

552987-2026 - Javni razpis

Italia – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

OJ S 152/2026 10/08/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

E-naslov: sabrina.cornacchia@romamobilita.it

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Opis: service desk

Identifikator postopka: 3b878ab3-3331-4aef-a951-932a4095ea22

Notranji identifikator: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 176 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: 1) La procedura di gara sarà interamente gestita sulla piattaforma di approvvigionamento digitale della Stazione Appaltante, accessibile all'indirizzo <https://acquistitelematici.romamobilita.it>, ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023; per partecipare gli operatori economici interessati dovranno, pertanto, preventivamente ed obbligatoriamente registrarsi alla suddetta Piattaforma, secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara. Indicazioni aggiornate sull'accesso alla Piattaforma possono essere, altresì, ottenute consultando il seguente link: <https://helpcenter.digitalpa.net/acquisti-telematici/v11-0/it/frontend/elenco-fornitori/guida-alla-registrazione-preliminare.html?culture=it> 2) Il subappalto è ammesso secondo normativa vigente; 3) Il presente Bando è integrato dal Disciplinare di gara e dal Capitolato Speciale, visionabili presso la Piattaforma; 4) Si applica il divieto previsto dall'art. 53, comma 16ter, del D. Lgs. n. 165/2001; 5) Non sono ammesse offerte incomplete, parziali e/o condizionate, nonché le offerte superiori alla base d'asta; 6) Il

Contratto conterrà la disciplina sulle penali, come previsto dal medesimo Capitolato Speciale; 7) Le modalità di partecipazione, in caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete, sono indicate dal Disciplinare di gara; 8) Gli elementi specifici, in base ai quali saranno considerate anormalmente basse le offerte, ai sensi dell'art. 110 del Codice, sono dettagliati nel Disciplinare di gara; 9) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, ove compatibile con il Regolamento UE n. 2016/679, ed ai sensi di tale ultimo Regolamento, per le esigenze della procedura e contrattuali. Si rinvia all'apposita scheda informativa privacy RSM, allegata al Disciplinare di gara; 10) Il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria; 11) I concorrenti, con la presentazione dell'offerta, attesteranno di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 231/2001 e ss. mm. e ii., nonché di accettare, in tutte le loro articolazioni, il Codice di Corporate Governance, il Codice etico, il modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001, il Regolamento etico gare e contratti, nonché il Piano triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, adottati da RSM. Il Modello 231, il Codice Etico e il Regolamento etico gare e contratti, sono pubblicati sul sito istituzionale della Società, sezione "governance", al seguente link: <https://romamobilita.it/it/azienda#governance>. Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza è pubblicato sul sito istituzionale della Società, al seguente link: <https://romamobilita.portaletrasparenza.net/>; 12) Il concorrente è tenuto al rispetto del "Patto di integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e di tutti gli Organismi partecipati" Allegato n. 5 alla sottosezione 2.3) della Deliberazione della Giunta Capitolina n. 79 del 13 marzo 2025 di approvazione del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026 – 2028" (PIAO) di Roma Capitale, allegato agli atti di gara. L'espressa accettazione del Patto di integrità costituisce condizione di ammissione a tutte le procedure di affidamento di appalti e concessioni e lo stesso Patto (con la relativa Dichiarazione espressa di accettazione) è parte integrante dei contratti pubblici stipulati da Roma Capitale, dagli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e da tutti gli Organismi partecipati. Per le modalità di sottoscrizione e presentazione della Dichiarazione di accettazione espressa del Patto di Integrità, si rinvia al Disciplinare di gara; 13) La Stazione Appaltante, si riserva la facoltà di: a) non procedere all'aggiudicazione dell'appalto nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale; b) sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, la procedura di gara, in qualsiasi fase della stessa o di modificarne i termini in qualsiasi momento; c) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta conveniente e idonea; d) non procedere motivatamente alla stipulazione del contratto, anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione, fermo restando quanto previsto al riguardo dal Disciplinare di gara; 14) I compiti del R.U.P., ex art. 15, comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 e ss. mm. e ii., sono svolti: relativamente alla Fase di Affidamento (R.P.A.), dall'Avv. Sabrina Cornacchia - tel. 06.96049147, pec: sabrina.cornacchia@pec.romamobilita.it; relativamente alle Fasi di Progettazione e di Esecuzione (R.P.P. e R.P.E.), dall'Ing. Luca Avarello - tel. 0696524310, pec: luca.avarello@pec.romamobilita.it

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Opis: service desk

Notranji identifikator: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Roma

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/03/2027

Trajanje: 3 Leta

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 176 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 180 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: TAR Lazio Roma

Informacije o rokih za revizijo: Nel rispetto della vigente normativa in materia

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Registrska številka: 10735431008

Poštni naslov: Via Silvio D'Amico 40

Mesto: roma

Poštna številka: 00145

Podregija države (NUTS): Roma (IT143)

Država: Italija

E-naslov: sabrina.cornacchia@romamobilita.it

Tel.: 0696049147

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: TAR Lazio Roma

Registrska številka: 80195990587

Poštni naslov: Via Flaminia 189

Mesto: roma

Poštna številka: 00196

Podregija države (NUTS): Roma (IT143)

Država: Italija

Kontaktna točka: Ufficio ricevimento ricorsi

E-naslov: rm_pat_deposito@pec.ga-cert.it

Tel.: +390632872207

Spletni naslov: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 9588df23-f421-4303-b17a-e2ba2d8e5fa4 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 07/08/2026 11:07:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas,
zahodnoevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina
Številka objave obvestila: 552987-2026
Številka izdaje UL S: 152/2026
Datum objave: 10/08/2026