639961-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Storitve podpore kupcem – Contact Center Platform
OJ S 180/2026 17/09/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Belastingsamenwerking Oost-Brabant afgekort: BSOB
E-naslov: m.roelofsma@bizob.nl
Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava
Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Contact Center Platform
Opis: Het nieuwe Contact Center Platform dient: • De continuïteit van de telefonische dienstverlening te waarborgen; • Medewerkers te voorzien van een stabiele, veilige en goed beheerbare telefonie- en Con-tact Center Platform; • Bij te dragen aan een optimale bereikbaarheid voor inwoners, ondernemers, partners en medewerkers; • Voldoende flexibiliteit te bieden om toekomstige ontwikkelingen op het gebied van dienstverlening, wet- en regelgeving en technologie te ondersteunen. De beoogde overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar. Daarna is de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever achtereenvol-gens twee (2) keer te verlengen met telkens een periode van één (1) jaar. De overeenkomst kent daarmee een maximale looptijd van zes (6) jaar. Er gelden diverse prijsplafonds welke te vinden zijn in de Aanbestedingsdocumenten.
Identifikator postopka: 5e38c5e1-18bc-4ec8-8684-30fdf6dd42c8
Notranji identifikator: TenderNed-kenmerk
Vrsta postopka: Odprti postopek
Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79342320 Storitve podpore kupcem
Dodatna klasifikacija (cpv): 48510000 Programski paket za komunikacijo, 64200000 Telekomunikacijske storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska
Kjer koli v določeni državi
Dodatne informacije: Oss

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Contact Center Platform
Opis: Het nieuwe Contact Center Platform dient: • De continuïteit van de telefonische dienstverlening te waarborgen; • Medewerkers te voorzien van een stabiele, veilige en goed beheerbare telefonie- en Con-tact Center Platform; • Bij te dragen aan een optimale bereikbaarheid voor inwoners, ondernemers, partners en medewerkers; • Voldoende flexibiliteit te bieden om toekomstige ontwikkelingen op het gebied van dienstverlening, wet- en regelgeving en technologie te ondersteunen. De beoogde overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar. Daarna is de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever achtereenvol-gens twee (2) keer te verlengen met telkens een periode van één (1) jaar. De overeenkomst kent daarmee een maximale looptijd van zes (6) jaar. Er gelden diverse prijsplafonds welke te vinden zijn in de Aanbestedingsdocumenten.
Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79342320 Storitve podpore kupcem
Dodatna klasifikacija (cpv): 48510000 Programski paket za komunikacijo, 64200000 Telekomunikacijske storitve
Možnosti:
Opis možnosti: De beoogde overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar.

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska
Kjer koli v določeni državi
Dodatne informacije: Oss

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 72 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2
Dodatne informacije o podaljšanju: Daarna is de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever achtereenvol-gens twee (2) keer te verlengen met telkens een periode van één (1) jaar. De overeenkomst kent daarmee een maximale looptijd van zes (6) jaar.

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:
Udeležba ni pridržana.
Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:
Vrsta: Kakovost
Ime: Kwaliteit
Opis: Zie paragraaf 3.4. [Gunningscriteria] van het Aanbestedingsdocument.
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)
Številka v merilu za oddajo: 70
Merilo:
Vrsta: Cena
Ime: Prijs
Opis: Zie paragraaf 3.4.4. [Uitleg beoordeling op prijs] van het Aanbestedingsdocument.
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)
Številka v merilu za oddajo: 30

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 23/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440205

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:
Elektronska predložitev: Obvezno
Naslov za predložitev: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440205
Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina
Elektronski katalog: Ni dovoljeno
Variantne ponudbe: Ni dovoljeno
Rok za prejem ponudb: 11/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas
Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 3 Meseci
Informacije o javnem odpiranju:
Datum odprtja: 11/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas
Pogoji javnega naročila:
Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:
Ni okvirnega sporazuma
Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:
Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Belastingsamenwerking Oost-Brabant afgekort: BSOB - Rechtbank Oost-Brabant Locatie ’s-Hertogenbosch
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Belastingsamenwerking Oost-Brabant afgekort: BSOB
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Belastingsamenwerking Oost-Brabant afgekort: BSOB
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Belastingsamenwerking Oost-Brabant afgekort: BSOB

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Belastingsamenwerking Oost-Brabant afgekort: BSOB
Registrska številka: 92207581
Poštni naslov: Raadhuislaan 2
Mesto: Oss
Poštna številka: 5341 GM
Podregija države (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Država: Nizozemska
Kontaktna točka: Mark Roelofsma
E-naslov: m.roelofsma@bizob.nl
Tel.: +31 646066512
Spletni naslov: http://www.bs-ob.nl
Druge kontaktne točke:
Uradno ime: Rechtbank Oost-Brabant Locatie ’s-Hertogenbosch
Mesto: ’s-Hertogenbosch
Poštna številka: 5223 BA
Podregija države (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Država: Nizozemska
E-naslov: info@rechtspraak.nl
Spletni naslov: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant
Vloge te organizacije:
Kupec
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje
Organizacija za revizijo
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: f8d121a9-9c80-4cc9-af2c-e7b706680fc1 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 16/09/2026 10:36:28 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina
Številka objave obvestila: 639961-2026
Številka izdaje UL S: 180/2026

Datum objave: 17/09/2026