

595226-2026 - Javni razpis

Litva – Storitve podpore kupcem – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 166/2026 28/08/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-naslov: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost naročnika: Dejavnosti v zvezi z električno energijo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Opis: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didele ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identifikator postopka: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Vrsta postopka: S pogajani, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajani

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79342320 Storitve podpore kupcem

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Država: Litva

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Opis: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Notranji identifikator: 0

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79342320 Storitve podpore kupcem

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Država: Litva

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 36 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: litovščina

Jeziki, v katerih so neuradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila (ali njihovi deli): litovščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: litovščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: Žr. pirkimo dokumentuose

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Žr. pirkimo dokumentuose

Finančna ureditev: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Vilniaus apygardos teismas

Informacije o rokih za revizijo: Žr. pirkimo dokumentuose

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registrska številka: 303200016

Poštni naslov: Laisvės pr. 10

Mesto: Vilnius

Poštna številka: LT-04215

Podregija države (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Država: Litva

E-naslov: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Tel.: +37069836092

Spletni naslov: <https://ignitisgrupe.lt>

Profil kupca: <https://ignitisgrupe.lt>

Vloge te organizacije:

Kupec

Osrednji nabavni organ, ki oddaja javna naročila ali sklepa okvirne sporazume za gradnje, blago ali storitve za druge kupce

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Vilniaus apygardos teismas

Registrska številka: 193312970

Poštni naslov: Gedimino pr. 40

Mesto: Vilnius

Poštna številka: 01501

Podregija države (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Država: Litva

E-naslov: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Tel.: +370 70668369

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: European Dynamics S.A.

Registrska številka: 002024901000

Služba: European Dynamics S.A.

Mesto: Athens

Poštna številka: 15125

Podregija države (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Država: Grčija

E-naslov: eproc-esender@eurodyn.com

Tel.: +30 2108094500

Vloge te organizacije:

TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

95e17357-acd5-4984-a897-8097171ef8e7-03

Glavni razlog za spremembo

:

Informacije so zdaj na voljo

Opis

:

Laba diena, Informuojame, jog pirminių pasiūlymų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugsėjo 8 d. Tikslus terminas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čižaitė

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 1eaadb7f-546a-4605-9db9-ce967f1559fc - 04

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 17

Datum pošiljanja obvestila: 27/08/2026 15:04:29 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: litovščina

Številka objave obvestila: 595226-2026

Številka izdaje UL S: 166/2026

Datum objave: 28/08/2026