

614129-2026 - Javni razpis

Hrvaška – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)
OJ S 172/2026 07/09/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Klinički bolnički centar Zagreb

E-naslov: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Opis: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Identifikator postopka: 0401ac9f-2abf-47fc-b1bf-3762c21856f8

Notranji identifikator: 2.8.A.2

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Otvoreni postupak

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Dodatne informacije: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 085 520,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo

Sodelovanje v hudodelski združbi: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Goljufije: Prijevara

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma
Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Izključno nacionalni razlogi za izključitev: Neisplata plaće
Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Plaćanje poreza
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)
Opis: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)
Notranji identifikator: 2.8.A.2

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvatska
Dodatne informacije: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/10/2026
Trajanje: 12 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 085 520,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da
To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni, ker predmet javnega naročila ni namenjen temu, da bi ga uporabljale fizične osebe

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila
Merilo: Reference o določenih storitvah
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Ustrezne izobraževalne in poklicne kvalifikacije
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Vpis v trgovski register
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Potrebno dovoljenje ali članstvo v določeni organizaciji za servisne pogodbe
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 90

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 1

Opis: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/trażeno u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 2

Opis: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/trażeno u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 5

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: hrvaščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 120 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Nije definirano

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

Finančna ureditev: Nema predujma niti primjene valutne klauzule. Ponuditelj je dužan izpostaviti e-Račune, a Naručitelj je obvezan zaprimati e-Račune sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18). Plačanje najkasnije u roku od najviše 60 dana od izvršene isporuke, odnosno potpisivanja primopredajnog zapisnika, sukladno odredbama Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi (NN 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15, 78/15, 114/22). Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio sustava koji isporuči podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Plačanje će biti izvršeno uplatom ugovorene cijene na račun Isporučitelja.

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnom sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Klinički bolnički centar Zagreb

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Klinički bolnički centar Zagreb

8. Organizacije**8.1. ORG-0001**

Uradno ime: Klinički bolnički centar Zagreb

Registrska številka: 46377257342

Poštni naslov: Ulica Mije Kišpatića 12

Mesto: Grad Zagreb

Poštna številka: 10000

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Tomislav Stančin
E-naslov: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr
Tel.: +385 12368763
Spletni naslov: <https://www.kbc-zagreb.hr/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registrska številka: 95857869241
Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 23/V
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10000
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Kontakt
E-naslov: dkom@dkom.hr
Tel.: +385 14559 930
Spletni naslov: <https://www.dkom.hr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Narodne novine d.d.
Registrska številka: TED94
Registrska številka: HR64546066176
Poštni naslov: Savski gaj XIII. 6
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10020
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-naslov: eojn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Spletni naslov: <https://www.nn.hr/>

Vloge te organizacije:

TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

1e5b8137-0141-49bf-a9a3-514da99fb826-01

Glavni razlog za spremembo

:

Posodobitev informacij

Opis

:

Naručitelj je sukladno prihvaćenim prijedlozima gospodarskih subjekata izmijenio tehničku specifikaciju i prijedlog ugovora. Naručitelj izmijenjenu tehničku specifikaciju i prijedlog ugovora stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima. Naručitelj je dodao u kriteriji za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti), ovlaštenje za obavljanje usluge

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000

Opis sprememb: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Naručitelj je u kriteriju za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti) dodao dio koji se odnosi na "Ovlaštenje za obavljanje usluge". Naručitelj je u kriteriju za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti) napravio izmijenu u dijelu "Norme osiguranja kvalitete", te je norma ISO 27001:2013 zamijenjena normom ISO 27001:2022, obzirom da verzija 2013 od 10/2025 više nije važeća.

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 06/09/2026

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000

Opis sprememb: Ostalo - Naručitelj je sukladno prihvaćenim prijedlozima gospodarskih subjekata izmijenio tehničku specifikaciju. Naručitelj izmijenjenu tehničku specifikaciju stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima. Naručitelj je sukladno prihvaćenim prijedlozima gospodarskih subjekata izmijenio prijedlog ugovora. Naručitelj izmijenjeni prijedlog ugovora stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima. U prijedlogu ugovora u točki 9. mijenja se naslov "Raskid ugovora od strane naručitelja" i briše se naslov i točka 10. pod nazivom "Raskid ugovora od strane izvršitelja" te se objedinjuje u točku 9. pod naslovom "Raskid" u kojem se dodaje točka 9.8.

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 06/09/2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 1e92c26f-fb99-4010-bf85-a8b8811aceb6 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 04/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: hrvaščina

Številka objave obvestila: 614129-2026

Številka izdaje UL S: 172/2026

Datum objave: 07/09/2026