

64857-2026 - Javni razpis

Irska – Klicni center – Incident Room – Emergency Call Centre

OJ S 20/2026 29/01/2026

Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Iarnród Éireann-Irish Rail

E-naslov: elaine.fleming@irishrail.ie

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Incident Room – Emergency Call Centre

Opis: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Identifikator postopka: 15669df1-da11-47fd-998f-46202af9273e

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Glavne značilnosti postopka: SEE PQQ

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Irska

Kjer koli v določeni državi

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 350 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Ta postopek se bo ponovno začel.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Incident Room – Emergency Call Centre

Opis: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Notranji identifikator: 0

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Irska

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 60 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 350 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: angleščina

Jeziki, v katerih so neuradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila (ali njihovi deli): angleščina

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 13/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7407851>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7407851>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: angleščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Dovoljeno

Rok za prejem prijav interesa: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Informacije o javnem odpiranju:

Lokacija: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7407851>

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: The High Court of Ireland

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Iarnród Eireann-Irish Rail

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila:

Iarnród Eireann-Irish Rail

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: The High Court of Ireland

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Iarnród Eireann-Irish Rail

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Iarnród Eireann-Irish Rail

Registrska številka: 119571

Poštni naslov: Inchicore

Mesto: Dublin

Poštna številka: Dublin 8

Podregija države (NUTS): Dublin (IE061)

Država: Irska

E-naslov: elaine.fleming@irishrail.ie

Tel.: 00000

Spletni naslov: <https://www.irishrail.ie>

Profil kupca: <https://www.irishrail.ie>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: The High Court of Ireland

Registrska številka: The High Court of Ireland

Služba: The High Court of Ireland

Poštni naslov: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Mesto: Dublin

Poštna številka: D07 WDX8

Podregija države (NUTS): Dublin (IE061)
Država: Irska
E-naslov: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Tel.: +353 1 8886000

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0003

Uradno ime: European Dynamics S.A.

Registrska številka: 002024901000

Služba: European Dynamics S.A.

Mesto: Athens

Poštna številka: 15125

Podregija države (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Država: Grčija

E-naslov: eproc-esender@eurodyn.com

Tel.: +30 2108094500

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: a2afadda-cea3-41bc-923a-2f1e53ecab73 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev

Podvrsta obvestila: 21

Datum pošiljanja obvestila: 28/01/2026 08:21:22 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: angleščina

Številka objave obvestila: 64857-2026

Številka izdaje UL S: 20/2026

Datum objave: 29/01/2026