

618593-2026 - Javni razpis

Avstrija – Storitve socialnega varstva in z njimi povezane storitve – „Recht auf analoges Leben - „Einfach anrufen“ - Telefonhilfe“

OJ S 173/2026 08/09/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

E-naslov: kanzlei@schramm-oehler.at

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Socialno varstvo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: „Recht auf analoges Leben - „Einfach anrufen“ - Telefonhilfe“

Opis: Ziel des Beschaffungsvorhabens ist die Beauftragung einer geeigneten Telefonhilfe für das Programm „Einfach anrufen“. Ziel ist eine sofortige, niederschwellige Unterstützung bei Alltags- und Behördenfragen. Die Telefonhilfe soll insbesondere älteren Menschen und beeinträchtigten Personen eine erste verlässliche Anlaufstelle bieten, wenn Fragen und Probleme bestehen, digitale Zugänge nicht möglich, nicht gewünscht oder zu komplex sind.

Identifikator postopka: 8ffca39f-e581-4c91-a3e0-41c5185277c3

Notranji identifikator: 1

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 85300000 Storitve socialnega varstva in z njimi povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 75131000 Storitve za javno upravo

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Die Rahmenvereinbarung wird für vier Jahre abgeschlossen. Die geschätzte Abrufmenge aus der Rahmenvereinbarung beträgt pro Jahr bis zu EUR 3.000.000 inklusive Risikopuffer und Inflationsanpassung. Der geschätzte Abrufwert über die gesamte Laufzeit der Rahmenvereinbarung kann um bis zu 50 % über- bzw. unterschritten werden. Der daraus sich ergebende Wert bildet den maximalen Abrufwert der Rahmenvereinbarung.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Korupcija: {0}

Goljufije: {0}
Pranje denarja ali financiranje terorizma: {0}
Sodelovanje v hudodelski združbi: {0}
Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi: {0}
Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: {0}
Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava: {0}
Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: {0}
Kršitev obveznosti na področju socialnega prava: {0}
Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence: {0}
Huda kršitev poklicnih pravil: {0}
Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: {0}
Kaznivo dejanje v zvezi s poklicnim ravnanjem na področju javnih naročil za obrambo: {0}
Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila: {0}
Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila: {0}
Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije: {0}
Pomanjkanje zanesljivosti pri izključitvi tveganj za varnost države: {0}
Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev: {0}
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: {0}
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: {0}
Poslovne dejavnosti so začasno ustavljene: {0}
Stečaj: {0}
Plačilna nesposobnost: {0}
Sredstva upravlja stečajni upravitelj: {0}
Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju: {0}

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-6728

Naslov: „Recht auf analoges Leben - „Einfach anrufen“ - Telefonhilfe“

Opis: Ziel des Beschaffungsvorhabens ist die Beauftragung einer geeigneten Telefonhilfe für das Programm „Einfach anrufen“. Ziel ist eine sofortige, niederschwellige Unterstützung bei Alltags- und Behördenfragen. Die Telefonhilfe soll insbesondere älteren Menschen und beeinträchtigten Personen eine erste verlässliche Anlaufstelle bieten, wenn Fragen und Probleme bestehen, digitale Zugänge nicht möglich, nicht gewünscht oder zu komplex sind.
Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 85300000 Storitve socialnega varstva in z njimi povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 75131000 Storitve za javno upravo

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Wien (AT130)

Država: Avstrija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 31/12/2026

Trajanje: 48 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Zahteva za prijavo za sodelovanje

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

Dodatne informacije: Zu dem Punkt „Höchstzahl der zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber“, wird darauf hingewiesen, dass, wenn ein (oder mehrere) Bewerber:innen die gleiche Punktzahl wie die:der an fünfte Stelle gereichte Bewerber:in erreichen, so werden alle Bewerber:innen mit dieser Punktezahl zur zweiten Stufe zugelassen, unabhängig davon, wie groß die Anzahl ist. Die Angaben unter dem Punkt „Mindestanzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer“ wurden nur gemacht, weil es sich um ein Pflichtfeld handelt. Wenn weniger als fünf Teilnahmeanträge von geeigneten Bewerber:innen eingehen, werden diese Bewerber:innen zur zweiten Phase zugelassen.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 5

Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 5

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

Kupec si pridržuje pravico, da javno naročilo odda na podlagi prvotnih ponudb brez dodatnih pogajanj

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Qualität

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 65

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Preis

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 35

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://bmsgpk.vergabeportal.at/Detail/254813>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://bmsgpk.vergabeportal.at/Detail/254813>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nemščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 08/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Bundesverwaltungsgericht

Informacije o rokih za revizijo: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organizacije

8.1. ORG-5548

Uradno ime: Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

Registrska številka: 9110019891221

Poštni naslov: Stubenring 1

Mesto: Wien

Poštna številka: 1010

Podregija države (NUTS): Wien (AT130)

Država: Avstrija

Kontaktna točka: Schramm Öhler Rechtsanwälte GmbH, zH RA Mag. Christian Gruber und RA Sabrina Glechner, Bartensteingasse 2, 1010 Wien

E-naslov: kanzlei@schramm-oebler.at

Tel.: +43 14097609

Spletni naslov: <https://www.sozialministerium.gv.at/>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-2481

Uradno ime: Bundesverwaltungsgericht

Registrska številka: 9110008059823

Poštni naslov: Erdbergstraße 192-196

Mesto: Wien

Poštna številka: 1030

Podregija države (NUTS): Wien (AT130)

Država: Avstrija

E-naslov: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Tel.: +43 160149

Spletni naslov: <https://www.bvwg.gv.at/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: a90425ec-d4db-4a50-bb55-c4190c5b3258 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 07/09/2026 10:35:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nemščina

Številka objave obvestila: 618593-2026

Številka izdaje UL S: 173/2026

Datum objave: 08/09/2026