

702365-2026 - Javni razpis

Švedska – Klicni center – Kontaktcenter

OJ S 197/2026 12/10/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Västra Götalandsregionen

E-naslov: anna.u.jakobsson@vgregion.se

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Kontaktcenter

Opis: Ersätter befintligt Kontaktcenter inom VGR.

Identifikator postopka: 763e11c9-6aa7-4397-af27-f445046bd3f7

Notranji identifikator: RS 2023-05776

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 48510000

Programski paket za komunikacijo, 48810000 Informacijski sistemi, 64214200 Storitve

telefonskih central, 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj

programske opreme, internet in podpora, 72250000 Sistemske in podporne storitve, 72253000

Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 55 000 000,00 SEK

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Kontaktcenter
Opis: Ersätter befintligt Kontaktcenter inom VGR.
Notranji identifikator: RS 2023-05776

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center
Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 48510000 Programski paket za komunikacijo, 48810000 Informacijski sistemi, 64214200 Storitve telefonskih central, 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora, 72250000 Sistemske in podporne storitve, 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/04/2027
Trajanje: 10 Leta

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 55 000 000,00 SEK

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 3
Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 3
Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

Kupec si pridržuje pravico, da javno naročilo odda na podlagi prvotnih ponudb brez dodatnih pogajanj

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=101476>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji postopka:

Predvideni datum pošiljanja povabil k predložitvi ponudb: 30/11/2026

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=101476&GoTo=Tender>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: švedščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 06/11/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Förvaltningsrätten i Göteborg

Informacije o rokih za revizijo: -

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Västra Götalandsregionen

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Västra Götalandsregionen

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Västra Götalandsregionen

Registrska številka: 2321000131

Služba: IT och FM tjänster

Poštni naslov: Regionens Hus

Mesto: VÄNERSBORG

Poštna številka: 46280

Podregija države (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Država: Švedska

Kontaktna točka: Anna Jakobsson

E-naslov: anna.u.jakobsson@vgregion.se

Tel.: +46 (0)10 441 00 00

Spletni naslov: <http://www.vgregion.se>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Förvaltningsrätten i Göteborg

Registrska številka: 202100-2742

Poštni naslov: Box 53197

Mesto: Göteborg

Poštna številka: 400 15

Podregija države (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Država: Švedska

E-naslov: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Tel.: 031-732 70 00

Spletni naslov: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 3943d717-b3da-4c23-a6b5-264885d3eb99 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 09/10/2026 09:51:13 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 09/10/2026 09:51:13 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: švedščina

Številka objave obvestila: 702365-2026

Številka izdaje UL S: 197/2026

Datum objave: 12/10/2026