

597200-2026 - Javni razpis

Španija – Z računalniki povezane storitve – Servicios de administración de sistemas y soporte al desarrollo para Informática del Ayuntamiento de Madrid (3 lotes)

OJ S 167/2026 31/08/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-naslov: iamcontratacion@madrid.es

Pravna vrsta kupca: Lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Servicios de administración de sistemas y soporte al desarrollo para Informática del Ayuntamiento de Madrid (3 lotes)

Opis: El objeto del contrato es la prestación de servicios TIC especializados para la administración, operación, soporte técnico, monitorización operativa, coordinación y gestión integral de las infraestructuras, plataformas y servicios digitales gestionados por Informática del Ayuntamiento de Madrid, de acuerdo con el alcance funcional asignado a cada lote. Dichos servicios comprenden, según el lote correspondiente, la administración y operación de infraestructuras y plataformas digitales, la monitorización y operación transversal de servicios, y la oficina de gestión integral del servicio, todo ello con la finalidad de garantizar la continuidad, disponibilidad, seguridad, eficiencia y evolución controlada de los recursos tecnológicos municipales.

Identifikator postopka: be7a90e4-abb9-49c6-9ca9-841c2d2cce2e

Predhodno obvestilo: 48d57c44-164e-41f9-8cb3-c5f157409809-01

Notranji identifikator: 300/2026/00199

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72500000 Z računalniki povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72224000 Storitve svetovanja na področju projektnega managementa

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 38 565 751,96 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Pogoji javnega naročila**Pogoji za predložitev:**

Največje število sklopov, za katere lahko en ponudnik predloži ponudbe: 3

Pogoji javnega naročila:

Največje število sklopov, za katere se javna naročila lahko oddajo enem ponudniku: 2

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Administración de infraestructuras de plataformas digitales

Opis: El objeto de este lote es la contratación de los servicios especializados destinados a la administración y operación de sistemas informáticos, así como al soporte en el desarrollo de plataformas y aplicaciones gestionadas por IAM para el Ayuntamiento de Madrid. Este servicio consta de las siguientes prestaciones: Prestación 1 – Servicio Operativo Prestación 2 – Servicio evolutivo Las especificaciones técnicas figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72500000 Z računalniki povezane storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/12/2026

Trajanje: 38 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 27 288 070,59 EUR

5.1.6. Splošne informacije**Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Drugo

Spodbujani socialni cilj: Drugo

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Otros

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Cifra anual de negocio

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Trabajos realizados

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: LOTE 1 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS). . LOTE 1 - Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 16

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 49

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: LOTE 1 - Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 35

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: LOTE 2 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio ANS.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 16

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: LOTE 2 - Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 35

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: LOTE 3 - Certificaciones o medios equivalentes vinculados a la prestación del Lote 3.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 16

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: LOTE 3 - Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 35

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 2 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Lokacija: A distancia / entorno digital

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Es condición especial de ejecución es este contrato que la empresa adjudicataria organicen una acción formativa actualizada de los productos utilizados para la gestión del servicio, con una duración mínima de 20 horas para mejorar la calidad en la prestación de los servicios, de acuerdo con lo establecido en el apartado 7.2.2 del PPTP..

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokih za revizijo: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Sklop: LOT-0002

Naslov: Monitorización y operación de servicio

Opis: El objeto de este lote es la contratación de servicios especializados de monitorización, observabilidad, operación y mejora continua de los servicios digitales del Ayuntamiento de Madrid, así como el soporte transversal a la operación de sistemas, plataformas y aplicaciones gestionadas por el Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM).

Notranji identifikator: 2

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72500000 Z računalniki povezane storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/12/2026

Trajanje: 38 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 5 685 556,51 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Drugo

Spodbujani socialni cilj: Drugo

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Cifra anual de negocio

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Otros

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Trabajos realizados

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: LOTE 1 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS). . LOTE 2 - Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 16

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 49

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: LOTE 1 - Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 35

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: LOTE 2 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio ANS.
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)
Številka v merilu za oddajo: 16

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: LOTE 2 - Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 35

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: LOTE 3 - Certificaciones o medios equivalentes vinculados a la prestación del Lote 3.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 16

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: LOTE 3 - Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 35

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 2 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Lokacija: A distancia / entorno digital

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Es condición especial de ejecución es este contrato que la empresa adjudicataria organicen una acción formativa actualizada de los productos utilizados para la gestión del servicio, con una duración mínima de 20 horas para mejorar la calidad en la prestación de los servicios, de acuerdo con lo establecido en el apartado 7.2.2 del PPTP..

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokih za revizijo: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Sklop: LOT-0003

Naslov: Oficina para la gestión integral del servicio

Opis: El objeto de este lote es la contratación de servicios de una Oficina Técnica o SMO (Service Management Office), que tiene como objetivo principal gobernar de forma integral y eficientemente el amplio abanico de servicios y prestaciones solicitadas en los lotes 1 y 2 del contrato, tanto a nivel global como particular para cada lote.

Notranji identifikator: 3

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72224000 Storitve svetovanja na področju projektnega managementa

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/12/2026

Trajanje: 38 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 5 592 124,86 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Drugo

Spodbujani socialni cilj: Drugo

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Cifra anual de negocio

Merilo: Reference o določenih storitvah

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: LOTE 1 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS). . LOTE 3 - Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 16

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 49

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: LOTE 1 - Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 35

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: LOTE 2 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio ANS.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 16

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: LOTE 2 - Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 35

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: LOTE 3 - Certificaciones o medios equivalentes vinculados a la prestación del Lote 3.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 16

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: LOTE 3 - Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 35

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 2 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Lokacija: A distancia / entorno digital

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Es condición especial de ejecución es este contrato que la empresa adjudicataria organicen una acción formativa actualizada de los productos utilizados para la gestión del servicio, con una duración mínima de 20 horas para mejorar la calidad en la prestación de los servicios, de acuerdo con lo establecido en el apartado 7.2.2 del PPTP..

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokih za revizijo: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organizacije**8.1. ORG-0001**

Uradno ime: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Registrska številka: 31010880144848

Registrska številka: P2800031C

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28037

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

Kontaktna točka: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-naslov: iamcontratacion@madrid.es

Tel.: +34 915885689

Spletni naslov: <http://www.madrid.es>

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28010

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

E-naslov: tribunal.contratacion@madrid.org

Tel.: +34 917206346

Faks: +34 917206347

Spletni naslov: <https://sede.comunidad.madrid/denuncias-reclamaciones-recursos/recurso-especial-materia-contratacion>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 6535190f-fb5f-42b0-9c0c-4273a86701f1 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 28/08/2026 10:15:35 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 597200-2026

Številka izdaje UL S: 167/2026

Datum objave: 31/08/2026