

## 69854-2026 - Javni razpis

**Belgija – Programski paketi in informacijski sistemi – Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren**  
**OJ S 21/2026 30/01/2026**

**Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev**

**Blago**

### 1. Kupec

---

#### 1.1. Kupec

Uradno ime: Universitair Ziekenhuis Gent

E-naslov: [veronique.deboever@uzgent.be](mailto:veronique.deboever@uzgent.be)

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

### 2. Postopek

---

#### 2.1. Postopek

Naslov: Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

Opis: De opdracht betreft een mededingingsprocedure met onderhandeling voor het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren. Het UZ Gent wenst aanmeldzuilen aan te kopen voor de verschillende onthaalpunten van het ziekenhuis. Alle patiënten dienen via deze zuilen aan te melden, zowel bij een geplande opname, een consultatie, een onderzoek of een behandeling. De zuilen moeten de patiënten voorzien van een zelfbedieningsfunctie voor het bevestigen van aankomst in het ziekenhuis of voor doorverwijzing naar de onthaalmedewerkers. Dagelijks melden zich tot 4.000 unieke patiënten aan via de aanwezige aanmeldzuilen verspreid over de campus. Er is in de ochtend een piekflow tot 500 aanmeldingen per uur, verdeeld over de diverse onthaalpunten op de campus waar 1 of meerdere aanmeldzuilen ter beschikking staan, afhankelijk van de patiëntenstroom. In het centrale inkomgebouw staan 8 aanmeldzuilen centraal opgesteld. De overige decentrale aanmeldzuilen bevinden zich verspreid in de verschillende gebouwen op de campus. Deze infrastructuur heeft tot doel de dienstverlening voor de patiënten te verbeteren door enerzijds de doorlooptijd te verkorten wanneer bijkomende gegevensregistratie niet vereist is, en de patiënten een gepersonaliseerde aanmeldbeleving te bezorgen, of anderzijds de patiënt door te verwijzen naar een medewerker voor een persoonlijk contact, met uitgifte van een wachtrijsnummer. De opdracht omvat: • Levering van 20 aanmeldzuilen, inclusief de vervanging van 15 bestaande zuilen; • De aanmeldzuilen dienen te beschikken over een geïntegreerde eID lezer, barcodescanner, ticketprinter en een groot touchscreen; • Installatie en configuratie op verschillende locaties binnen het ziekenhuis; • Integratie met bestaande software zoals xKiosk van de firma Zorgi en het eSirius wachtrijsysteem van de firma ESII; • Een onderhoudscontract voor de volledige levensduur van de zuilen, inclusief updates en interventies; • Beschikbaarheid van vervangstukken gedurende 10 jaar (bv. eID-kaartlezers, barcodescanners, printers, schermen,...); • Levering van ticketrollen voor ticketprinters; • Opleiding van personeel voor gebruik en ondersteuning. De minimum vereisten en meerwaarden worden opgenomen in het bijzonder bestek, dat enkel aan de geselecteerde kandidaten zal worden bezorgd in de volgende fase van de plaatsingsprocedure.

Identifikator postopka: 5de38026-5cec-4fea-9b7a-b2ccaae0a3c0

Notranji identifikator: PPP0UJ-4428/6068/MPMO/VDB/VDB/D34250239

Vrsta postopka: S pogajanje, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanje

Postopek je pospešen: ne

#### **2.1.1. Namen**

Vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

#### **2.1.2. Kraj izvajanja**

Podregija države (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Država: Belgija

#### **2.1.2. Kraj izvajanja**

Podregija države (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Država: Belgija

#### **2.1.3. Vrednost**

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 639 000,00 EUR

#### **2.1.4. Splošne informacije**

**Pravna podlaga:**

Direktiva 2014/24/EU

#### **2.1.6. Razlogi za izključitev**

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

## **5. Sklop**

---

### **5.1. Sklop: LOT-0001**

Naslov: Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

Opis: De opdracht betreft een mededingingsprocedure met onderhandeling voor het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren. Het UZ Gent wenst aanmeldzuilen aan te kopen voor de verschillende onthaalpunten van het ziekenhuis. Alle patiënten dienen via deze zuilen aan te melden, zowel bij een geplande opname, een consultatie, een onderzoek of een behandeling. De zuilen moeten de patiënten voorzien van een zelfbedieningsfunctie voor het bevestigen van aankomst in het ziekenhuis of voor doorverwijzing naar de onthaalmedewerkers. Dagelijks melden zich tot 4.000 unieke patiënten aan via de aanwezige aanmeldzuilen verspreid over de campus. Er is in de ochtend een piekflow tot 500 aanmeldingen per uur, verdeeld over de diverse onthaalpunten op de campus waar 1 of meerdere aanmeldzuilen ter beschikking staan, afhankelijk van de patiëntenstroom. In het centrale inkomgebouw staan 8 aanmeldzuilen centraal opgesteld. De overige decentrale aanmeldzuilen bevinden zich verspreid in de verschillende gebouwen op de campus. Deze infrastructuur heeft tot doel de dienstverlening voor de patiënten te verbeteren door enerzijds de doorlooptijd te verkorten wanneer bijkomende gegevensregistratie niet vereist is, en de patiënten een gepersonaliseerde aanmeldbeleving te bezorgen, of anderzijds de patiënt door te verwijzen naar een medewerker voor een persoonlijk contact, met uitgifte van een wachtrijnummer. De opdracht omvat: • Levering van 20 aanmeldzuilen, inclusief de vervanging van 15 bestaande zuilen; • De aanmeldzuilen dienen te beschikken over een geïntegreerde

eID lezer, barcodescanner, ticketprinter en een groot touchscreen; • Installatie en configuratie op verschillende locaties binnen het ziekenhuis; • Integratie met bestaande software zoals xKiosk van de firma Zorgi en het eSirius wachtrijsysteem van de firma ESII; • Een onderhoudscontract voor de volledige levensduur van de zuilen, inclusief updates en interventies; • Beschikbaarheid van vervangstukken gedurende 10 jaar (bv. eID-kaartlezers, barcodescanners, printers, schermen,...); • Levering van ticketrollen voor ticketprinters; • Opleiding van personeel voor gebruik en ondersteuning. De minimum vereisten en meerwaarden worden opgenomen in het bijzonder bestek, dat enkel aan de geselecteerde kandidaten zal worden bezorgd in de volgende fase van de plaatsingsprocedure.  
Notranji identifikator: MPMO/VDB/VDB/D34250239\_1

#### **5.1.1. Namen**

Vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

Dodatna klasifikacija (cpv): 30000000 Pisarniški in računski stroji, oprema in potrebščine, razen pohištva in programskih paketov, 30200000 Računalniška oprema in pribor, 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

#### **5.1.2. Kraj izvajanja**

Poštni naslov: Corneel Heymanslaan 10

Mesto: Gent

Poštna številka: 9000

Podregija države (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Država: Belgija

Dodatne informacije: CAMPUS UZ GENT

#### **5.1.3. Predvideno trajanje**

Trajanje: 120 Meseci

#### **5.1.5. Vrednost**

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 639 000,00 EUR

#### **5.1.6. Splošne informacije**

##### **Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva  
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

#### **5.1.9. Merila za izbor**

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: \* 1.4.2 Bewijsmiddelen – Uniform Europees Aanbestedingsdocument (U. E.A.) De ondernemer legt het door hem ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor, dat bestaat uit een bijgewerkte eigen verklaring en dat door de aanbestedende overheid als voorlopig bewijs wordt aanvaard ter vervanging van door overheidsinstanties of derden afgegeven documenten of certificaten die bevestigen dat de betrokken ondernemer aan alle hierna vermelde voorwaarden voldoet : 1° hij bevindt zich niet in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016; 2° hij voldoet aan de toepasselijke selectiecriteria als vastgesteld overeenkomstig artikel 71 van de wet van 17 juni 2016. Richtlijnen bij het invullen van het UEA : - Ga naar de website <https://uea.publicprocurement.be> en kies uw taal. - Op de vraag 'Wie bent u' antwoordt u 'Ik

ben een ondernemer'. - Op de vraag 'Wat wilt u doen' antwoordt u 'Een antwoord aanmaken'. - Selecteer uw land en klik op 'Volgende'. - Doorloop het formulier en antwoord op de vragen in de onderdelen 'Procedure' en 'Uitsluiting'. - In het onderdeel 'Selectie' mag u 'Nee' antwoorden op de vraag 'Wilt u de selectiecriteria van A tot en met D gebruiken?' In dit geval wordt u een algemene aanwijzing voor alle selectiecriteria gevraagd. - Geef aan of je voldoet aan de voorgeschreven selectiecriteria. - Zodra het volledige formulier ingevuld is, klikt u op 'Overzicht' onderaan de pagina. Het door u ingevulde UEA wordt weergegeven en kan worden gedownload in PDF en/of xml formaat zodat deze op elektronische wijze bij uw aanvraag tot deelneming kan worden gevoegd.

1.4.3 Bewijsmiddelen – Uittreksel uit het strafregister De kandidaat voegt een uittreksel uit het strafregister (voor Belgische kandidaten – volgens het bijzonder model 596.1 – 32 - maximum 3 maanden oud bij het indienen van de aanvraag tot deelneming) of een evenwaardig document (voor niet-Belgische kandidaten – maximum 3 maanden oud bij het indienen van de aanvraag tot deelneming) toe waaruit blijkt dat:

- kandidaat (indien van toepassing: alle leden uit het consortium);
- onderaannemer waarop de kandidaat zich beroept om te voldoen aan de selectiecriteria;
- Niet veroordeeld is/zijn geweest voor:
  - deelneming aan een criminele organisatie;
  - omkoping;
  - fraude;
  - terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, dan wel uitlokking van, medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een dergelijk misdrijf of strafbaar feit;
  - witwassen van geld en financiering van terrorisme;
  - kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel;
  - het tewerkstellen van illegaal verblijvende onderdanen van derde landen.

1.4.4 Bewijsmiddelen – buitenlandse kandidaat De buitenlandse kandidaat dient een uittreksel uit het strafregister, certificaten inzake fiscale en sociale schulden, en een certificaat inzake niet-faling toe te voegen aan zijn inschrijving. Wanneer een document of certificaat niet wordt uitgereikt in het betrokken land of dit niet afdoend voor alle uitsluitingsgronden het nodige bewijs levert, kan ter vervanging een verklaring onder eed toegevoegd worden, of in landen waar dit niet voorzien is, een plechtige verklaring van de betrokkene voor een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, notaris of bevoegde beroepsorganisatie van het land van herkomst of van het land waar de ondernemer gevestigd is. \* Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Povprečni letni promet

Opis merila za izbor: Verklaring betreffende de gemiddelde totale jaaromzet van de onderneming over de laatste drie boekjaren. Minimumeisen: De gemiddelde totale jaaromzet van de onderneming over de laatste drie boekjaren bedraagt minimaal € 250.000 excl. btw

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Reference o določenih dobavah

Opis merila za izbor: Een lijst van de voornaamste leveringen waarop de opdracht betrekking heeft, die de kandidaat gedurende de afgelopen 3 jaar heeft verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de instantie waarvoor zij bestemd waren. Minimumeisen: Minimum 2 referentieprojecten die betrekking hebben op de levering, installatie en integratie van aanmeldzuilen in ziekenhuizen of vergelijkbare zorginstellingen. De kandidaat vult hiertoe

bijlage C in en voegt deze toe aan zijn aanvraag tot deelneming. De kandidaat mag enkel dit sjabloon gebruiken, met eventuele andere informatie wordt geen rekening gehouden.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

**Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:**

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 3

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

Kupec si pridržuje pravico, da javno naročilo odda na podlagi prvotnih ponudb brez dodatnih pogajanj

**5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila**

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Opis: Kwaliteit

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Vrstni red glede na pomembnost

Številka v merilu za oddajo: 1

**5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4428/UJ/2025>

**5.1.12. Pogoji javnega naročila**

**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.publicprocurement.be>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 06/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

**Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Obrazložitev trajanja okvirnega sporazuma: Aanmeldzuilen zijn kapitaalintensieve

investeringen met een verwachte technische levensduur van 8 tot 10 jaar. Een

raamovereenkomst van 10 jaar sluit aan bij deze levenscyclus en vermijdt voortijdige

heraanbestedingen die zouden leiden tot bijkomende kosten, operationele complexiteit en

inefficiënt gebruik van publieke middelen. Daarnaast vereist UZ Gent dat gedurende de

volledige gebruiksduur vervangstukken en technische ondersteuning beschikbaar blijven.

Deze verplichting kan in de praktijk enkel voldoende worden gewaarborgd binnen een lopende

overeenkomst met dezelfde leverancier. Een kortere looptijd zou de continuïteit van

onderhoud en ondersteuning in het gedrang brengen. Tenslotte draagt een langere looptijd bij

aan de operationele continuïteit, een stabiele gebruikerservaring voor patiënten en

medewerkers en laat zij toe de oplossing gradueel te optimaliseren en uit te breiden zonder herhaaldelijke wissels van technologie of leverancier.

**Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

**5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za revizijo: Raad Van State

Informacije o rokih za revizijo: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Universitair Ziekenhuis Gent

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Raad Van State

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Universitair Ziekenhuis Gent

## 8. Organizacije

---

**8.1. ORG-0001**

Uradno ime: Universitair Ziekenhuis Gent

Registrska številka: 0248015142

Poštni naslov: Corneel Heymanslaan 10

Mesto: Gent

Poštna številka: 9000

Podregija države (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Država: Belgija

Kontaktna točka: Veronique De Boever

E-naslov: [veronique.deboever@uzgent.be](mailto:veronique.deboever@uzgent.be)

Tel.: +32 93321615

Spletni naslov: <http://www.uzgent.be/>

**Vloge te organizacije:**

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

**8.1. ORG-0002**

Uradno ime: Raad Van State

Registrska številka: BE 0931.814.266

Poštni naslov: Wetenschapstraat 33

Mesto: Brussel

Poštna številka: 1040

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: [info@raadvanstate.be](mailto:info@raadvanstate.be)

Tel.: +32 22349611

Spletni naslov: <http://www.raadvst-consetat.be/>

**Vloge te organizacije:**

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

**8.1. ORG-0003**

Uradno ime: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registrska številka: BE 0475.480.736

Mesto: Antwerpen / Anvers  
Poštna številka: 2000  
Podregija države (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)  
Država: Belgija  
E-naslov: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)  
Tel.: +32 3 294 30 51

**Vloge te organizacije:**

Izvajalec storitev javnega naročanja

**8.1. ORG-0004**

Uradno ime: FPS Policy and Support  
Registrska številka: BE 0671.516.647  
Mesto: Brussels  
Poštna številka: 1000  
Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Država: Belgija  
E-naslov: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)  
Tel.: +32 2 740 80 00  
**Vloge te organizacije:**  
TED eSender

## Informacije o obvestilu

---

Identifikator/različica obvestila: 7faaf76a-b670-47f5-957b-e0f2250b37de - 01  
Vrsta obrazca: Javni razpis  
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev  
Podvrsta obvestila: 16  
Datum pošiljanja obvestila: 28/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas  
Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 28/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas  
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina  
Številka objave obvestila: 69854-2026  
Številka izdaje UL S: 21/2026  
Datum objave: 30/01/2026