

577910-2026 - Javni razpis

Švedska – Storitve oskrbe s programsko opremo – Customer Relationship Management system (CRM-system)

OJ S 160/2026 20/08/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Karolinska Institutet

E-naslov: marina.busk@ki.se

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Izobraževanje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Customer Relationship Management system (CRM-system)

Opis: Upphandlingen avser införande av ett Customer Relationship Management System (CRM#system) som en molnbaserad (SaaS) lösning för att stödja verksamhetens behov av strukturerad och långsiktig relationshantering. Upphandlingen omfattar en helhetslösning inklusive: - Programvara (CRM#system) inklusive licenser - Konfiguration och implementation av systemet - Integrationer med befintliga system -Datamigrering från befintliga lösningar - Dokumentation av system, funktioner och integrationer Utbildning av användare/ relevanta roller - Support och underhåll i enlighet med definierade servicenivåer (SLA)

Identifikator postopka: 07bebc24-12d4-4908-b14c-82f7982a9240

Notranji identifikator: 2-2566/2026

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72268000 Storitve oskrbe s programsko opremo

Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami, 72261000 Podporne storitve za programsko opremo, 72267100 Vzdrževanje programske opreme za informacijsko tehnologijo

2.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

Dodatne informacije: Drift och lagring ska ske inom EU/EES samt supportfunktioner ska också vara placerade inom EU/EES.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 2 000 000,00 SEK

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Customer Relationship Management system (CRM-system)

Opis: Upphandlingen avser införande av ett Customer Relationship Management System (CRM#system) som en molnbaserad (SaaS) lösning för att stödja verksamhetens behov av strukturerad och långsiktig relationshantering. Upphandlingen omfattar en helhetslösning inklusive: - Programvara (CRM#system) inklusive licenser - Konfiguration och implementation av systemet - Integrationer med befintliga system - Datamigrering från befintliga lösningar - Dokumentation av system, funktioner och integrationer Utbildning av användare/ relevanta roller - Support och underhåll i enlighet med definierade servicenivåer (SLA)

Notranji identifikator: 2-2566/2026

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72268000 Storitve oskrbe s programsko opremo

Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami, 72261000 Podporne storitve za programsko opremo, 72267100 Vzdrževanje programske opreme za informacijsko tehnologijo

5.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

Dodatne informacije: Drift och lagring ska ske inom EU/EES samt supportfunktioner ska också vara placerade inom EU/EES.

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 4 Leta

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podaljšanju: förlängningar 2 gånger á 2 år

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 2 000 000,00 SEK

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

Merila za zeleno javno naročanje: Ni meril za zelena javna naročila

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 03/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97848>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97848&GoTo=Tender>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: švedščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 21/09/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 121 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 21/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Lokacija: Solna

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Förvaltningsrätten

Informacije o rokih za revizijo: Ansökan om överprövning av upphandlingen ska ha kommit in till förvaltningsrätten före utgången av avtalsspärren enligt 20 kap. LOU.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Förvaltningsrätten

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Karolinska Institutet

Registrska številka: 2021002973

Služba: Upphandlare

Poštni naslov: Nobels väg 5

Mesto: STOCKHOLM

Poštna številka: 17177

Podregija države (NUTS): Stockholms län (SE110)

Država: Švedska

Kontaktna točka: Marina Busk

E-naslov: marina.busk@ki.se

Tel.: +46 08-52480000

Spletni naslov: <http://www.ki.se>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Förvaltningsrätten

Registrska številka: 202100-2742

Mesto: Stockholm

Poštna številka: 115 76

Podregija države (NUTS): Stockholms län (SE110)

Država: Švedska

E-naslov: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tel.: 08-561 680 00

Spletni naslov: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 3b15b3d0-5d27-45d8-a35c-a4463c782543 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 19/08/2026 12:23:34 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 19/08/2026 12:23:35 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: švedščina

Številka objave obvestila: 577910-2026

Številka izdaje UL S: 160/2026

Datum objave: 20/08/2026