576798-2026 - Javni razpis

Danska – Storitve na področju zdravstva in socialnega varstva – Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp
OJ S 160/2026 20/08/2026
Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Ishøj Kommune
E-naslov: 50763@ishoj.dk

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp
Opis: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf. Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregår, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.
Identifikator postopka: 5df0b493-7db9-4864-afcd-6fe8163e3488
Notranji identifikator: 88.00.00-A00-3-25
Vrsta postopka: Odprti postopek
Glavne značilnosti postopka: Udbuddet afholdes et en offentligt udbud, hvor alle interesserede kan afgive tilbud. Såfremt tilbudsgiver opfatter elementer i udbudsmaterialet som uklare eller uhensigtsmæssige, opfordres tilbudsgiver til at stille spørgsmål hertil, således at der så vidt

muligt kan undgås forbehold over for udbudsmaterialet i det afgivne tilbud. Alle spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles skriftligt via EU-Supply. Alle spørgsmål og svar vil blive offentliggjort i EU-Supply i anonymiseret form. Spørgsmål modtaget i uge 28,29,30 og 31 kan pga. sommerferie først forventes besvaret i uge 32. Spørgsmål modtaget inden 13. august vil blive besvaret. Spørgsmål der modtages senere vil i det omfang det er muligt blive besvaret, hvis besvarelsen kan foretages senest 6 dage inden tilbudsfristen. Tilbudsgiver opfordres til at stille sine skriftlige spørgsmål så tidligt som muligt. Tilbud inkl. alle bilag skal afgives elektronisk via EU-supply.com.

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 85000000 Storitve na področju zdravstva in socialnega varstva
Dodatna klasifikacija (cpv): 85141200 Storitve medicinskih sester, 85311100 Storitve varstva za starejše, 85312000 Storitve socialnega varstva brez nastanitve, 98513310 Storitve pomoči na domu

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Store Torv 20
Mesto: Ishøj
Poštna številka: 2625
Podregija države (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Država: Danska
Dodatne informacije: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Store Torv 20
Mesto: Ishøj
Poštna številka: 2625
Podregija države (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Država: Danska
Dodatne informacije: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 936 000 000,00 DKK

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp
Opis: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i

tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf. Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregår, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.
Notranji identifikator: 88.00.00-A00-3-25

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 85000000 Storitve na področju zdravstva in socialnega varstva
Dodatna klasifikacija (cpv): 85141200 Storitve medicinskih sester, 85311100 Storitve varstva za starejše, 85312000 Storitve socialnega varstva brez nastanitve, 98513310 Storitve pomoči na domu

Možnosti:

Opis možnosti: Udbuddet indholder en optionen på sygepleje der skønnes at udgøre op til en 1,0 mio. kr. årligt. I skønnet er det forudsat at den private leverandør af helhedspleje overtager den almene sygepleje til borgere, som de i forvejen leverer praktisk og personlig hjælp til. Skønnet er forbundet med usikkerhed, da der ikke pt. er taget politisk stilling til, eller vedtaget lovgivning for, i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Som udgangspunkt vil Ishøj Kommune alene udlicitere den sygepleje, som følger af lovgivningen. I det omfang der er medarbejdere der bliver til overs i forbindelse med opgaveoverdragelsen på sygeplejeområdet, agter Ordregiver at tilbyde dem andre opgaver i Ishøj Kommune, hvorfor virksomhedsoverdragelse af medarbejdere ikke vil blive relevant.

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Store Torv 20
Mesto: Ishøj
Poštna številka: 2625
Podregija države (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Država: Danska
Dodatne informacije: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Store Torv 20
Mesto: Ishøj
Poštna številka: 2625
Podregija države (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Država: Danska
Dodatne informacije: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/01/2027
Datum zaključka trajanja: 31/12/2032

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2
Dodatne informacije o podaljšanju: 12. måneder af gangen

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 936 000 000,00 DKK

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:
Udeležba ni pridržana.
Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Merila za zeleno javno naročanje: Druga merila za zelena javna naročila

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:
Vrsta: Cena
Ime: Pris
Opis: For underkriteriet ”pris” udregner Ishøj Kommune tilbudsgivers evalueringspris som summen af priserne for hver tilbudt ydelse gange det forventede forbrug af ydelsen, jf. det sorte felt i hvert af arkene i tilbudslisten. Ved evaluering af underkriteriet pris omregnes hver tilbudsgivers evalueringspris til point efter en lineær point-model, hvor laveste evalueringspris får 10 point, mens en evalueringspris, der ligger 50 % over denne, får 0 point. En evalueringspris, der ligger mere end 50 % over den laveste evalueringspris tildeles ligeledes 0 point. 50 % er fastsat på baggrund af kommunens forventning til spredningen i de tilbudte priser. Pointscoren opgø-res med to decimaler.
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)
Številka v merilu za oddajo: 40

Merilo:
Vrsta: Kakovost
Ime: Tilbudsgivers organisation og kompetencer

Opis: Tilbudsgiver skal til sit tilbud give: •En beskrivelse af tilbudsgivers overordnede organisationsstruktur og personalesammensætning. •En beskrivelse af medarbejdernes kompetencer i øvrigt herunder praksiserfaringer og efteruddannelse. •En beskrivelse af hvorledes medarbejdernes erfaringer og uddannelsesmæssige kompetencer løbende vedligeholdes og udvikles. •En beskrivelse af sammensætningen af tværfaglige teams, der skal varetage aftalen i Ishøj Kommune, herunder personalesammensætning, den fysiske placering og mødestruktur. •En beskrivelse af, hvordan ovennævnte ressourcer inddrages og nyttiggøres i opgaveløsningen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger rehabilitering og arbejder ud fra en rehabiliterende, vedligeholdende og forebyggende tilgang i leveringen af ydelser og forløb under aftalen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger genoptræning i helhedsplejen.
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)
Številka v merilu za oddajo: 25

Merilo:

Vrsta: Kakovost
Ime: Samarbejde og udvikling
Opis: •En beskrivelse af tilbudsgivers daglige samarbejde med og snitflader til Ordregiver, herunder ansvar og roller, samt hvordan tilbudsgiver vil bidrage aktivt og konstruktivt til samarbejdet i kontraktperio-den. •En beskrivelse af tilbudsgivers samarbejde med andre centrale aktører i borgerens liv omkring ind-satsen herunder pårørende, læge, hospitaler og civilsamfund med henblik på en helhedsorienteret indsats. •En beskrivelse af hvordan tilbudsgiver vil samarbejde med Ordregiver om implementering af nye initiativer indenfor helhedsplejen, herunder nye arbejdsmetoder og velfærdsteknologi, samt erfaring med udviklingsprojekter på området. •En beskrivelse af tilbudsgivers tilgang til kvalitetssikring, herunder hvordan tilbudsgiver arbejder med at sikre og udvikle kvaliteten i leverancen.
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)
Številka v merilu za oddajo: 25

Merilo:

Vrsta: Kakovost
Ime: Implementering
Opis: •En procesbeskrivelse af tilbudsgivers påtænkte implementering og opstart af aftalen fra kontraktunderskrift til aftalen er fuldt indfaset. Faser og ansvarsfordeling beskrives i planen. •En beskrivelse af hvorledes der sikres en god overgang og opstart på kontrakten fra et borgerperspektiv.
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)
Številka v merilu za oddajo: 10

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: danščina
Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Dovoljeno
Naslov za predložitev: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=
Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: danščina
Elektronski katalog: Ni dovoljeno
Rok za prejem ponudb: 28/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Pogoji javnega naročila:
Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: ne
Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Klagenævnet for Udbud
Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede davkov, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Ishøj Kommune
Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: Ishøj Kommune
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Klagenævnet for Udbud

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Ishøj Kommune
Registrska številka: 11911316
Poštni naslov: Ishøj Store Torv 20
Mesto: Ishøj
Poštna številka: 2635
Podregija države (NUTS): København omegn (DK012)
Država: Danska
Kontaktna točka: Anders Lundsager
E-naslov: 50763@ishoj.dk
Tel.: +45 43577342
Spletni naslov: http://www.ishoj.dk/
Profil kupca: https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330960
Vloge te organizacije:
Kupec
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Klagenævnet for Udbud
Registrska številka: 37795526
Poštni naslov: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Mesto: Viborg
Poštna številka: 8800
Podregija države (NUTS): Østjylland (DK042)
Država: Danska
E-naslov: klfu@naevneneshus.dk
Tel.: +45 35291000
Spletni naslov: https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registrska številka: DK10294819
Poštni naslov: Carl Jacobsens Vej 35
Mesto: Valby
Poštna številka: 2500
Podregija države (NUTS): Byen København (DK011)
Država: Danska
E-naslov: kfst@kfst.dk
Tel.: +45 41715000
Spletni naslov: http://www.kfst.dk
Vloge te organizacije:
Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede davkov, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila

8.1. ORG-0004

Uradno ime: Mercell Holding ASA
Registrska številka: 980921565
Poštni naslov: Askekroken 11
Mesto: Oslo
Poštna številka: 0277
Podregija države (NUTS): Oslo (NO081)
Država: Norveška
Kontaktna točka: eSender
E-naslov: publication@mercell.com
Tel.: +47 21018800
Faks: +47 21018801
Spletni naslov: http://mercell.com/
Vloge te organizacije:
TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja: a90c70e3-5589-42f0-9c77-d26f7e9a88e0-01
Glavni razlog za spremembo: Informacije so zdaj na voljo

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000
Opis sprememb: Tidsplan for udbud er revideret herunder er tilbudsfrist forlænget til den 28. august kl. 12.00.
Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 18/08/2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: dd212b8d-52fc-45b0-b261-3c2e390887c0 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev
Podvrsta obvestila: 20
Datum pošiljanja obvestila: 19/08/2026 11:32:53 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 19/08/2026 11:36:35 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: danščina
Številka objave obvestila: 576798-2026
Številka izdaje UL S: 160/2026
Datum objave: 20/08/2026