

620576-2026 - Javni razpis

Francija – Z računalniki povezane storitve – Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Région Grand Est

E-naslov: nepasrepondre@grandest.fr

Pravna vrsta kupca: Lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Opis: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Identifikator postopka: bfd714a7-df6e-4e61-8494-be5dab688949

Notranji identifikator: 2026A0477

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72500000 Z računalniki povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72500000 Z računalniki povezane storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Država: Francija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 950 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Le présent accord cadre est exécuté par la délivrance de bons de commandes, sans montant minimum avec un montant maximum de 950.000 euros Ht sur sa durée totale, soit 48 mois. L'attention des candidats est appelée sur le fait qu'ils devront justifier d'une habilitation, certificat, agrément de l'éditeur de la solution Efficacy E-Deal ou tout autre moyen de preuve équivalent permettant d'établir qu'ils disposent effectivement des droits et compétences requis pour exécuter le marché. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et

suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Opis: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal
Notranji identifikator: S-PF-1868915

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72500000 Z računalniki povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72500000 Z računalniki povezane storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Région Grand Est

Mesto: Strasbourg

Poštna številka: 67000

Podregija države (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Država: Francija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 02/11/2026

Trajanje: 48 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podaljšanju: La durée de validité de l'accord cadre court à compter de sa notification au titulaire pour une durée ferme de 12 mois. Il pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 950 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Gre za ponovljeno javno naročilo

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Drugo

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Reprise de connaissance, méthodologie de transition et réversibilité

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 15

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Moyens humains

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 15

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Sécurité informatique

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 12

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Maintenance et support de la solution

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Méthodologie du projet

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Sobriété numérique

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 3

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Prix

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 40

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868915>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: AW Solutions

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1868915>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 4 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: L'ouverture des plis n'est pas publique

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal administratif de Strasbourg

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Région Grand Est

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Avenue-Web Systèmes

Registrska številka: DA0C7A9C-AE2A-62D7-2DE869F397341969

Mesto: Seyssinet-Pariset

Poštna številka: 38170

Podregija države (NUTS): Isère (FRK24)

Država: Francija
E-naslov: publications-joue@aws-france.com
Tel.: +33480041260
Vloge te organizacije:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Région Grand Est
Registrska številka: 79941
Poštni naslov: 1 place Adrien Zeller
Mesto: Strasbourg
Poštna številka: 67067
Podregija države (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Država: Francija
Kontaktna točka: Région Grand Est
E-naslov: nepasrepondre@grandest.fr
Tel.: 0387616610
Spletni naslov: <https://www.grandest.fr/>
Profil kupca: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Région Grand Est
Registrska številka: DA0C7ABC-D066-CCCA-87074304DF686E0C
Poštni naslov: 5, rue de Jérico
Mesto: Châlons en Champagne
Poštna številka: 51037
Podregija države (NUTS): Marne (FRF23)
Država: Francija
Kontaktna točka: Pôle Fournitures courantes et Services
E-naslov: chalons.achat.fcs@grandest.fr
Tel.: 0326706643
Vloge te organizacije:
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0004

Uradno ime: Tribunal administratif de Strasbourg
Registrska številka: DA0C7ACA-CE2E-7E90-5A1EB568B2C5E9FD
Poštni naslov: 31, avenue de la Paix
Mesto: Strasbourg
Poštna številka: 67070
Podregija države (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Država: Francija
E-naslov: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Tel.: 0388212323
Faks: 0388364466
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0005

Uradno ime: Tribunal administratif de Strasbourg
Registrska številka: DA0C7ADC-BD97-F7E5-71D4D43CE0DC7F01
Poštni naslov: 31, avenue de la Paix
Mesto: Strasbourg
Poštna številka: 67070
Podregija države (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Država: Francija
E-naslov: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Tel.: 0388212323
Faks: 0388364466

Vloge te organizacije:

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: f52a4630-db4f-4d37-bb0d-25ba6aedcc2f - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 07/09/2026 16:10:07 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina
Številka objave obvestila: 620576-2026
Številka izdaje UL S: 174/2026
Datum objave: 09/09/2026