

## 591545-2026 - Javni razpis

Nemčija – Storitve vzdrževanja komunikacijskih sistemov – Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

OJ S 165/2026 27/08/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev  
Storitve

### 1. Kupec

---

#### 1.1. Kupec

Uradno ime: Stadt Viersen

E-naslov: [vergabestelle@viersen.de](mailto:vergabestelle@viersen.de)

Pravna vrsta kupca: Lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

### 2. Postopek

---

#### 2.1. Postopek

Naslov: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

Opis: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung

Identifikator postopka: e7ce7775-59a0-4641-9080-8bfaee10b491

Notranji identifikator: S-VIERSEN-2026-0069

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

##### 2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 50334400 Storitve vzdrževanja komunikacijskih sistemov

##### 2.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli

##### 2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Für die rechtzeitige Übersendung von Bieterfragen weisen wir darauf hin, dass in offenen Verfahren die Fristen bei sechs Kalendertagen, - in beschleunigten Verhandlungsverfahren bei vier Kalendertagen vor Ablauf der Angebotsfrist liegen(vgl. § 20Abs. 3 VgV, § 12a EU Abs. 3 VOB/A)

##### Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

vgv -

Čezmejni zakon, ki se uporablja: s. Erklärung zu restriktiven Maßnahmen

##### 2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Korupcija: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Sodelovanje v hudodelski združbi: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Pranje denarja ali financiranje terorizma: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Goljufije: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Plačilna nesposobnost: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Sredstva upravlja stečajni upravitelj: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Huda kršitev poklicnih pravil: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Kršitev obveznosti na področju socialnega prava: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Poslovne dejavnosti so začasno ustavljene: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi: siehe Eigenerklärung zur Eignung  
Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev: Verstöße gegen Mindestlohn und Bedingungen des Tariftreue- und Vergabegesetzes NRW

## 5. Sklop

---

### 5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027  
Opis: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung 805 Nebenstellen/PBX+Standby Lizenzen, C4B XPhone Server + Up2Date Lizenz, 150 Fax to E-Mail Lizenzen, 226 Voicemail Lizenzen, 696 Office Plus Lizenzen inkl. Softphone (Desktop + Mobile), 10 IP Channel DECT Gateways, 30 DECT Basisstationen, 30 DECT Endgeräte (ASCOM) Diverse Innovaphone Komponenten (SBC, PBX etc.) incl. analog Gateways mit Lizenzen f. Türstationen u. Fax Support/ Wartung für ESXi/VM/vSphere Host mit 5 Windows Servern +3 Debian GNU Systemen inkl. Lizenzen und Updateservice, sowie 2 Servern im Rechenzentrum für u.a. Softphone Mobile (Windows + Debian GNU) Innovaphone MyApps C4B XPhone Teamdesk (4 Lizenzen) C4B XPhone Konferenz JTel ACD-Lösung (1 Serverlizenz, 1 GUI Lizenz, 30 Agenten Lizenzen, 2 Supervisor Lizenzen, 2 Wallboard Lizenzen, 12 ACD Queue/IVR Channel, 8 Weiterleitungskanäle, 1 Innovaphone Connector, 84 Sip Trunk) Systemmanagement Software (webbasiert) KatharSys Gesprächsdatenerfassung (GDE) Softwareassurance inkl. aller Major Releasewechsel innerhalb der Laufzeit Technischer Vor-Ort-Service ist bei kritischen Fehlern/ Ausfällen innerhalb von 3 Std. zu gewährleisten  
Notranji identifikator: LOT-0000

#### **5.1.1. Namen**

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 50334400 Storitve vzdrževanja komunikacijskih sistemov

#### **Možnosti:**

Opis možnosti: keine

#### **5.1.2. Kraj izvajanja**

Kjer koli

#### **5.1.3. Predvideno trajanje**

Datum začetka: 01/01/2027

Datum zaključka trajanja: 31/12/2031

#### **5.1.6. Splošne informacije**

##### **Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): ne

#### **5.1.7. Strateško javno naročanje**

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

#### **5.1.9. Merila za izbor**

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

#### **5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila**

##### **Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Anfahrtszeit

Opis: Zeit zur Anfahrt für Support vor Ort

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 20

##### **Merilo:**

Vrsta: Cena

Ime: Preis

Opis: Günstigster Preis

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 80

#### **5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: nemščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

#### **5.1.12. Pogoji javnega naročila**

##### **Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 61 Dnevi

**Informacije, ki se lahko dodajo po roku za predložitev:**

Po presoji kupca se lahko vsi manjkajoči dokumenti v zvezi s ponudbo predložijo pozneje.

Dodatne informacije: Gültiger Partnerstatus des Herstellers innovaphone. Mindestens eine Referenz einer Projekt-/Kundenumgebung, die im Umfang mit unserer Infrastruktur vergleichbar ist.

**Informacije o javnem odpiranju:**

Datum odprtja: 29/09/2026 11:28:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Dodatne informacije: elektronische Angebotsöffnung

**Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

**Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

**5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za revizijo: Vergabekammer Westfalen

Informacije o rokih za revizijo: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Stadt Viersen

## 8. Organizacije

---

**8.1. ORG-7001**

Uradno ime: Stadt Viersen

Registrska številka: 051660032032-31002-28

Poštni naslov: Rathausmarkt 1

Mesto: Viersen

Poštna številka: 41747

Podregija države (NUTS): Viersen (DEA1E)

Država: Nemčija

Kontaktna točka: Zentrale Vergabestelle

E-naslov: [vergabestelle@viersen.de](mailto:vergabestelle@viersen.de)

Tel.: +49 2162101141

Faks: +49 2162101169

Spletni naslov: [www.viersen.de](http://www.viersen.de)

**Vloge te organizacije:**

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

#### 8.1. ORG-7004

Uradno ime: Vergabekammer Westfalen

Registrska številka: 05315-03002-81

Poštni naslov: Albrecht-Thaer-Straße 9

Mesto: Münster

Poštna številka: 48147

Podregija države (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Država: Nemčija

Spletni naslov: <https://www.bezreg-muenster.nrw.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

##### **Vloge te organizacije:**

Organizacija za revizijo

#### 8.1. ORG-7005

Uradno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrska številka: 0204:994-DOEVD-83

Mesto: Bonn

Poštna številka: 53119

Podregija države (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Država: Nemčija

E-naslov: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Tel.: +49228996100

##### **Vloge te organizacije:**

TED eSender

## Informacije o obvestilu

---

Identifikator/različica obvestila: 53f5cd0e-2340-450c-b52e-8b6b2b7df07b - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 26/08/2026 12:13:56 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nemščina

Številka objave obvestila: 591545-2026

Številka izdaje UL S: 165/2026

Datum objave: 27/08/2026