

## 681934-2024 - Rezultati

Španija – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

OJ S 218/2024 08/11/2024

Obvestilo o podelitvi koncesije ali oddaji naročila – standardna ureditev  
Storitve

### 1. Kupec

---

#### 1.1. Kupec

Uradno ime: Consejería de Digitalización

E-naslov: [og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org)

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

### 2. Postopek

---

#### 2.1. Postopek

Naslov: “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

Opis: Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales. El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes: 1. Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa Apoyo a usuarios Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico) 2. Servicios tecnológicos bajo demanda: • Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: - Evolutivo funcional - Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) • Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación.

Identifikator postopka: 9681f61c-373b-4234-b07d-fe1b08f9ded2

Predhodno obvestilo: 357126-2024

Notranji identifikator: A/SER-004046/2024

Vrsta postopka: Odprti postopek

##### 2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 72212900 Storitve razvoja razne programske opreme in razni računalniški sistemi

### 2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

### 2.1.4. Splošne informacije

**Pravna podlaga:**

Direktiva 2014/24/EU

## 5. Sklop

---

### 5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Opis: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Notranji identifikator: Lote 1

#### 5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 72212900 Storitve razvoja razne programske opreme in razni računalniški sistemi

#### 5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

#### 5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 36 Meseci

#### 5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 5 864 140,80 EUR

#### 5.1.6. Splošne informacije

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

#### 5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

**Merilo:**

Vrsta: Stroški

Ime: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 70

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •

Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Opis: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 30

#### 5.1.15. Tehnike

##### **Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

##### **Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

Elektronska dražba: ne

#### 5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokih za revizijo: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Consejería de Digitalización

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija, ki podpiše pogodbo: Consejería de Digitalización

#### 5.1. Sklop: LOT-0002

Naslov: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Opis: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Notranji identifikator: Lote 2

##### 5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 72212900 Storitve razvoja razne programske opreme in razni računalniški sistemi

##### 5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

##### 5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 36 Meseci

##### 5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 6 326 208,00 EUR

##### 5.1.6. Splošne informacije

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

#### 5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

##### **Merilo:**

Vrsta: Stroški

Ime: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 70

##### **Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •  
Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •  
Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos  
Opis: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor  
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)  
Številka v merilu za oddajo: 30

#### 5.1.15. Tehnike

##### **Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

##### **Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

Elektronska dražba: ne

#### 5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokih za revizijo: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Consejería de Digitalización

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija, ki podpiše pogodbo: Consejería de Digitalización

#### 5.1. Sklop: LOT-0003

Naslov: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Opis: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Notranji identifikator: Lote 3

##### 5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 72212900 Storitve razvoja razne programske opreme in razni računalniški sistemi

##### 5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

##### 5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 36 Meseci

##### 5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 4 921 862,40 EUR

##### 5.1.6. Splošne informacije

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

#### 5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

##### **Merilo:**

Vrsta: Stroški

Ime: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 70

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •

Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Opis: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 30

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

**Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

Elektronska dražba: ne

**5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za revizijo: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokih za revizijo: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Consejería de Digitalización

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija, ki podpiše pogodbo: Consejería de Digitalización

## 6. Rezultati

---

Vrednost vseh pogodb, dodeljenih v tem obvestilu: 7 053 801,73 EUR

**6.1. ID sklopa za rezultat: LOT-0001**

Status izbire ponudnika: Izbran je bil vsaj en zmagovalec.

**6.1.2. Informacije o zmagovalcih**

**Zmagovalec:**

Uradno ime: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

**Ponudba:**

Identifikator ponudbe: Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identifikator sklopa ali skupine sklopov: LOT-0001

Vrednost razpisa: 2 670 278,40 EUR

Oddaja naročil podizvajalcem: Ne

**Informacije o javnem naročilu:**

Identifikator javnega naročila: Lote 1

Naslov: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones) Lote 1

Datum izbire zmagovalca: 09/10/2024

Datum sklenitve javnega naročila: 31/10/2024

**Informacije o sredstvih EU:**

Organizacija, ki podpiše pogodbo: Consejería de Digitalización

#### **6.1.4. Statistični podatki**

##### **Prejete ponudbe ali prijave za sodelovanje:**

Vrsta prejetih vlog: Ponudbe

Število prejetih ponudb ali prijav za sodelovanje: 2

#### **6.1. ID sklopa za rezultat: LOT-0002**

Status izbire ponudnika: Izbran je bil vsaj en zmagovalec.

#### **6.1.2. Informacije o zmagovalcih**

##### **Zmagovalec:**

Uradno ime: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.  
UNIPERSONAL

##### **Ponudba:**

Identifikator ponudbe: Lote 2

Identifikator sklopa ali skupine sklopov: LOT-0002

Vrednost razpisa: 2 541 780,00 EUR

Oddaja naročil podizvajalcem: Ne

##### **Informacije o javnem naročilu:**

Identifikator javnega naročila: Lote 2

Datum izbire zmagovalca: 09/10/2024

Datum sklenitve javnega naročila: 31/10/2024

##### **Informacije o sredstvih EU:**

Organizacija, ki podpiše pogodbo: Consejería de Digitalización

#### **6.1.4. Statistični podatki**

##### **Prejete ponudbe ali prijave za sodelovanje:**

Vrsta prejetih vlog: Ponudbe

Število prejetih ponudb ali prijav za sodelovanje: 1

#### **6.1. ID sklopa za rezultat: LOT-0003**

Status izbire ponudnika: Izbran je bil vsaj en zmagovalec.

#### **6.1.2. Informacije o zmagovalcih**

##### **Zmagovalec:**

Uradno ime: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

##### **Ponudba:**

Identifikator ponudbe: Lote 3

Identifikator sklopa ali skupine sklopov: LOT-0003

Vrednost razpisa: 1 841 743,33 EUR

Oddaja naročil podizvajalcem: Ne

##### **Informacije o javnem naročilu:**

Identifikator javnega naročila: Lote 3

Datum izbire zmagovalca: 09/10/2024

Datum sklenitve javnega naročila: 31/10/2024

##### **Informacije o sredstvih EU:**

Organizacija, ki podpiše pogodbo: Consejería de Digitalización

#### **6.1.4. Statistični podatki**

##### **Prejete ponudbe ali prijave za sodelovanje:**

Vrsta prejetih vlog: Ponudbe

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Uradno ime: Consejería de Digitalización

Registrska številka: S-7800001E

Poštni naslov: Embajadores, nº 181

Mesto: MADRID

Poštna številka: 28045

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

E-naslov: [og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org)

Tel.: +34-91 344 22 61

Spletni naslov: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Profil kupca: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### **Vloge te organizacije:**

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki podpiše pogodbo

### 8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registrska številka: S-7800001

Poštni naslov: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5ª

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28010

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

E-naslov: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Tel.: +34-91 720 78 64

#### **Vloge te organizacije:**

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

### 8.1. ORG-0003

Uradno ime: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Registrska številka: U75333559

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28010

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

#### **Vloge te organizacije:**

Ponudnik

**Izbrani ponudnik za te sklope: LOT-0001**

### 8.1. ORG-0004

Uradno ime: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.

UNIPERSONAL

Registrska številka: B-88018098

Poštni naslov: Av. de Bruselas, nº: 35

Mesto: Alcobendas  
Poštna številka: 28018  
Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)  
Država: Španija  
E-naslov: [licitacionessanidad@indra.es](mailto:licitacionessanidad@indra.es)  
Tel.: 91 480 50 00  
Spletni naslov: <https://www.indracompany.com/>

**Vloge te organizacije:**

Ponudnik

**Izbrani ponudnik za te sklope: LOT-0002**

**8.1. ORG-0005**

Uradno ime: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL  
Registrska številka: B-79217790  
Poštni naslov: Paseo de la Castellana, nº: 85  
Mesto: Madrid  
Poštna številka: 28046  
Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)  
Država: Španija  
E-naslov: [gestion\\_ams\\_hps@accenture.com](mailto:gestion_ams_hps@accenture.com)  
Tel.: 91 596 60 00  
Spletni naslov: <https://www.accenture.com/>

**Vloge te organizacije:**

Ponudnik

**Izbrani ponudnik za te sklope: LOT-0003**

**8.1. ORG-0000**

Uradno ime: Publications Office of the European Union  
Registrska številka: PUBL  
Mesto: Luxembourg  
Poštna številka: 2417  
Podregija države (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Država: Luksemburg  
E-naslov: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Tel.: +352 29291  
Spletni naslov: <https://op.europa.eu>

**Vloge te organizacije:**

TED eSender

## Informacije o obvestilu

---

Identifikator/različica obvestila: cdb78876-4c1b-4a15-bc3f-754111de2307 - 01

Vrsta obrazca: Rezultati

Vrsta obvestila: Obvestilo o podelitvi koncesije ali oddaji naročila – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 29

Datum pošiljanja obvestila: 07/11/2024 13:32:09 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 681934-2024

Številka izdaje UL S: 218/2024

Datum objave: 08/11/2024