

695553-2026 - Javni razpis

Belgija – Storitve sprejemov – Accueil, réception et services de gardiennage.

OJ S 195/2026 08/10/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: CRYSTAL - CORTENBERG

E-naslov: pierre.colette@at60.eu

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje, ki ga obvladuje osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Accueil, réception et services de gardiennage.

Opis: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du présent cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Identifikator postopka: 70edc05c-996c-49f0-ab19-525468e998ff

Notranji identifikator: RECEPTION 2025/03 B

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79992000 Storitve sprejemov

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: RECEPTION 2025/03 B - 1

Opis: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du présent cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79992000 Storitve sprejemov

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 4 Leta

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: - le critère d'attribution 1 sera évalué sur base du montant total de l'offre pour la durée du marché. La note sera attribuée selon la formule suivante : (Prix le plus bas / Prix de l'offre évaluée) × 50 Méthode de cotation/ évaluation : Critère 1 : Règle de trois : score offre = (prix offre la plus basse / prix de l'offre) * pondération du critère prix

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 50

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Qualité technique de l'offre - le critère d'attribution 2 sera évalué sur base d'un dossier détaillé remis par le soumissionnaire qui comprend les aspects suivants : - Qualité d'organisation et la qualité des services : le soumissionnaire joindra à son offre une note de maximum 6 pages A4 (recto) reprenant notamment la façon dont sera organisé le travail en période normale et durant les heures supplémentaires prestées en régie, la qualité des services, la gestion, l'autonomie, la disponibilité et la flexibilité, les moyens humains et matériel affectés, les procédures opérationnelles, les modalités de suivi et de contrôle des prestations, . (50 points) Les éléments d'appréciation non-exhaustifs pris en compte par le

pouvoir adjudicateur sont les suivants : - organisation opérationnelle du service d'accueil (méthodologie d'accueil visiteurs, gestion des badges, gestion appels téléphoniques, des salles de réunions et d'évènements, modalités de reporting, ...) et des services de gardiennage (organisation et reporting de la ronde de nuit, gestion alarme, contrôle d'accès, intervention, prévention des risques, réactivité et délais d'intervention) - gestion des remplacements, des absences en vue d'assurer la continuité des services ; - gestion et organisation du travail pendant les heures supplémentaires ; - modalités d'intégration et de formation du personnel (connaissance du site, gestion conflits, premiers secours, procédures internes, connaissance du site, tenues, moyens de communication mis à disposition, équipements de sécurité, ...) - pertinence des moyens affectés et adéquation aux besoins du site (clarté des cycles de travail, capacité d'adaptation en fonction des évènements, réunions, forte affluence, flexibilité, autonomie de gestion, disponibilité) - gestion de la sécurité du bâtiment (connaissance et intégration des règles de sûreté, gestion de la sécurité, ...) - gestion des contacts avec le fonctionnaire dirigeant et avec les services occupant l'immeuble - etc. Le soumissionnaire est invité à faire valoir dans son offre tout autre élément qui lui paraît positif pour démontrer la qualité de son organisation et il en sera tenu compte dans l'appréciation globalisée du critère. Méthode de cotation/ évaluation : Critère 2 : appréciation formelle du pouvoir adjudicateur dument motivée et fondée sur une appréciation globalisée des éléments d'appréciation repris par le pouvoir adjudicateur et des autres éléments positifs invoqués par le soumissionnaire.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 50

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/documents>

Sprotni komunikacijski kanal:

Spletni naslov: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/forum>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/general>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Rok za prejem ponudb: 02/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 180 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Informacije o rokih za revizijo: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information, et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: CRYSTAL - CORTENBERG

Registrska številka: 0476349479_20701

Poštni naslov: Avenue de Cortenbergh 60

Mesto: Bruxelles

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: pierre.colette@at60.eu

Tel.: +32479371799

Profil kupca: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=20701&includeOrganisationChildren=true>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: SPF Stratégie et Appui

Registrska številka: BE001

Poštni naslov: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Mesto: Bruxelles

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: revise@publicprocurement.be

Tel.: +32 2 740 80 00

Spletni naslov: <https://bosa.belgium.be>

Vloge te organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Registrska številka: 0308.357.753

Mesto: Bruxelles

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja: ac6a7aa0-7acf-444b-9be2-ecff0cf168b1-01

Glavni razlog za spremembo: Posodobitev informacij

Opis: L'inventaire du marché a été vérifié et actualisé afin d'en garantir la parfaite conformité avec les dispositions du cahier spécial des charges. L'inventaire ainsi rectifié reprend désormais l'ensemble des prestations concernées, notamment : les prestations d'accueil ; les prestations de gardiennage ; la ventilation des prestations à exécuter en régie. Seul l'inventaire actualisé et publié ce jour sur la plateforme e-Procurement doit être utilisé par les soumissionnaires pour l'établissement et le dépôt de leur offre. Les soumissionnaires sont dès lors invités à ne plus utiliser la version précédemment publiée de l'inventaire. Les autres dispositions du cahier spécial des charges demeurent inchangées.

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: PROCEDURE

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 06/10/2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: e14e3b41-e7be-4d21-98cf-7f2027b6d871 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 06/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 06/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 695553-2026

Številka izdaje UL S: 195/2026

Datum objave: 08/10/2026