

559673-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Storitve telefonskih central – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 154/2026 12/08/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Solido

E-naslov: inkopen@solido-it.nl

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Opis: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) /

Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Identifikator postopka: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Notranji identifikator: PITCT-1479

Vrsta postopka: Omejeni postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64214200 Storitve telefonskih central

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Heerlen

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Opis: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64214200 Storitve telefonskih central

Možnosti:

Opis možnosti: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Heerlen

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 72 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

Dodatne informacije o podaljšanju: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 5

Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 5

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Subgunningscriterium Kwaliteit

Opis: Subgunningscriterium Kwaliteit

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 70

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Subgunningscriterium Prijs

Opis: Subgunningscriterium Prijs

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 30

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 21/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji postopka:

Predvideni datum pošiljanja povabil k predložitvi ponudb: 13/10/2026

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 09/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum, deloma brez ponovnega odpiranja konkurence in deloma s ponovnim odpiranjem konkurence

Največje število udeležencev: 1

Obrazložitev trajanja okvirnega sporazuma: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optiejaren.

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Solido - Solido - Bemiddeling

Organizacija za revizijo: Solido - Rechtbank Maastricht

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Solido

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Solido - Solido - Beroepsprocedures

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Solido

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Solido

Registrska številka: 846435084

Poštni naslov: CBS-weg 2

Mesto: Heerlen

Poštna številka: 6412EZ

Podregija države (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Fabian van Eck

E-naslov: inkopen@solido-it.nl

Tel.: +31 653491187

Spletni naslov: <http://www.solido-it.nl>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Solido - Bemiddeling

Poštni naslov: CBS-Weg 2

Mesto: Heerlen

Poštna številka: 6412 EZ

Podregija države (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Solido

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Rechtbank Maastricht

Poštni naslov: Sint Annadal 1

Mesto: Maastricht

Poštna številka: 6214PA

Podregija države (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Rechtbank Maastricht

Spletni naslov: <http://www.rechtspraak.nl>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Solido - Beroepsprocedures

Poštni naslov: CBS-Weg 2

Mesto: Heerlen

Poštna številka: 6412 EZ

Podregija države (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Solido

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Organizacija za mediacijo

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754-01

Glavni razlog za spremembo

:

Popravek kupca

Opis

:

De planning in Selectieleidraad v2 klopte nog niet in relatie tot de uiterste Aanmelddatum, welke is geworden 09-09-2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: eeea036d-4ad4-4937-9396-f6584acc3a0f - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 11/08/2026 08:06:53 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 559673-2026

Številka izdaje UL S: 154/2026

Datum objave: 12/08/2026