

645257-2026 - Javni razpis

Hrvaška – Statistične storitve – Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

OJ S 181/2026 18/09/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

E-naslov: javna.nabava@dzs.hr

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

Opis: Predmet nabave je usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma, sukladno Opisu usluge obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operateri mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Identifikator postopka: d92b2fde-da82-465e-8455-b7a1af9a9cbe

Notranji identifikator: 12-26

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Otvoreni postupak

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79330000 Statistične storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Dodatne informacije: Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21 i poslovne prostorije odabranog ponuditelja.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 150 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo

Sodelovanje v hudodelski združbi: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Goljufigije: Prijevara

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Izključno nacionalni razlogi za izključitev: Neisplata plaće

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Plaćanje poreza

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

Opis: Predmet nabave je usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma, sukladno Opisu usluge obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Notranji identifikator: 12-26

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79330000 Statistične storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72310000 Storitve obdelave podatkov

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Dodatne informacije: Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21 i poslovne prostorije odabranog ponuditelja.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/12/2026

Trajanje: 9 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 150 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se v celoti ali delno financira s sredstvi EU

Informacije o sredstvih EU:

Program sredstev EU: Program za enotni trg, vključno s COSME, ISA2, ESP, vključenostjo potrošnikov v finančne storitve, finančnim poročanjem, programom za zdravje, programom za živila in krmo ter programom za potrošnike (2021/2027)

Identifikator sredstev EU: Project 101262646 — 2025-HR-TOUR

Dodatni podatki o sredstvih EU: Cilj projekta je modernizirati proizvodnju statistike turizma korištenjem podataka operatora mobilnih mreža kao komplementarnog i inovativnog izvora podataka. Tradicionalne metode, poput anketnih istraživanja, često su ograničene u pogledu pravodobnosti, obuhvata i troškova. Podaci mobilnih mreža mogu ponuditi dinamičniji, pravodobniji i detaljniji uvid u turistička kretanja, osobito za jednodnevna putovanja, koja su često podcijenjena.

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni, ker predmet javnega naročila ni namenjen temu, da bi ga uporabljale fizične osebe

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za nadzor kakovosti

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 30

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske

Opis: Broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske mobilnog operatera čiji se podaci koriste za izvršenje usluge koja je predmet nabave jer razvijena i prostorno ujednačena radio#pristupna mreža omogućuje stabilnu i preciznu detekciju mobilnih uređaja temeljem koje nastaje set podataka za obradu u svrhu proizvodnje statistike turizma koja je predmet nabave. Pod "baznom stanicom" smatra se svaka fizička lokacija na kojoj se nalazi jedan ili više radijskih mrežnih elemenata (macro, micro, pico, indoor, repeater, micro#repeater). Više elemenata na istoj lokaciji smatra se jednom baznom stanicom. Kvalitetna i dovoljna gustoća baznih stanica nužna je za: • preciznije određivanje prisutnosti mobilnih uređaja, • smanjenje gubitka registracija i kašnjenja signalizacije u

turističkim područjima s visokim opterećenjem, • stabilnu obradu agregiranih mobilnih podataka za izračun pokazatelja mobilnosti i turizma, • smanjenje preopterećenja radijskih resursa u sezonskim vršnim opterećenjima.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovno inženjerstvo - projekti dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka o mobilnom pozicioniranju

Opis: Iskustvo rada na završenom projektu dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka o mobilnom pozicioniranju. Predmet nabave uključuje obradu velikih i složenih skupova podataka o mobilnom pozicioniranju, što zahtijeva uspostavu i održavanje odgovarajuće podatkovne infrastrukture, uključujući baze podataka, podatkovne tokove i procese obrade podataka. S obzirom na tehničku složenost i specifičnost navedenih podataka, za kvalitetno i pravodobno izvršenje usluge, iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovno inženjerstvo na projektima dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka i podatkovnih procesa za obradu podataka o mobilnom pozicioniranju izravno doprinosi pouzdanosti, sigurnosti i kvaliteti implementacije rješenja koja su predmet nabave.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovno inženjerstvo – certifikat iz područja podatkovnog inženjerstva

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja podatkovnog inženjerstva. Predmet nabave uključuje obradu velikih i složenih skupova podataka o mobilnom pozicioniranju, što zahtijeva uspostavu i održavanje odgovarajuće podatkovne infrastrukture, uključujući baze podataka, podatkovne tokove i procese obrade podataka. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovno inženjerstvo koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje usluge koja je predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovnu znanost – projekti izrade statističkog modela korištenjem podataka o mobilnom pozicioniranju

Opis: Iskustvo rada na završenom projektu izrade statističkog modela korištenjem podataka o mobilnom pozicioniranju. Predmet nabave obuhvaća obradu podataka o mobilnom pozicioniranju u svrhu proizvodnje statističkih pokazatelja turizma, što zahtijeva napredne analitičke postupke, statističko modeliranje te pravilnu interpretaciju rezultata u skladu s načelima službene statistike. S obzirom na složenost navedenih zadataka, iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovnu znanost u statističkoj analizi i modeliranju podataka o mobilnom pozicioniranju od ključne je važnosti za kvalitetno i pravilno izvršenje usluge koja je predmet nabave.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovnu znanost – certifikat iz područja podatkovne znanosti

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja podatkovne znanosti. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovnu znanost koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje usluge koja je predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Kategorija merila za oddajo javnoga naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za DevOps inženjerstvo – certifikat iz područja DevOps inženjerstva

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja DevOps inženjerstva. Predmet nabave uključuje obradu podataka o mobilnom pozicioniranju velikog volumena i složene strukture, pri čemu se obrada provodi na infrastrukturi ponuditelja te završava isporukom agregiranih i metodološki usklađenih statističkih izlaznih podataka. Takav proces zahtijeva stabilno, sigurno i skalabilno tehničko okruženje, kao i visoku razinu automatizacije razvojnih i operativnih postupaka. U okviru izvršenja usluge nužno je osigurati pouzdano funkcioniranje podatkovnih tokova, kontrolu verzija programskih rješenja, automatizirano testiranje, nadzor rada sustava te brzu i sigurnu implementaciju prilagodbi, sukladno zahtjevima naručitelja i metodološkim specifikacijama koje se primjenjuju u proizvodnji službene statistike. S obzirom na navedeno, tehnički stručnjak s relevantnim certifikatom iz područja DevOps inženjerstva, izravno doprinosi sigurnosti, pouzdanosti i učinkovitosti rješenja koja su predmet nabave.

Kategorija merila za oddajo javnoga naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za zaštitu privatnosti podataka – certifikat iz područja zaštite privatnosti podataka

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat CIPP/E (Certified Information Privacy Professional /Europe) ili jednakovrijedan certifikat iz područja osiguranja/privatnosti podataka u Europi. Predmet nabave uključuje obradu podataka o mobilnom pozicioniranju koji, iako se obrađuju u statističke svrhe i isporučuju u agregiranom obliku, po svojoj prirodi predstavljaju osjetljive podatke te zahtijevaju strogu primjenu pravila zaštite privatnosti i osobnih podataka u svim fazama obrade. U okviru pružanja usluge koja je predmet nabave nužno je osigurati da su svi postupci obrade, tehnička rješenja i organizacijske mjere u potpunosti usklađeni s važećim europskim i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). S obzirom na složenost obrade i povećane rizike za prava i slobode ispitanika koji mogu proizlaziti iz korištenja novih izvora podataka, tehnički stručnjak s relevantnim certifikatom u području zaštite osobnih podataka svojim znanjem i iskustvom izravno doprinosi smanjenju rizika, osiguravanju zakonitosti obrade te kvalitetnom izvršenju usluge koja je predmet nabave.

Kategorija merila za oddajo javnoga naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 5

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnoga naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnoga naročila: <https://eojn.hr/tender-eo/98990>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://eojn.hr/tender-eo/98990>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: hrvaščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke. Garancija banke mora biti bezuvjetna i neopoziva, na prvi poziv i bez prava prigovora, u visini od 4.500,00 eura i pokrivati sljedeće slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka 5. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 6. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija banke dostavlja se u izvorniku. Ako garanciju banke nije moguće dostaviti u izvorniku elektroničkim sredstvima komunikacije, dostavlja se odvojeno od ponude dostavljene elektroničkim sredstvima komunikacije, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN 2016, umjesto garancije banke, ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani pologu. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja: • jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove pri čemu jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili • svaki član zajednice gospodarskih subjekata za svoj dio jamstva, a koji kumulativno zadovoljavaju ukupni iznos traženog jamstva pri čemu svako jamstvo mora imati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Rok za prejem ponudb: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Državni zavod za statistiku, Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21

Dodatne informacije: Ponude otvara najmanje jedan član stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja uz predočenje pisanog ovlaštenja.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Nije definirano

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

Finančna ureditev: Naručitelj će izvršiti plaćanje za uredno izvršenu uslugu na temelju zapisnika o primopredaji usluge i zaprimljenog računa u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa doznakom na poslovni račun ponuditelja. Račun se izdaje, zaprima i obrađuje

sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, br. 94 /2018). Račun treba sadržavati broj ugovora temeljem kojeg je izdan. Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnoga sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnom sistemu:

Ni dinamičnoga nabavnoga sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za reviziju: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Registrska številka: 49337502853

Poštni naslov: ILICA 3

Mesto: GRAD ZAGREB

Poštna številka: 10000

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Kontaktna točka: Služba za nabavu

E-naslov: javna.nabava@dzs.hr

Tel.: +385 14806111

Spletni naslov: <https://dzs.gov.hr/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrska številka: 95857869241

Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 23/V

Mesto: Zagreb

Poštna številka: 10000

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Kontaktna točka: Kontakt

E-naslov: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Spletni naslov: <https://www.dkom.hr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Narodne novine d.d.
Registrska številka: TED94
Registrska številka: HR64546066176
Poštni naslov: Savski gaj XIII. 6
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10020
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-naslov: eojn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Spletni naslov: <https://www.nn.hr/>
Vloge te organizacije:
TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 6ea4f638-cfc7-40b8-ba0f-dfa0860a1fa1 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 16/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: hrvaščina
Številka objave obvestila: 645257-2026
Številka izdaje UL S: 181/2026
Datum objave: 18/09/2026