

58464-2026 - Javni razpis

Francija – Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami – Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon
OJ S 18/2026 27/01/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Ecole centrale de Lyon

E-naslov: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Izobraževanje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Opis: Le présent marché concerne le déploiement (acquisition, mise en oeuvre et maintenance) d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client dans le système d'information existant de Centrale Lyon. La prestation attendue comprend : à Prestation initiale concernant la taxe d'apprentissage : - L'acquisition de la solution logicielle de gestion de la relation client ; - La mise en oeuvre dont paramétrage et l'intégration dans le Système d'Information existant - Le déploiement auprès des utilisateurs via un plan de formation ; - La tierce maintenance applicative (dont maintenance corrective et préventive) pendant 4 années (reconductible 3 fois 3 ans) à Prestations complémentaires : pour la mise en oeuvre d'autres fonctionnalités métiers (Formation Continue, Mécénat, Relations Entreprises (sauf taxe d'apprentissage prévue en prestation initiale), Relations Internationales et Valorisation de la Recherche...) nécessitant une définition sur-mesure des prestations futures à réaliser. Elles feront l'objet de marchés-subséquents. Cf CCTP

Identifikator postopka: 0def3936-b502-40f1-bdc9-5fd0c31cce84

Notranji identifikator: 2025FS22

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Cf cahier des charges

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: 36 Avenue Guy de Collongue

Mesto: ECULLY

Poštna številka: 69130

Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)

Država: Francija

2.1.3. Vrednost

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 350 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Ta postopek se bo ponovno začel.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Opis: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon selon les stipulations du DCE

Notranji identifikator: 2025FS22

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: 36 avenue Guy de Collongue

Mesto: ECULLY

Poštna številka: 69130

Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)

Država: Francija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 4 Leta

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Prix

Opis: Critère analysé sur la base de l'acte d'engagement et de son annexe le BPU pour les prestations complémentaires comme précisé au règlement de consultation

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 40

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Valeur technique

Opis: Le critère "Valeur technique" sera analysé selon les sous-critères suivants : â

Adéquation de la solution au secteur public de l'Enseignement Supérieur et de la

Recherche â Adéquation de la solution au cas d'usage pilote de la Taxe d'Apprentissage â

Prérequis techniques â Facilité d'alimentation du CRM â Modèle de données en back-office â

Requêtage â Modularité du CRM comme précisé au règlement de consultation

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 55

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Respect de l'environnement

Opis: Le critère "Respect de l'environnement " est analysé selon les éléments demandés au règlement de consultation

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponodb: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 120 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 04/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Lokacija: Centrale Lyon - Campus d'Ecully - Service Marchés Publics

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Cf Cahier des Clauses

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Tribunal administratif de Lyon

Organizacija za revizijo: Tribunal administratif de Lyon

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Ecole centrale de Lyon

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Ecole centrale de Lyon

Registrska številka: 19690187000010

Poštni naslov: 36 avenue Guy de Collongue

Mesto: Ecully cedex

Poštna številka: 69134

Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)

Država: Francija

E-naslov: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Tel.: +33 472186350

Spletni naslov: <https://www.ec-lyon.fr/>

Profil kupca: <https://ec-lyon.e-marchespublics.com>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal administratif de Lyon

Registrska številka: 17690111400403

Poštni naslov: 184 rue Duguesclin

Mesto: LYON Cedex 03

Poštna številka: 69433

Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)

Država: Francija

E-naslov: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Tel.: 0487635000

Spletni naslov: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Organizacija za mediacijo

8.1. ORG-0000

Uradno ime: DEMATIS

Registrska številka: 45072478600030

Mesto: Paris

Poštna številka: 75015

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

E-naslov: contact@dematis.com

Tel.: +33 172365548

Spletni naslov: www.dematis.com

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: b388cf0c-0c40-4a11-92c9-8b5f95dcc67 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 23/01/2026 16:10:06 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 58464-2026

Številka izdaje UL S: 18/2026

Datum objave: 27/01/2026