

612876-2026 - Javni razpis

Francija – Storitve upravljanja računalniških naprav – **Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express**

OJ S 172/2026 07/09/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Hello Paris Services

E-naslov: vincent.gonzales@helloparis-services.com

Dejavnost naročnika: Mestni železniški, tramvajski, trolejbusni ali avtobusni promet

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: **Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express**

Opis: Le présent marché a pour objet la mise en place et l'exploitation d'un dispositif d'infogérance couvrant l'ensemble du système d'information de Hello Paris Services (HPS), opérateur du CDG Express (liaison ferroviaire directe Paris Gare de l'Est, aéroport Paris-Charles de Gaulle). Le titulaire assure le rôle de fournisseur principal et de coordinateur de l'écosystème de fournisseurs (modèle SIAM Lead Supplier) pour un périmètre comprenant l'environnement Digital Workplace (Microsoft 365, Azure), les systèmes industriels critiques (billettique, information voyageurs, conception de l'offre de transport), la supervision, la sécurité opérationnelle, et le support de proximité incluant des interventions de premier niveau sur les équipements en gare. Le marché comprend un volet de prestations d'expertise à la demande et des options (astreinte, SOC, mise en conformité OIV). La durée du marché est de 3 ans ferme avec 2 reconductions possibles d'1 an, soit 5 ans maximum.

Identifikator postopka: cbf89b90-9e2c-4df4-99b7-3fc3cfff409e

Notranji identifikator: DSIE-2026-INFOGERANCE

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: La procédure se déroule en deux phases. En phase 1, les opérateurs présentent leur candidature. Les candidats retenus reçoivent le dossier de consultation complet et sont invités à remettre leur offre (phase 2). L'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72514000 Storitve upravljanja računalniških naprav

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Država: Francija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Država: Francija

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

Opis: Le présent marché a pour objet la mise en place et l'exploitation d'un dispositif d'infogérance couvrant l'ensemble du système d'information de Hello Paris Services (HPS), opérateur du CDG Express (liaison ferroviaire directe Paris Gare de l'Est, aéroport Paris-Charles de Gaulle). Le titulaire assure le rôle de fournisseur principal et de coordinateur de l'écosystème de fournisseurs (modèle SIAM Lead Supplier) pour un périmètre comprenant l'environnement Digital Workplace (Microsoft 365, Azure), les systèmes industriels critiques (billettique, information voyageurs, conception de l'offre de transport), la supervision, la sécurité opérationnelle, et le support de proximité incluant des interventions de premier niveau sur les équipements en gare. Le marché comprend un volet de prestations d'expertise à la demande et des options (astreinte, SOC, mise en conformité OIV). La durée du marché est de 3 ans ferme avec 2 reconductions possibles d'1 an, soit 5 ans maximum.

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72514000 Storitve upravljanja računalniških naprav

Možnosti:

Opis možnosti: Option A, astreinte amplitude d'exploitation (5h-minuit, 7j/7). Option B, extension astreinte 24/7. Option C, SOC managé 24/7. Option D, mise en conformité OIV.

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Država: Francija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Država: Francija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 26/11/2026

Trajanje: 36 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

Dodatne informacije o podaljšanju: 2 reconductions possibles de 12 mois chacune, tacites sauf dénonciation par l'acheteur.

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Razpisna zahteva

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

Dodatne informacije: L'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. Le règlement de consultation (phase candidature) est accessible sur le profil d'acheteur dès la publication du présent avis.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Valeur technique (60%) Organisation et dispositif humain proposés (20%), méthodologie SIAM et coordination multi-fournisseurs (20%), plan de transition et capacité de mobilisation (15%), outillage proposé (5%). Les offres dont la note technique est inférieure à 12/20 sont éliminées.

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Prix (40%) Description : Évalué sur la base d'un scénario de référence défini dans le dossier de consultation transmis aux candidats admis.

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.e-marchespublics.com/appeal-offre/1180775>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji postopka:

Predvideni datum pošiljanja povabil k predložitvi ponudb: 25/09/2026

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.e-marchespublics.com/>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Še ni znano

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Le titulaire devra justifier d'une assurance responsabilité civile professionnelle en cours de validité. Les ressources affectées au marché (SDM, techniciens de proximité) sont des ressources nommées, soumises à agrément de l'entité adjudicatrice. Les intervenants devront disposer des habilitations nécessaires à l'accès aux sites du CDG Express.

Finančna ureditev: Prix unitaires et forfaitaires. Paiement à 30 jours par virement bancaire. Financement sur fonds propres de l'entité adjudicatrice.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal administratif de Paris

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Hello Paris Services

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal administratif de Paris

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Hello Paris Services

Registrska številka: 84375251000043

Poštni naslov: 8 rue de Sofia

Mesto: Paris

Poštna številka: 75018

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Kontaktna točka: Vincent Gonzales, Directeur des Systèmes d'Information

E-naslov: vincent.gonzales@helloparis-services.com

Tel.: +33 600000000

Spletni naslov: <https://cdgexpress.com/fr>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal administratif de Paris

Registrska številka: 17750005500013

Poštni naslov: 7 rue de Jouy

Mesto: Paris Cedex 4

Poštna številka: 75181

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Spletni naslov: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0000

Uradno ime: DEMATIS

Registrska številka: 45072478600030

Mesto: Paris

Poštna številka: 75015

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

E-naslov: contact@dematis.com

Tel.: +33 172365548

Spletni naslov: www.dematis.com

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: d7cabb42-1ac9-46bd-b689-481da05d8c10 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 17

Datum pošiljanja obvestila: 03/09/2026 16:00:08 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 612876-2026

Številka izdaje UL S: 172/2026

Datum objave: 07/09/2026