

690572-2026 - Javni razpis

Finska – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

OJ S 194/2026 07/10/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve - Blago

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Kiertokapula Oy

E-naslov: ville.kallio@kiertokapula.fi

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost javnega naročnika: Stanovanjske zadeve in prostorsko načrtovanje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Opis: Kiertokapula Oy (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") pyytää tarjoustanne

Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti.

Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1)

Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi.

Sisältää myös tunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnan; 2) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan.

Kokonaisuus sisältää myös työasemien hankinnan palvelulaitemallilla; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä kokonaisuutta tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta ja valvonta kaikkine tarvittavine ylläpitotoimineen.

Palvelualueeseen kuuluu myös tilaajan on-prem Microsoft AD-ympäristön hallintapalvelu; 4)

Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille, Palvelualue pitää sisällään myös M365- ja

Entra ID -hallintapalvelut; 5) Tietoliikennepalvelut, sisältäen toimipisteiden internet-yhteydet, toimipisteiden väliset yhteydet, lähiverkkoratkaisut, keskitetyn palomuuripalvelun sekä

tietoliikennelaitteiden hallinta- ja valvontapalvelut 6) Tietoturvapalvelut, sisältäen palvelupisteen yhteydessä toteutettavan 24/7-tyyppisen automatisoidun tietoturvapoikkeamiin reagoinnin palvelun sekä tilaajan tietoturvaluotteluiden operointipalvelun (esim. Defender, Sentinel) 7)

Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6)

Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä, jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja

vertailuperusteet) kuvatus mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon ollessa 60 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 40 pistettä. Hankintasopimuksen määräaikainen kesto on 3 vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että sopimuskausi astuu voimaan 15.12.2026. Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa palveluiden käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatus mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: tuki@cloudia.fi / 020 7661075. Kiertokapula Oy ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista. Identifikator postopka: a139c8b7-0ffd-4869-96bf-d425e36b62e2 Notranji identifikator: 631066 Vrsta postopka: Odprti postopek Postopek je pospešen: ne Glavne značilnosti postopka: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, joka kilpailutetaan avoimella menettelyllä. Tarjous on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportalista. Tarjous on laadittava osaksi syöttölomakkeelle ja osaksi erillisille liitteille, ja tarjoukseen on ladattava kaikki pyydetyt selvitykset ja muut asiakirjat. Tarjoajilla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta. Tarjoukset on tehtävä suomen kielellä. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin tarjouspyynnön mukainen. Hankintayksikkö pidättää myös itsellään oikeuden olla valitsematta mitään tarjousta esimerkiksi liian kalliin hinnan perusteella.

2.1.1. Nimen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Dodatna vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 30000000 Pisarniški in računski stroji, oprema in potrebščine, razen pohištva in programskih paketov, 72600000 Storitve računalniške podpore in svetovanja, 72700000 Storitve računalniških omrežij

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Finska

Kjer koli v določeni državi

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa osan palveluista käyttöönottoon:

- Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Opis: Kiertokapula Oy (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") pyytää tarjoustanne

Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti.

Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1)

Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi.

Sisältää myös tunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnan; 2) Työasemien elinkaari palvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan.

Kokonaisuus sisältää myös työasemien hankinnan palvelulaitemallilla; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä kokonaisuutta tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta ja valvonta kaikkine tarvittavine ylläpitotoimineen.

Palvelualueeseen kuuluu myös tilaajan on-prem Microsoft AD-ympäristön hallintapalvelu; 4)

Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille, Palvelualue pitää sisällään myös M365- ja Entra ID -hallintapalvelut; 5) Tietoliikennepalvelut, sisältäen toimipisteiden internet-yhteydet,

toimipisteiden väliset yhteydet, lähiverkkoratkaisut, keskitetyn palomuuripalvelun sekä tietoliikennelaitteiden hallinta- ja valvontapalvelut 6) Tietoturvapalvelut, sisältäen palvelupisteen yhteydessä toteutettavan 24/7-tyyppisen automatisoidun tietoturvapoiikkeamiin reagoinnin palvelun sekä tilaajan tietoturva tuotteiden operointipalvelun (esim. Defender,

Sentinel) 7) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan

ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6) Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen

liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä,

jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) kuvatus mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden

sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon ollessa 60 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 40 pistettä. Hankintasopimuksen

määräaikainen kesto on 3 vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että

sopimuskausi astuu voimaan 15.12.2026. Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen

liittyy, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa palveluiden käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatun mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: tuki@cloudia.fi / 020 7661075. Kiertokapula Oy ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista. Notranji identifikator: 631066

5.1.1. **Namen**

Vrsta javnega naročila: Storitve

Dodatna vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 30000000 Pisarniški in računski stroji, oprema in potrebščine, razen pohištva in programskih paketov, 72600000 Storitve računalniške podpore in svetovanja, 72700000 Storitve računalniških omrežij

5.1.2. **Kraj izvajanja**

Država: Finska

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. **Predvideno trajanje**

Datum začetka: 15/12/2026

Drugo obdobje: Neomejeno

5.1.5. **Vrednost**

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. **Splošne informacije**

Gre za ponovljeno javno naročilo

Opis: Palvelut kilpailutetaan uudelleen hankintatarpeen olennaisesti muuttuessa niin, ettei hankintasopimuksen jatkaminen ole enää perusteltua.

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

Dodatne informacije: Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyy, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa osan palveluista käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti.

5.1.7. **Strateško javno naročanje**

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Prehod na krožno gospodarstvo

Spodbujani socialni cilj: Pošteni delovni pogoji

5.1.9. **Merila za izbor**

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Vertailuhinta

Opis: Vertailuhinta

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 60

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Laatupisteytys

Opis: Hankinnalle määritellyt tarjouspyynnön mukaiset laatukriteerit

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 40

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 21/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=631066&tpk=eb7189c0-6d0e-47c0-86f0-ae0788383f3a>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=631066&tpk=eb7189c0-6d0e-47c0-86f0-ae0788383f3a>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: finščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 09/11/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 09/11/2026 13:15:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Markkinaoikeus

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Kiertokapula Oy

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Kiertokapula Oy
Registrska številka: 0919068-0
Poštni naslov: Vankanlähde 7
Mesto: Hämeenlinna
Poštna številka: 13100
Podregija države (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)
Država: Finska
Kontaktna točka: Kiertokapula Oy
E-naslov: ville.kallio@kiertokapula.fi
Tel.: +358 503461585
Spletni naslov: <https://www.kiertokapula.fi/>
Vloge te organizacije:
Kupec
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Markkinaoikeus
Registrska številka: 3006157-6
Poštni naslov: Radanrakentajantie 5
Mesto: Helsinki
Poštna številka: 00520
Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Država: Finska
E-naslov: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tel.: +358 295643300
Spletni naslov: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Hansel Oy (Hilma)
Registrska številka: FI09880841
Poštni naslov: Mannerheiminaukio 1a
Mesto: Helsinki
Poštna številka: 00100
Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Država: Finska
Kontaktna točka: eSender
E-naslov: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tel.: 029 55 636 30
Spletni naslov: <http://hankintailmoitukset.fi>
Vloge te organizacije:
TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: e9aa5d85-e54d-4563-bbeb-42de73ab9132 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 05/10/2026 17:04:54 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 05/10/2026 17:04:55 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: finščina

Številka objave obvestila: 690572-2026

Številka izdaje UL S: 194/2026

Datum objave: 07/10/2026