

619774-2026 - Javni razpis

Italia – Storitve telefonistov – APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE
OJ S 174/2026 09/09/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Acque Bresciane S.r.l.

E-naslov: acquistiegare@acquebresciane.it

Dejavnost naročnika: Dejavnosti v zvezi z vodo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Opis: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Identifikator postopka: 750e6c41-ca61-4073-a670-8cfef2565ce6

Notranji identifikator: id 9617

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 6 115 246,71 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: il disciplinare di gara e la documentazione di gara sono parte integrante del presente bando; - la durata del procedimento è prevista in 9 (nove) mesi dalla data di pubblicazione del bando di gara; - ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., al personale impiegato nell'appalto è applicato il CCNL telecomunicazioni (cod CNEL K411) riferito alla prestazione principale dell'appalto; - ai sensi dell'art. 108, c.10 del D.lgs 36/2023 la SA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto; - la stipulazione del contratto di appalto ha luogo entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, salvo il differimento espressamente concordato con l'Appaltatore; Il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 18 c. 3 del D.lgs n. 36/2023. - i pagamenti verranno effettuati mediante Bonifico Bancario a 60 gg f.m. d.f.; - la SA rientra nell'ambito di applicazione dello Split Payment; - contributo ANAC: si rinvia al Disciplinare di gara; - per eventuali chiarimenti sulla presente procedura, i concorrenti potranno proporre quesiti scritti in Lingua Italiana, da inoltrare al RUP, accedendo all'area dedicata del Portale previa registrazione (selezionare la procedura e cliccare su "Dettagli/Invia quesito"), entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione delle offerte; le risposte di interesse generale saranno estese, in forma anonima, a tutti i partecipanti e

pubblicate sul Portale della SA, almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte. Ogni comunicazione inerente la presente procedura di gara verrà effettuata tramite il Portale. - Si invitano gli operatori economici ad utilizzare unicamente tale strumento per comunicare con la SA. Eventuali richieste di chiarimento pervenute in forma differente dal Portale non saranno prese in considerazione. - Responsabile Unico del Progetto: dott. Paolo Saurgnani - Decisione a contrarre del RUP N. 115 del 13/07/2026

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Opis: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Notranji identifikator: id 9617

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

Možnosti:

Opis možnosti: -IMPORTO MASSIMO DEL QUINTO D'OBBLIGO sull'importo a base di gara 48 mesi (art. 120 comma 9 del Codice), in caso di variazioni in aumento € 497.152,56 - OPZIONE DI PROROGA DEL CONTRATTO per una durata massima di 48 mesi (art. 120 c. 10 del Codice) € 2.538.412,77 - OPZIONE MAGGIORI SERVIZI € 495.000,00 L'importo dell'appalto si intende al netto dell'I.V.A.

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Rovato

Podregija države (NUTS): Brescia (ITC47)

Država: Italija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/11/2026

Trajanje: 48 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 6 115 246,71 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 80 punti Offerta tecnica 20 punti Offerta economica Si rinvia al disciplinare di gara

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/tender/9617>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura (comprensivo delle opzioni) e precisamente di importo pari ad € 122.304,93 (euro centoventidue mila trecentoquattro/93). Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Si rinvia all'art. 10.4) del Disciplinare di gara.

Rok za prejem ponudb: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 180 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: si rinvia ai documenti di gara

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: Fondi proprio di bilancio

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Informacije o rokih za revizijo: Tutte le controversie tra la SA e l'Appaltatore in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione e/o recesso del presente contratto saranno esclusivamente di competenza del Foro di Brescia previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi degli artt. 211 e ss. del Codice dei Contratti.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Acque Bresciane S.r.l.

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Acque Bresciane S.r.l.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Acque Bresciane S.r.l.

Registrska številka: 03832490985

Poštni naslov: Via XXV Aprile 18

Mesto: Rovato

Poštna številka: 25038

Podregija države (NUTS): Brescia (ITC47)

Država: Italija

E-naslov: acquistiegare@acquebresciane.it

Tel.: 03077141

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Registrska številka: 98156760179

Poštni naslov: Via Carlo Zima 3

Mesto: Brescia

Poštna številka: 25121

Podregija države (NUTS): Brescia (ITC47)

Država: Italija

E-naslov: segrprotcolloamm@ga-cert.it

Tel.: 0302279401

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

523583-2026

Glavni razlog za spremembo

:

Posodobitev informacij

Opis

:

Con il presente avviso di rettifica si comunica che sono stati prorogati i termini della procedura.

Nuovo termine per il ricevimento delle offerte: 05/10/2026 ore 12.00, nuova data apertura

offerte 06/10/2026 ore 9.00. Nuovo termine presentazione quesiti 16/09/2026 ore 12.00

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0001

Opis sprememb: Con il presente avviso di rettifica si comunica che sono stati prorogati i termini della procedura. Nuovo termine per il ricevimento delle offerte: 05/10/2026 ore 12.00, nuova data apertura offerte 06/10/2026 ore 9.00. Nuovo termine presentazione quesiti 16/09/2026 ore 12.00

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: b0742d8d-bf5a-4ef3-9e59-a26e90f41219 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 17
Datum pošiljanja obvestila: 08/09/2026 11:12:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina
Številka objave obvestila: 619774-2026
Številka izdaje UL S: 174/2026
Datum objave: 09/09/2026