

726944-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

OJ S 204/2026 21/10/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: SURF B.V.

E-naslov: corporate-inkoop@surf.nl

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

Opis: De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup gebaseerd op de administratieve organsiatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, bechikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren /ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer,

backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coördinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services".

Identifikator postopka: 7c295b1d-c8f1-4b78-9383-7f6015f1c906

Notranji identifikator: SCPS23

Vrsta postopka: Omejeni postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Dynamisch aankoopstelsel

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Zie Toelatingsleidraad document

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Dit Dynamisch Aankoopstelsel is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila, Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

Opis: De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare

dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup: gebaseerd op de administratieve organisatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, beschikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren /ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services".
Notranji identifikator: SCPS23

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Zie Toelatingsleidraad document

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 08/12/2023

Datum zaključka trajanja: 01/04/2027

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

Dodatne informacije o podaljšanju: Optie om het DAS met twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen. In aanvulling hierop wenst SURF de looptijd van dit DAS te verlengen tot 1 april 2027 vanwege een nadere opdracht die de oorspronkelijke looptijd overschrijdt.

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Še ni znano
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da
Dodatne informacije: Dit Dynamisch Aankoopstelsysteem is een opvolger van het DAS SURF
Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 5
Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services

Opis: Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services

Opis: Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: nizozemščina
Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 13/11/2023 11:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://s2c.mercell.com/tender/39344>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://s2c.mercell.com/today/39344>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina, angleščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 31/03/2027 21:59:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne
Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: da

Dodatne informacije o sporazumu o nerazkrivanju podatkov: Zie Bijlage D - Model

Overeenkomst tot Opdracht

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Dinamični nabavni sistem, ki ga lahko uporabljajo tudi kupci, ki niso navedeni v tem obvestilu

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Rechtbank Midden-Nederland

Organizacija za revizijo: Rechtbank Midden-Nederland

Informacije o rokih za revizijo: 10 kalenderdagen

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede davkov, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila: Rechtbank Midden-Nederland

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede varstva okolja, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila: Rechtbank Midden-Nederland

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: SURF B.V.

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: SURF B.V.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Rechtbank Midden-Nederland

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: SURF B.V.

Registrska številka: 50277375

Poštni naslov: Moreelsepark 48

Mesto: Utrecht

Poštna številka: 3511EP

Podregija države (NUTS): Utrecht (NL350)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Arthur Verkaik

E-naslov: corporate-inkoop@surf.nl

Tel.: (+31) 887873000

Profil kupca: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Vloge te organizacije:

Kupec

Osrednji nabavni organ, ki oddaja javna naročila ali sklepa okvirne sporazume za gradnje, blago ali storitve za druge kupce

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Rechtbank Midden-Nederland

Registrska številka: 82940444

Mesto: Utrecht

Poštna številka: 3511 EX

Podregija države (NUTS): Utrecht (NL350)

Država: Nizozemska

E-naslov: midden-nederland@rechtspraak.nl

Tel.: +31 88 362 00 00

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Organizacija za mediacijo

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede davkov, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila

Organizacija, ki daje informacije o splošnem regulativnem okviru glede varstva okolja, ki se uporablja v kraju izvajanja naročila

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja: 39544f91-cbd4-4924-afc2-3cad60341dab-01
Glavni razlog za spremembo: Popravek kupca

Opis: De looptijd van dit Dynamisch Aankoop Systeem loopt af op 5 december 2026. Omdat wij binnenkort een nieuwe uitvraag willen publiceren voor een aangesloten SURF-instelling, zullen wij de looptijd van de DAS verlengen tot 1 april 2027. Hiernaast zijn we van plan om het Dynamisch Aankoop Systeem voor SURFcumulus Professional Services opnieuw aan te besteden, zodat na 1 april 2027 het nieuwe DAS SURFcumulus Professional Services 2027 van start is.

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: PROCEDURE

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000

Opis sprememb: Looptijd van het DAS wordt verlengd tot 1 april 2027 in verband met een nadere opdracht die de oorspronkelijk einddatum overschrijdt.

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 88dfcf9c-1c1d-488b-ae63-7cac28c5991f - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 19/10/2026 20:10:27 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 19/10/2026 20:10:51 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 726944-2026

Številka izdaje UL S: 204/2026

Datum objave: 21/10/2026