

642930-2026 - Javni razpis

Francija – Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve – Accord-cadre d'assistance informatique

OJ S 181/2026 18/09/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: SEMITAN

E-naslov: correspondre@aws-france.com

Dejavnost naročnika: Mestni železniški, tramvajski, trolejbusni ali avtobusni promet

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Accord-cadre d'assistance informatique

Opis: La présente consultation a pour objet de désigner le titulaire de l'accord-cadre de prestations d'assistance informatique. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - Assistance et support aux utilisateurs : - Interventions de proximité - Pilotage d'une démarche d'amélioration continue (gouvernance, reporting, maintien et amélioration d'une base de connaissance) Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 3 000 000,00 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique
Identifikator postopka: a8aa717d-554a-404b-b63e-b627bb22455d

Notranji identifikator: 26C02/089

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253100 Storitve služb za pomoč uporabnikom, 72253200 Storitve podpore sistemov

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Država: Francija

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Information sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer à la remise d'offres : 2 candidats minimum ; 5 candidats maximum. Critères objectifs de limitation du nombre de candidats : Mise en concurrence effective. Les candidats seront

sélectionnés selon leurs capacités économiques, financières, techniques et professionnelles. Conditions de participation des concurrents : Les entreprises ou groupements d'entreprises souhaitant candidater devront disposer de compétences dans les domaines suivants : - Assistance informatique sur site et à distance - Pilotage et management des équipes - Animation et pilotage de démarche d'amélioration continue. Le mandataire du groupement d'entreprises ou le titulaire devra obligatoirement posséder les compétences requises dans le domaine de l'assistance informatique. La sous-traitance est interdite pour les prestations constituant le coeur du dispositif d'assistance informatique, à savoir : - les activités de centre de services (service desk) ; - l'accueil physique de type Bar It ; - les prestations de proximité réalisées sur les sites de la Semitan ; - les permanences et kiosques organisés sur les différents sites ; - les missions de coordination opérationnelle ; - les activités de pilotage de la prestation Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques (sous-traitants) sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés ci-dessus. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution du marché, le candidat produit un engagement écrit du ou des sous-traitants. Possibilité d'attribution sans négociation : oui Langue utilisée : Les candidatures et les offres seront entièrement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentation associés ou accompagnés d'une traduction en français certifiés conforme à l'original par un traducteur assermenté. Remise des plis : La transmission des plis par courrier postal, courrier électronique ou par fax n'est pas autorisée. Insertion professionnelle de personnes en difficulté : Le marché comporte une clause d'insertion professionnelle de publics éloignés de l'emploi, à hauteur de 500 heures à réaliser par an

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Accord-cadre d'assistance informatique

Opis: La présente consultation a pour objet de désigner le titulaire de l'accord-cadre de prestations d'assistance informatique. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - Assistance et support aux utilisateurs : - Interventions de proximité - Pilotage d'une démarche d'amélioration continue (gouvernance, reporting, maintien et amélioration d'une base de connaissance) Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 3 000 000,00 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique
Notranji identifikator: S-PF-1876043

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253100 Storitve služb za pomoč uporabnikom, 72253200 Storitve podpore sistemov

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: 3 rue Bellier

Mesto: Nantes

Poštna številka: 44000

Podregija države (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Država: Francija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/02/2027

Trajanje: 36 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

Dodatne informacije o podaljšanju: L'accord-cadre est reconductible tacitement 2 fois 1 an

5.1.6. Splošne informacije

Gre za ponovljeno javno naročilo

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Drugo

Spodbujani socialni cilj: Drugo

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1876043>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: AW Solutions

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1876043>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: Garantie à première demande pour le versement de l'avance le cas échéant

Rok za prejem ponudb: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Les conditions d'exécution du marché figurent au sein du cahier des charges

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

Obvezna pravna oblika skupine ponudnikov, ki se ji odda javno naročilo: En cas de groupement, la forme souhaitée par la Semitan est un groupement conjoint avec mandataire solidaire, ou groupement solidaire. Si le groupement attributaire de l'accord-cadre est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation pour se conformer au souhait de l'acheteur tel qu'il est indiqué ci-dessus, afin d'assurer l'exécution complète de l'accord cadre. Les entreprises ne pourront pas présenter plusieurs offres pour l'accord-cadre en agissant à la fois en qualité de candidats individuels ou de membres d'un ou plusieurs groupements

Finančna ureditev: Modalités de financement : ressources propres de la Semitan. Paiement sous 45 jours à compter de la date de réception des factures

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal judiciaire de Nantes

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: SEMITAN

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal judiciaire de Nantes

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Avenue-Web Systèmes

Registrska številka: D473BE06-C3C5-02A0-2EBBDE33ECA5396A

Mesto: Seyssinet-Pariset

Poštna številka: 38170

Podregija države (NUTS): Isère (FRK24)

Država: Francija

E-naslov: publications-joue@aws-france.com

Tel.: +33480041260

Vloge te organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Uradno ime: SEMITAN

Registrska številka: 57320

Poštni naslov: 3 Rue Bellier

Mesto: Nantes

Poštna številka: 44046

Podregija države (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Država: Francija

Kontaktna točka: Le Grontec Olivier
E-naslov: correspondre@aws-france.com
Tel.: 0251817700
Spletni naslov: <https://semitan.fr>
Profil kupca: <https://marchespublics.semitan.fr>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0003

Uradno ime: SEMITAN
Registrska številka: D473BE32-B033-874B-F941BDA5DD1692C4
Poštni naslov: 3 rue Bellier
Mesto: Nantes
Poštna številka: 44000
Podregija države (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Država: Francija
Kontaktna točka: Département Commande Publique
E-naslov: marchespublics@semitan.fr
Tel.: 0251817700

Vloge te organizacije:

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0004

Uradno ime: Tribunal judiciaire de Nantes
Registrska številka: D473BE4C-91DB-C7C2-416FBA50134F2508
Poštni naslov: 19 quai François Mitterrand
Mesto: Nantes
Poštna številka: 44921
Podregija države (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Država: Francija
E-naslov: tgi-nantes@justice.fr
Tel.: 0251179500
Faks: 0251179831

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0005

Uradno ime: Tribunal judiciaire de Nantes
Registrska številka: D473BE5D-ADA2-0AFB-EF86A84C32E35624
Poštni naslov: 19 quai François Mitterrand
Mesto: Nantes
Poštna številka: 44921
Podregija države (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Država: Francija
E-naslov: tgi-nantes@justice.fr
Tel.: 0251179500
Faks: 0251179831

Vloge te organizacije:

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 13c65635-79de-4456-83c1-44c93192e3f7 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 17

Datum pošiljanja obvestila: 17/09/2026 12:10:11 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 642930-2026

Številka izdaje UL S: 181/2026

Datum objave: 18/09/2026