z upniki: Nagodba s vjerovnicima

Poslovne dejavnosti so začasno ustavljene: Suspendirane poslovne aktivnosti

Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Huda kršitev poklicnih pravil: Teški profesionalni propust

Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila:

Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane

dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: Lažno prikazivanje,

prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje

povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Održavanje mrežne opreme

Opis: Postojeća mrežna i sigurnosna infrastruktura Naručitelja temeljena je na mrežnoj i

sigurnosnoj opremi proizvođača Cisco Systems. Postojeći sustav za raspodjelu opterećenja i

isporuku aplikacija temeljen je na opremi proizvođača F5 Networks. Kako bi zadržali sigurnost i stabilnost sustava potrebno je ugovoriti pravo na nove verzije softvera i produljenje jamstava hardvera od strane Proizvođača i Ponuditelja za opremu Naručitelja na lokaciji dva podatkovna centra (primarni i sekundarni podatkovni centar). Predmet nabave čini oprema sljedećih podsustava kao i pripadajuće usluge podrške za opremu navedenih podsustava: • Mrežni sustav podatkovnih centara • Mrežni sustav LAN i WiFi mreže (campus mreža) • Vatrozidni sustavi zaštite podatkovnih centara i VPN pristupa • Sustavi za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija • Sustav za mrežni nadzor Uz navedene usluge podrške, predmet nabave je i održavanje za postojeću Cisco Systems, F5 Networks i PRTG opremu. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2. Notranji identifikator: 07-U-26-VV

5.1.1. Namen

Vrsta javnoga naručila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 50312000 Vzdrževanje in popravilo računalniške opreme

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska

Dodatne informacije: Mjesto izvršenja usluge je na lokaciji Naručitelja: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Čabdin.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum početka: 21/08/2026

Trajanje: 24 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Najveće šteto podaljšanje: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 600 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridršana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnoga naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni, ker predmet javnoga naročila ni namenjen temu, da bi ga uporabljale fizične osebe

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Ustrezne izobraževalne in poklicne kvalifikacije

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 90

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Rok odaziva stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja

Opis: Kriterij kvalitete je rok odaziva stručnjaka na lokaciju za usluge održavanja za stavke

Troškovnika (1.1.-1.173.). (navedeno u Opisu predmeta nabave) koji je Naručitelj odredio s obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te ozbiljnost i složenost sustava za koje će

Naručitelj koristiti usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave, kao i predviđeno

trajanje ugovora, te ključni utjecaj roka odaziva na kvalitetno izvršenje usluga koje su predmet nabave. Relativni značaj ovog kriterija je 10% za potrebe bodovanja, Naručitelj je odredio da

(1) jedan %-tak relativnog značaja odgovara jednom dodijeljenom bodu. Maksimalni broj bodova koji gospodarski subjekt (Ponuditelj) može dobiti po ovom kriteriju je 10 bodova. Osim toga, ovaj kriterij za odabir je određen u potpunosti sukladno ZJN 2016. budući da je: -

Člankom 284. stavkom 2. točkom 3. propisano da kriteriji za odabir ponude mogu obuhvaćati na primjer: usluge nakon prodaje i tehničku pomoć, uvjete isporuke kao što su datum isporuke, proces isporuke i rok isporuke ili rok izvršenja. Naručitelj će bodove za kriterij Rok odaziva

stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja dodijeliti prema sljedećoj tablici, a sve sukladno sa Prilogom 1. OPIS PREDMETA NABAVE: 1. odzivno vrijeme 8-12 sati od prijave (radnim

danom od 8-16h) – 0 bodova 2. odzivno vrijeme 5-7 sati od prijave (radnim danom od 8-16h) -

5 bodova 3. odzivno vrijeme do 4 sata od prijave (radnim danom od 8-16h) - 10 bodova

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: hrvščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: U ponudi je Ponuditelj (gospodarski subjekt) obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: • Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 18.000,00 EUR U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji (gospodarski subjekti) moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz).

Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku.

Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima (gospodarskim subjektima). U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno: • da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: •

Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120/2016, 114/2022, 48/2026), •

Neprihvatanja ispravka računске greške, • Odbijanja potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi •

Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ukoliko ponudu podnosi Zajednica gospodarskih subjekata, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član Zajednice

gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 18.000,00 EUR ili da dva ili više članova

Zajednice gospodarskih subjekata dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 18.000,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi.

Rok za prejem ponudb: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: APIS IT d.o.o., Paljetkova ulica 18, 10001 Zagreb

Dodatne informacije: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici Naručitelja, ovlaštene predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta) i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštene predstavnici Naručitelja i ovlaštene predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta). Ovlaštene predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta) moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu F predati neposredno prije otvaranja ponuda. PRILOG F. OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupna na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obraci-za-don/556>

Pogoji javnoga naročila:

Izvajanje javnoga naročila je treba zagotoviti v okviru programov zašćenega zaposlovanja: Ne Pogoji, povezani z izvajanjem javnoga naročila: <h4>1. Ostale odredbe o plaćanju</h4>

Računi po stavkama troškovnika se ispostavljaju kako slijedi: - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Uslugu održavanja postojeće mrežne opreme (1.1 – 1.173), račun se ispostavlja jednokratno nakon kupnje tehnološkog jamstva proizvođača za navedeno razdoblje za opremu navedenu pod održavanjem za koju se pruža usluga o čemu odgovorne osobe

Naručitelja i Izvršitelja potpisuju Zapisnik o isporuci. Naručitelj se obvezuje račun platiti u roku od 60 dana od dana primitka istog, doznakom na žiro račun Izvršitelja. Uz račun je Izvršitelj obavezan priložiti obostrano potpisani Zapisnik isporuci. Računi dostavljeni bez navedenih zapisnika neće se platiti i bit će vraćeni u zakonskom roku. - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Pretplate na licence za postojeću mrežnu opremu (2.1-2.4), račun se ispostavlja jednokratno nakon kupnje pretplate proizvođača za navedeno razdoblje za navedene pretplate na licence o čemu odgovorne osob...

Elektronsko izdavanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naračanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plaćevanje: ne

Finančna ureditev: Ponuditelj (gospodarski subjekt) se obvezuje račune ispostavljati u EUR tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Detaljni uvjeti plaćanja po stavkama troškovnika opisani su u Uvjetima za izvršenje ugovora ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnom sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

APIS IT d.o.o.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: APIS IT d.o.o.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: APIS IT d.o.o.

Registrska številka: 02994650199

Poštni naslov: Paljetkova ulica 18

Mesto: Grad Zagreb

Poštna številka: 10000

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska

Kontaktna točka: Romana Babić

E-naslov: javna.nabava@apis-it.hr

Tel.: +385 13855138

Spletni naslov: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrska številka: 95857869241

Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 23/V

Mesto: Zagreb

Poštna številka: 10000

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska

Kontaktna točka: Kontakt

E-naslov: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Spletni naslov: <https://www.dkom.hr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Narodne novine d.d.

Registrska številka: TED94

Registrska številka: HR64546066176

Poštni naslov: Savski gaj XIII. 6

Mesto: Zagreb

Poštna številka: 10020

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska

Kontaktna točka: EOJN Helpdesk

E-naslov: eojn@nn.hr

Tel.: +385 16652889

Spletni naslov: <https://www.nn.hr/>

Vloge te organizacije:

TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

c7c74539-7d88-4af9-b818-ca4fa27d170a-01

Glavni razlog za spremembo

:

Popravek kupca

Opis

:

U troškovniku je po stavkama navedeno održavanje do EOS (End-of-support) datuma, objava Priloga 4. Popis glavnih izvršenih usluga, ispravak opisa plaćanja za uplatu jamstva za ozbiljnost ponude.

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000

Opis sprememb: Ostali podaci o rokovima - U troškovniku je po stavkama navedeno održavanje do EOS (End-of-support) datuma. Ukoliko nije ništa navedeno održavanje se odnosi na 24 mjeseca.

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 06/08/2026

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000

Opis sprememb: Ostalo - Objava Priloga 4. POPIS GLAVNIH IZVRŠENIH USLUGA. Ispravak evidencijskog broja pri Opisu plaćanja za uplatu jamstva za ozbiljnost ponude.

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 06/08/2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 7c77b419-0ab7-491f-a5e7-5d7491a7a298 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 04/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: hrvaščina

Številka objave obvestila: 543317-2026

Številka izdaje UL S: 149/2026

Datum objave: 05/08/2026