735597-2026 - Javni razpis

Hrvaška – Storitve, povezane s programsko opremo – ODRŽAVANJE ORACLE INFRASTRUKTURE
OJ S 206/2026 23/10/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: GRAD ZAGREB
E-naslov: javna.nabava@zagreb.hr
Pravna vrsta kupca: Regionalni organ
Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

1.1. Kupec

Uradno ime: ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
E-naslov: javna.nabava@zgh.hr
Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje lokalni organ
Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: ODRŽAVANJE ORACLE INFRASTRUKTURE
Opis: ODRŽAVANJE ORACLE INFRASTRUKTURE CPV oznaka i naziv:72260000-5 OPIS PREDMETA NABAVE: S ciljem osiguranja kontinuiteta poslovanja potrebno je ugovoriti održavanje postojećih Oracle Database Appliance sustava na kojima se nalaze Oracle baze podataka ZGH Grupe. Održavanjem se nastoji osigurati puna dostupnost svih servisa na dva appliance sustava. Održavanje uključuje sljedeće cjeline koje se održavaju: 1. Sistemsko održavanje ODA sustava 2. Softversko održavanje virtualnih okolina 3. Održavanje aplikativnog WebLogic servera 4. Održavanje Clusterware softvera 5. Održavanje Forms i Reports aplikativne okoline 6. Održavanje baza podataka 7. Održavanje i uspostava sustava sigurnosnih kopija baza podataka Ponuditelj je dužan izvršiti uslugu sukladno navedenom u troškovniku/tehničkoj specifikaciji. Naručitelj za ovaj predmet nabave ima aktivni okvirni sporazum koji traje do 02.05.2028. g. Okvirni sporazum koji će naručitelj sklopiti temeljem ovog postupka javne nabave početi će se koristiti po isteku ili financijskoj iskorištenosti navedenog aktivnog okvirnog sporazuma.
Identifikator postopka: 649d24c4-b146-499c-9ef0-b53a6ca05936
Notranji identifikator: 2026-2443
Vrsta postopka: Odprti postopek
Postopek je pospešen: ne
Glavne značilnosti postopka: Otvoreni postupak

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72260000 Storitve, povezane s programsko opremo

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Dodatne informacije: grad Zagreb.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 900 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo
Sodelovanje v hudodelski združbi: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcija: Korupcija
Goljufije: Prijevara
Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranje denarja ali financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma
Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Izključno nacionalni razlogi za izključitev: Neisplata plaće
Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Plaćanje poreza
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: ODRŽAVANJE ORACLE INFRASTRUKTURE
Opis: ODRŽAVANJE ORACLE INFRASTRUKTURE CPV oznaka i naziv:72260000-5 OPIS PREDMETA NABAVE: S ciljem osiguranja kontinuiteta poslovanja potrebno je ugovoriti održavanje postojećih Oracle Database Appliance sustava na kojima se nalaze Oracle baze podataka ZGH Grupe. Održavanjem se nastoji osigurati puna dostupnost svih servisa na dva appliance sustava. Održavanje uključuje sljedeće cjeline koje se održavaju: 1. Sistemsko održavanje ODA sustava 2. Softversko održavanje virtualnih okolina 3. Održavanje aplikativnog WebLogic servera 4. Održavanje Clusterware softvera 5. Održavanje Forms i Reports aplikativne okoline 6. Održavanje baza podataka 7. Održavanje i uspostava sustava sigurnosnih kopija baza podataka Ponuditelj je dužan izvršiti uslugu sukladno navedenom u troškovniku/tehničkoj specifikaciji. Naručitelj za ovaj predmet nabave ima aktivni okvirni

sporazum koji traje do 02.05.2028. g. Okvirni sporazum koji će naručitelj sklopiti temeljem ovog postupka javne nabave početi će se koristiti po isteku ili financijskoj iskorištenosti navedenog aktivnog okvirnog sporazuma.
Notranji identifikator: 2026-2443

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72260000 Storitve, povezane s programsko opremo

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Dodatne informacije: grad Zagreb.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 25/11/2026
Trajanje: 36 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 900 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:
Udeležba ni pridržana.
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da
To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni iz naslednjih razlogov
Obrazložitev: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila
Merilo: Vpis v trgovski register
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Reference o določenih storitvah
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za nadzor kakovosti
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:
Vrsta: Cena

Ime: Cijena ponude
Opis: Cijena ponude
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)
Številka v merilu za oddajo: 85
Merilo:
Vrsta: Kakovost
Ime: Kriterij kvalitete - ISO 20000 ili jednakovrijedan
Opis: - Certifikat sustava upravljanja IT uslugama ISO 20000,ili jednakovrijedan kojim gospodarski subjekt dokazuje da učinkovito upravlja procesima u rasponu od izvještavanja o izvršenju pojedinih usluga, budžetiranju i računovodstvu za IT usluge, do informacijske sigurnosti, upravljanju dobavljačima, incidentima, te upravljanju procesom izmjena i isporuke postojećih i novih usluga.
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)
Številka v merilu za oddajo: 5
Merilo:
Vrsta: Kakovost
Ime: Kriterij kvalitete - HRN EN ISO 22301:2019 ili jednakovrijedan
Opis: Certifikat HRN EN ISO 22301:2019, ili jednakovrijedan, kojim gospodarski subjekt dokazuje da ima implementiran sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja, uključujući planiranje, održavanje i testiranje mjera za sprječavanje prekida poslovanja te brzu obnovu kritičnih IT usluga. Ovaj certifikat potvrđuje da ponuditelj može osigurati neprekinutu dostupnost i oporavak Oracle infrastrukture u slučaju incidenta, kvara, katastrofe ili drugih poremećaja, čime se smanjuje rizik od zastoja i osigurava stabilnost ključnih informacijskih sustava naručitelja.
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)
Številka v merilu za oddajo: 5
Merilo:
Vrsta: Kakovost
Ime: Kriterij kvalitete - TIER III ili jednakovrijedan
Opis: Certifikat TIER III, ili jednakovrijedan, kojim gospodarski subjekt dokazuje klasifikaciju data centra od 99,982% dostupnosti DC infrastrukture po UpTime insitute standardu. Data centar izgrađen i opremljen sukladno važećim standardima, zakonima i preporukama za izgradnju infrastrukture za smještaj ICT opreme. Odvojene sistemske prostorije, soba za operativni nadzor, posebni prostori za napajanje i akumulatorske baterije, Diesel agregat, trafostanica, klima prostori i ostali prateći prostori. Objekt otporan na velika opterećenja i utjecaj voda.
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)
Številka v merilu za oddajo: 5

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://eojn.hr/tender-eo/108164
Sprotni komunikacijski kanal:
Ime: https://eojn.hr/

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:
Elektronska predložitev: Obvezno
Naslov za predložitev: https://eojn.hr/tender-eo/108164
Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: hrvaščina
Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno
Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno
Opis finančnega poroštva: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 20.000,00 € (dvadesettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa središnjeg tijela za nabavu. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVE prethodno naznačene SLUČAJEVE za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvaćanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi 6. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave ODRŽAVANJE ORACLE INFRASTRUKTURE, evidencijski broj nabave: 2026-2443- Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 Model: HR68 Poziv na broj: 9016-OIB uplatioca-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka Ukoliko gospodarski subjekt nema poslovni nastan u RH, odnosno nema dodijeljen OIB, može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 SWIFT CODE: ZABAHR2X Model: HR68 Poziv na broj: 9016-61817894937-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude
Rok za prejem ponudb: 24/11/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 120 Dnevi
Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 24/11/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Lokacija: GRAD ZAGREB, Gradski ured za financije i javnu nabavu, 10000 Zagreb, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101
Dodatne informacije: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Ugovaratelj je obvezan tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi pridržavati se primjenjivih obveza u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće ili odredaba međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. Zakona o javnoj nabavi. Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o javnoj nabavi, uz odredbe Zakona o javnoj nabavi, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi. Ako ugovaratelj ne izvrši obveze u ugovorenim rokovima (rokovima propisanim kod jamstva za uredno ispunjenje, kod jamstva za otklanjanje nedostataka, rokovima izvršenja (izuzev roka koji je nefinancijski kriterij)), dužan je naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu 0,5 % od ukupno ugovorene vrijednosti za svaki dan zakašnjenja te nadoknaditi naručitelju sve eventualne troškove i štetu koja bi iz toga proizašla. Ukupni izn...
Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne
Finančna ureditev: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Obračun i naplata izvršenih izvršene usluge obavit će se nakon potpisom prihvaćenih računa od strane naručitelja, a sve temeljem jediničnih cijena iz ponudbenog troškovnika i stvarno izvršenih usluga. Ponuditelj mora svom računu obvezno priložiti račune svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti ponuditelju/članu zajednice gospodarskih subjekata u roku 60 (šezdeset) dana od dana primitka računa. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti podugovaratelju, na IBAN naveden u ponudbenom listu, u roku 60 (šezdeset) dana od dana primitka računa. eRačun treba nasloviti na točan naziv Naručitelja s obvezom naznake broja ugovora. eRačun mora sadržavati sve obvezne osnovne elemente elektroničkog računa propisane čl.5. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18).

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence
Največje število udeležencev: 999
Dodatni kupci: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: GRAD ZAGREB
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: GRAD ZAGREB

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: GRAD ZAGREB
Registrska številka: 61817894937
Poštni naslov: Trg Stjepana Radića 1
Mesto: Grad Zagreb
Poštna številka: 10000
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Javna nabava
E-naslov: javna.nabava@zagreb.hr
Tel.: +385 16506578
Spletni naslov: https://www.zagreb.hr
Profil kupca: https://www.zagreb.hr
Vloge te organizacije:
Kupec
Vodja skupine
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Registrska številka: 85584865987
Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 41
Mesto: Grad Zagreb
Poštna številka: 10000
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: /
E-naslov: javna.nabava@zgh.hr
Tel.: 016420001
Spletni naslov: https://www.zgh.hr/
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registrska številka: 95857869241
Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 23/V
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10000
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Kontakt
E-naslov: dkom@dkom.hr
Tel.: +385 14559 930
Spletni naslov: https://www.dkom.hr/
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0004

Uradno ime: Narodne novine d.d.
Registrska številka: TED94
Registrska številka: HR64546066176
Poštni naslov: Savski gaj XIII. 6
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10020
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-naslov: eojn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Spletni naslov: https://www.nn.hr/
Vloge te organizacije:
TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 6facf26c-fbf8-4427-867e-917d677f1009 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 22/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: hrvaščina
Številka objave obvestila: 735597-2026
Številka izdaje UL S: 206/2026
Datum objave: 23/10/2026