

672221-2026 - Javni razpis

Belgija – Storitve tržnih raziskav – Enquêtes client mystère

OJ S 189/2026 30/09/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

E-naslov: Francoise.Gerard@stib.brussels

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

Dejavnost naročnika: Mestni železniški, tramvajski, trolejbusni ali avtobusni promet

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Enquêtes client mystère

Opis: Accord-cadre pour la réalisation des mesures « Enquêtes client mystère » pour le réseau de la STIB (métro, tram, bus, arrêts, stations, contrôle des titres de transport, accessibilité)

Identifikator postopka: 6632b46b-c817-4c6d-9a5b-6e7ce970281a

Notranji identifikator: 5759/JEH/FG

Vrsta postopka: S pogajanjem, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanjem

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79310000 Storitve tržnih raziskav

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: 5759/JEH/FG - 1

Opis: Réalisation des mesures « Enquêtes client mystère » pour le réseau de la STIB (métro, tram, bus, arrêts, stations, contrôle des titres de transport, accessibilité)

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79310000 Storitve tržnih raziskav

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 4 Leta

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

Dodatne informacije o podaljšanju: Sera précisé dans le Cahier spécial des charges

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d69ce2db-e5c3-438d-ab62-f9c3e1b9ebd9/documents>

Sprotni komunikacijski kanal:

Spletni naslov: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d69ce2db-e5c3-438d-ab62-f9c3e1b9ebd9/forum>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d69ce2db-e5c3-438d-ab62-f9c3e1b9ebd9/general>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina, francoščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Opis finančnega poročila: Sera précisé dans le Cahier spécial des charges

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 04/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Seront précisées dans le Cahier spécial des charges

Finančna ureditev: Sera précisé dans le Cahier spécial des charges

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Conseil d'Etat

Informacije o rokih za revizijo: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services, les recours sont, sous peine d'irrecevabilité, introduits dans les délais visés aux §§ 2 à 4 à compter de la publication, de la notification ou de la prise de connaissance de l'acte juridique, selon le cas. Le recours en annulation visé à l'article 14 est introduit dans un délai de soixante jours. La demande en suspension visée à l'article 15 est introduite dans un délai de quinze jours. En cas d'application de l'article 18, le délai est de dix jours. Le recours en dommages et intérêts visé à l'article 16 est introduit dans un délai de cinq ans.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila:

Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

Registrska številka: 0247499953_5898

Služba: STIB - Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles / MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal vervoer

Poštni naslov: Rue Royale 76

Mesto: Bruxelles

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: Francoise.Gerard@stib.brussels

Tel.: +32 479 79 59 26

Spletni naslov: <http://www.stib.be>

Profil kupca: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5898&includeOrganisationChildren=true>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: SPF Stratégie et Appui

Registrska številka: BE001

Poštni naslov: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Mesto: Bruxelles

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: revise@publicprocurement.be

Tel.: +32 2 740 80 00

Spletni naslov: <https://bosa.belgium.be>

Vloge te organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Conseil d'Etat

Registrska številka: 0931.814.266

Mesto: Bruxelles

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: f82bc37e-dae2-4a62-b001-e69f889fb0b2 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 17

Datum pošiljanja obvestila: 29/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 29/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina, nizozemščina

Številka objave obvestila: 672221-2026

Številka izdaje UL S: 189/2026

Datum objave: 30/09/2026