

550093-2026 - Javni razpis

Estonija – Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi – TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

OJ S 151/2026 07/08/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

E-naslov: rik.hanked@rik.ee

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Opis: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepings ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA)

loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifikator postopka: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Notranji identifikator: 312769-0000

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klassifikatsioon (cpv): 72200000 Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi

2.1.2. Kraj izvajaja

Podregija riigi (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Država: Eesti

Dodatne informatsioon: Eesti

2.1.2. Kraj izvajaja

Podregija riigi (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Država: Eesti

Dodatne informatsioon: Eesti

2.1.2. Kraj izvajaja

Podregija države (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Država: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Država: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Država: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 150 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila, Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Opis: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Notranji identifikator: 312769-0000

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72200000 Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Država: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Država: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Država: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Država: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Država: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/10/2026

Trajanje: 5 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 150 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva
Projekt javnega naročanja se v celoti ali delno financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

Dodatne informacije: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on
Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste
menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks
vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepingu ühe pakkujaga.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu
täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud
kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused
ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Doseganje socialnih ciljev

Opis: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Namen strateškega javnega naročanja: Zmanjšanje okoljskih vplivov

Opis: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Namen strateškega javnega naročanja: Nabava inovativnih rešitev

Opis: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Drugo

Javno naročanje inovativnih rešitev: Naročene gradnje, blago ali storitve vključujejo procesne inovacije.

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni iz naslednjih razlogov

Obrazložitev: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriteerijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 35

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 40

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitve:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitve: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: estonščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 3 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas

Lokacija: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizacija za revizijo: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informacije o rokih za revizijo: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Registrska številka: 70000310

Poštni naslov: Lubja tn 4

Mesto: Tallinn

Poštna številka: 19081

Podregija države (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Država: Estonija

Kontaktna točka: Teele Nässi

E-naslov: rik.hanked@rik.ee

Tel.: +372 58505692

Spletni naslov: <http://www.rik.ee/>

Profil kupca: <http://www.rik.ee/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Osrednji nabavni organ, ki oddaja javna naročila ali sklepa okvirne sporazume za gradnje, blago ali storitve za druge kupce

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registrska številka: 1000123

Poštni naslov: Tartu mnt 85

Mesto: Tallinn
Poštna številka: 10115
Podregija države (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Država: Estonija
E-naslov: vako@fin.ee
Tel.: +3726113713

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo
Organizacija za mediacijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Riigihangete register
Registrska številka: TED64
Poštni naslov: Lökke tn 4
Mesto: Tallinn
Poštna številka: 10122
Podregija države (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Država: Estonija
E-naslov: register@riigihanked.riik.ee
Tel.: +3726113693

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas
Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: estonščina
Številka objave obvestila: 550093-2026
Številka izdaje UL S: 151/2026
Datum objave: 07/08/2026