

566568-2025 - Javni razpis

Francija – Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-naslov: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Rekreativna, kultura in vera

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Opis: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Identifikator postopka: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: 11 bis quai Perrache

Mesto: Lyon

Poštna številka: 69200

Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)

Država: Francija

2.1.3. Vrednost

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 285 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Največje število sklopov, za katere lahko en ponudnik predloži ponudbe: 2

Pogoji javnega naročila:

Največje število sklopov, za katere se javna naročila lahko oddajo enemu ponudniku: 2

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Editeur

Opis: Sélection d'un éditeur

Notranji identifikator: Lot 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

Možnosti:

Opis možnosti: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Lyon

Poštna številka: 69200

Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)

Država: Francija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podaljšanju: Reconduction tacite

5.1.5. Vrednost

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 160 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se v celoti ali delno financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 120 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum, deloma brez ponovnega odpiranja konkurence in deloma s ponovnim odpiranjem konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

Elektronska dražba: ne

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal administratif de Lyon

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Sklop: LOT-0002

Naslov: Intégrateur

Opis: Sélection d'un intégrateur

Notranji identifikator: 2

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

Možnosti:

Opis možnosti: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Lyon

Poštna številka: 69200

Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)

Država: Francija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podaljšanju: Reconduction tacite.

5.1.5. Vrednost

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 125 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se v celoti ali delno financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 120 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum, deloma brez ponovnega odpiranja konkurence in deloma s ponovnim odpiranjem konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

Elektronska dražba: ne

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal administratif de Lyon

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Registrska številka: 82443386600046

Poštni naslov: 11 B Quai Perrache

Mesto: Lyon

Poštna številka: 69200

Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)

Država: Francija

E-naslov: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Tel.: +33615942835

Profil kupca: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal administratif de Lyon

Registrska številka: 17690005800015

Poštni naslov: 184, rue Duguesclin

Mesto: Lyon

Poštna številka: 69300

Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)

Država: Francija

E-naslov: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Tel.: 0487635000

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 566568-2025

Številka izdaje UL S: 166/2025

Datum objave: 01/09/2025