

614689-2026 - Javni razpis

Italija – Storitve telefonistov – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE

OJ S 172/2026 07/09/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

E-naslov: p.albano@scsivrea.it

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Varstvo okolja

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE

Opis: Servizio affiancamento al servizio interno di “call center” su numeri aziendali per fornire assistenza telefonica agli utenti del servizio pubblico di raccolta e smaltimento rifiuti urbani attivo sui 57 comuni soci sia per quanto riguarda, ad esempio, richieste di informazioni, segnalazioni disservizi, gestioni contenitori e le prenotazioni relative al servizio di ritiro domiciliare degli ingombranti.

Identifikator postopka: e4dccb75-638d-4128-8154-ce9655b20f78

Notranji identifikator: 480

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 288 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: L'importo di cui al punto precedente è comprensivo dell'opzione di proroga e di aumento nei limiti del quinto. L'importo relativo ai soli 36 mesi di servizio è pari a € 120.000,00.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE

Opis: Servizio affiancamento al servizio interno di "call center" su numeri aziendali per fornire assistenza telefonica agli utenti del servizio pubblico di raccolta e smaltimento rifiuti urbani attivo sui 57 comuni soci sia per quanto riguarda, ad esempio, richieste di informazioni, segnalazioni disservizi, gestioni contenitori e le prenotazioni relative al servizio di ritiro domiciliare degli ingombranti.

Notranji identifikator: lotto unico

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

Možnosti:

Opis možnosti: La stazione appaltante si riserva di: a) prorogare il contratto per una durata massima pari a 36 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 120.000,00 al netto di Iva. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno due mesi prima della scadenza del contratto. b) nel caso si configurino necessità di rinegoziazione di uno o più aspetti contrattuali, che non permettano l'attivazione dell'opzione di proroga di cui al punto precedente, entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale, di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione dei servizi in oggetto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 120.000,00 al netto di Iva. c) qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Locali dell'aggiudicatario

Podregija države (NUTS): Torino (ITC11)

Država: Italija

Dodatne informacije: L'importo di cui al punto successivo 5.1.5 è comprensivo dell'opzione di proroga e di aumento nei limiti del quinto. L'importo relativo ai soli 36 mesi di servizio è pari a € 120.000,00.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/01/2027

Trajanje: 36 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 288 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Gre za ponovljeno javno naročilo

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Offerta tecnica - 70 punti

Merilo:

Vrsta: Stroški

Opis: Offerta economica - 30 punti

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 26/09/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 2.400,00.

Rok za prejem ponudb: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 180 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Dodatne informacije: Seduta esclusivamente telematica

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER IL PIEMONTE
Informacije o rokih za revizijo: 30 giorni dalla pubblicazione del bando sul portale PLV ANAC per le clausole immediatamente escludenti. 30 giorni dalla piena intervenuta conoscenza del provvedimento lesivo del proprio interesse legittimo.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI
Organizacija, ki obdeluje ponudbe: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI
Registrska številka: 06830230014
Poštni naslov: VIA NOVARA 31/A
Mesto: IVREA (TO)
Poštna številka: 10015
Podregija države (NUTS): Torino (ITC11)
Država: Italija
E-naslov: p.albano@scsivrea.it
Tel.: +39 0125 632500
Spletni naslov: <https://scsivrea.it/>
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>
Profil kupca: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

Vloge te organizacije:

Kupec
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje
Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER IL PIEMONTE
Registrska številka: 96574140016
Poštni naslov: VIA CONFIENZA, 10
Mesto: TORINO (TO)
Poštna številka: 10121
Podregija države (NUTS): Torino (ITC11)
Država: Italija
E-naslov: urp.to@giustizia-amministrativa.it
Tel.: +39 011 5576411
Spletni naslov: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-piemonte>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 5a79640d-eced-4ceb-a1ba-aec708156b11 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 03/09/2026 14:57:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina

Številka objave obvestila: 614689-2026

Številka izdaje UL S: 172/2026

Datum objave: 07/09/2026