

74619-2026 - Javni razpis

Finska – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

OJ S 22/2026 02/02/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Oikeusrekisterikeskus

E-naslov: ork_hankinnat@om.fi

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

Opis: Hankinnan kohteena ovat ylläpito- ja kehityspalvelut, jotka kohdistuvat kuluttajariitalautakunnan nykyisiin tietojärjestelmiin ja sähköisen asioinnin sovellusylläpitoon (KRISTA ja KRISTA SA), yleisen edunvalvonnan asianhallinnan tietojärjestelmien ja sähköisen asioinnin sovellusylläpitoon (Edvard ja Esa) sekä rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelutoiminnan järjestelmän (SOPU) sovellusylläpitoon. Sovellusylläpito jakautuu palveluhallintaan, sovellushallintaan, sovellushuoltoon ja kehittävään ylläpitoon.

Sovellustoimittajan vastuulle tulee kuulumaan testi-, kehitys- ja tuotantoympäristön ylläpito.

Lisäksi hankitaan sovellusylläpidon siirto nykyiseltä palveluntarjoajalta uudelle (transitio).

Kuten edellä on kuvattu, hankinta kattaa useiden eri järjestelmien ylläpitoa ja jatkokehitystä ja järjestelmissä käytetyt teknologiat vaihtelevat. Valittua toimittajaa edellytetään ylläpitämään asiantuntijoiden osaamista aktiivisesti ja huolehtimaan siitä, että toimittaja kykenee useiden eri järjestelmien ylläpitoon tehokkaasti. Sovittelutoiminta siirtyy vuonna 2027 sosiaali- ja terveysministeriön alaisuudesta oikeusministeriön hallinnonalalle. Sovittelutoiminnan siirtyessä siirtyy myös SOPU-järjestelmän ylläpito- ja kehitysvastuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL) Oikeusrekisterikeskukselle (ORK). Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) toimittaja.

Identifikator postopka: fe59cdb8-bd76-459b-8a3f-635cbfee983c

Notranji identifikator: ORK/5561/2025

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Hankinta toteutetaan käyttämällä julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 32 §:ssä tarkoitettua avointa menettelyä. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Laista julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) käytetään jäljempänä nimitystä hankintalaki. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankintasopimus allekirjoitetaan hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi. Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu ja se on voimassa toistaiseksi. Tarjoajaa pyydetään huomioimaan, että tarjouskilpailun voittajalta vaaditaan

rikosrekisteriotteet julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397 /2016) 80 §:n mukaisten pakollisten poissulkemisperusteiden selvittämiseksi ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjouskilpailun voittajan tulee toimittaa sitä (yritystä) sekä sen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäseniä sekä sen edustus-, päätös- ja valvontavaltaa käyttäviä henkilöitä koskevat rikosrekisterilain (770/1993) 6 §:n 8 momentissa ja 6 b §:ssä tarkoitetut otteet rikosrekisteristä tai vastaavat toimittajan tai henkilön alkuperämaan tai sijoittumismaan toimivaltaisen viranomaisen antamat otteet rikosrekisteristä. Edellä mainitun perusteella rikosrekisteriotteet tulee toimittaa vähintään seuraavista: • toimittajasta (yrityksestä) • sekä seuraavista henkilöistä: - pääjohtaja ja toimitusjohtaja - varatoimitusjohtaja - hallituksen puheenjohtaja - hallituksen jäsenet - nimenkirjoittajat - prokuristit. Lisäksi rikosrekisteriotteet tulee toimittaa myös muista yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenistä sekä yrityksen edustus-, päätös- ja valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä. Vastaavat selvitykset pyydetään myös mahdollisilta voimavarayksiköiltä ja niiden edellä mainituissa rooleissa toimivista henkilöistä. Jos tarjoajan tai voimavarayksikön sijoittautumismaassa ei anneta edellä tarkoitettua rikosrekisterin otetta tai todistusta, niiden sijasta näytöksi tulee toimittaa tarjoajan edustajan sijoittautumismaan lainsäädännön mukainen valaehdotus tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus. Tarjoajaa pyydetään varautumaan rikosrekisteriotteiden toimittamiseen hyvissä ajoin. Lisätietoja menettelystä, ks. työ- ja elinkeinoministeriön ohje <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-327-265-1>. Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintamenettelyn osapuolet vastaavat hankintamenettelyyn liittyvistä omista kuluistaan.

2.1.1. Nimen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Hankinnasta on toteutettu syksyllä 2025 markkinavuoropuhelu (Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta/584571). Markkinavuoropuhelussa tarjouspyyntömateriaali julkaistiin Hilma-alustalle toimittajien tutustuttavaksi, ja tarjoajia pyydettiin toimittamaan kirjalliset vastaukset hankintayksikön kysymyksiin. Lisäksi hankintayksikkö järjesti toimittajakohtaisia tapaamisia kirjallisten vastausten perusteella. Toimittajakohtaiset tapaamiset järjestettiin neljän (4) toimittajan kanssa. Markkinavuoropuhelu toteutettiin osana hankinnan valmistelua ja sen avulla pyrittiin kartoittamaan markkinoiden tilannetta, laajentamaan hankintayksikön ymmärrystä ja saamaan markkinoiden näkemystä valmisteltuun materiaaliin.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo, Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

Korupcija: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Goljufije: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Sodelovanje v hudodelski združbi: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Kršitev obveznosti na področju socialnega prava: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Huda kršitev poklicnih pravil: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennen aikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Poslovne dejavnosti sočasno ustavljene: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Stečaj: Tarjoaja on konkurssissa.

Dogovor z upniki: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Plačilna nesposobnost: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Sredstva upravlja stečajni upravitelj: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

Opis: Hankinnan kohteena ovat ylläpito- ja kehityspalvelut, jotka kohdistuvat kuluttajariitalautakunnan nykyisiin tietojärjestelmiin ja sähköisen asiainnin sovellusylläpitoon (KRISTA ja KRISTA SA), yleisen edunvalvonnan asianhallinnan tietojärjestelmien ja sähköisen asiainnin sovellusylläpitoon (Edvard ja Esa) sekä rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelutoiminnan järjestelmän (SOPU) sovellusylläpitoon. Sovellusylläpito jakautuu palveluhallintaan, sovellushallintaan, sovellushuoltoon ja kehittävään ylläpitoon.

Sovellustoimittajan vastuulle tulee kuulumaan testi-, kehitys- ja tuotantoympäristön ylläpito.

Lisäksi hankitaan sovellusylläpidon siirto nykyiseltä palveluntarjoajalta uudelle (transitio).

Kuten edellä on kuvattu, hankinta kattaa useiden eri järjestelmien ylläpitoa ja jatkokehitystä ja järjestelmissä käytetyt teknologiat vaihtelevat. Valittua toimittajaa edellytetään ylläpitämään asiantuntijoiden osaamista aktiivisesti ja huolehtimaan siitä, että toimittaja kykenee useiden eri järjestelmien ylläpitoon tehokkaasti. Sovittelutoiminta siirtyy vuonna 2027 sosiaali- ja terveystieteiden alaisuudesta oikeusministeriön hallinnonalalle. Sovittelutoiminnan siirtyessä siirtyy myös SOPU-järjestelmän ylläpito- ja kehitysvastuu Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL) Oikeusrekisterikeskukselle (ORK). Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) toimittaja.

Notranji identifikator: ORK/5561/2025

5.1.1. Nimen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

5.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

5.1.3. Predvideno trajanje

Drugo obdobje: Neznano

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

Dodatne informacije: Hankinnasta on toteutettu syksyllä 2025 markkinavuoropuhelu (Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta/584571). Markkinavuoropuhelussa tarjouspyyntömateriaali julkaistiin Hilma-alustalle toimittajien tutustuttavaksi, ja tarjoajia pyydettiin toimittamaan kirjalliset vastaukset hankintayksikön kysymyksiin. Lisäksi hankintayksikkö järjesti toimittajakohtaisia tapaamisia kirjallisten vastausten perusteella. Toimittajakohtaiset tapaamiset järjestettiin neljän (4) toimittajan kanssa. Markkinavuoropuhelu toteutettiin osana hankinnan valmistelua ja sen avulla pyrittiin kartoittamaan markkinoiden tilannetta, laajentamaan hankintayksikön ymmärrystä ja saamaan markkinoiden näkemystä valmisteltuun materiaaliin.

5.1.7. Strateško javno naročanje

Spodbujani socialni cilj: Pošteni delovni pogoji

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Hinta

Opis: Hinnat arvioidaan tarjouksen vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinta muodostuu hintalomakkeelle ja tarjoaja ilmoittaa sen Cloudian Tarjouspalvelun välilehdellä "Hankinnan kohteen tietojen syöttö" (tarjouspyynnön kohta "Hankinnan kohteen kriteerit"). Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta. Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (40) ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta/tarjoajan vertailuhinta) * 40 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 40

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Laatu

Opis: LAATU: Laadullinen vertailuperuste 1: Asiantuntijoiden kokemus ja/tai osaaminen (20 vertailupistettä) Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden vähimmäisvaatimukset ylittävää kokemusta ja osaamista arvioidaan asiantuntijalomakkeen avulla. Vähimmäisvaatimukset ylittävä asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen arvioidaan tarjoajan asiantuntijalomakkeella (tarjouspyynnön liite 2) antamien tietojen perusteella. Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden saamat pisteet lasketaan yhteen asiantuntijalomakkeella. Tarjoaja voi saada asiantuntijalomakkeella yhteensä 67 pistettä. Asiantuntijalomakkeelta parhaat kokonaispisteet

saanut tarjoaja saa laatuvertailuun asiantuntijoiden osaamisesta ja kokemuksesta 20 vertailupistettä. Muiden tarjousten asiantuntijoiden osaamisesta ja kokemuksesta saadut vertailupisteet lasketaan kaavalla: (tarjoajan saamat pisteet/parhaan tarjoajan pisteet)* 20 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella. Laadullinen vertailuperuste 2: Asiantuntijoiden haastattelu (40 vertailupistettä) Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden vähimmäisvaatimukset ylittävää kokemusta ja osaamista arvioidaan haastattelun avulla. Tarjousajan päätyttyä tilaaja haastattelee viisi (5) tarjoajan nimeämää asiantuntijaa yhdessä yhteisessä haastattelutilaisuudessa. Haastateltavat asiantuntijaroolit on kirjattu tarjouspyynnön liitteellä 8. Asiantuntijoiden haastattelua arvioidaan ja pisteytetään tarjouspyynnön liitteellä 8 "Asiantuntijoiden haastattelu" ilmoitetun kolmen arviointikriteerin (osaaminen, osaamisen soveltaminen asiakkaan tarpeeseen, yhteistyön toimivuus) perusteella. Arviointiryhmä arvioi ja pisteyttää asiantuntijoiden antamat vastaukset esitettyihin kysymyksiin arviointikriteerien kautta. Tarjoajakohtaiset haastattelun kokonaispisteet saadaan laskemalla saadut pisteet yhteen. Haastattelun osalta tarjoajan on mahdollista saada yhteensä 90 pistettä. Haastattelusta parhaat kokonaispisteet saanut tarjoaja saa laatuvertailuun haastattelusta 40 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla: (tarjoajan saamat pisteet/parhaan tarjoajan pisteet) * 40 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 60

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 22/01/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=584303&tpk=7f937877-b2c7-47e2-85f0-866427a8c69d>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=584303&tpk=7f937877-b2c7-47e2-85f0-866427a8c69d>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: finščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 16/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 16/02/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Markkinaoikeus

Informacije o rokih za revizijo: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen. Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Oikeusrekisterikeskus

Registrska številka: 2722042-5

Poštni naslov: Wetterhoffinkatu 2

Mesto: Hämeenlinna

Poštna številka: 13100

Podregija države (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Država: Finska

Kontaktna točka: ork_hankinnat@om.fi

E-naslov: ork_hankinnat@om.fi

Tel.: +358 504793308

Spletni naslov: <http://oikeusrekisterikeskus.fi/fi/>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Markkinaoikeus

Registrska številka: 3006157-6

Poštni naslov: Radanrakentajantie 5

Mesto: Helsinki

Poštna številka: 00520

Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Država: Finska

E-naslov: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tel.: +358 295643300

Spletni naslov: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Hansel Oy (Hilma)
Registrska številka: FI09880841
Poštni naslov: Mannerheiminaukio 1a
Mesto: Helsinki
Poštna številka: 00100
Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Država: Finska
Kontaktna točka: eSender
E-naslov: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tel.: 029 55 636 30
Spletni naslov: <http://hankintailmoitukset.fi>
Vloge te organizacije:
TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

232cf984-e7a7-4ba2-b483-b8520df6f1da-01

Glavni razlog za spremembo

:

Popravek objavitelja

Opis

:

Hankintayksikkö on korjannut tarjouspyyntöä lisätietokysymysvaiheessa esiin nousseiden täsmennystarpeiden takia. Tehdyt korjaukset on kuvattu alla.

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000

Opis sprememb: Hankintayksikkö on korjannut tarjouspyyntöä lisätietokysymysvaiheessa esiin nousseiden täsmennystarpeiden takia. Tehdyt korjaukset on kuvattu alla. Tehdyt korjaukset on kirjattu asiaa koskeneiden lisätietokysymysten vastauksiin ja muutokset on merkitty muutettuihin dokumentteihin korostuksilla. Muutetut liitedokumentit KORJATTU Liite 0

Pääsopimus KORJATTU Liite 2 Asiantuntijat - Palautettava KORJATTU Liite 3.2

Palvelutasosopimus Tehdyt korjaukset: 3.2 Palvelutasosopimus - kohta 4. Palvelupiste ja yhteydenottokanavat "Toimittajan palvelupisteen käytössä on järjestelmä (ITSM), johon palvelupyynnöt ja häiriöt kirjataan." Täsmennys tehty suluissa (ITSM). - kohta 7.1.

Palvelupisteen palvelutasovaatimukset Lisätty täsmennys: Teams-tukikanavaan kohdistuvan palvelutasovaatimuksen alittuminen ei kuitenkaan aiheuta Toimittajalle veloitetta suorittaa tässä kohdassa tarkoitettua hyvitystä eikä Teams-tukikanavalla käsiteltyjä tapauksia

huomioida tämän kohdan mukaisten alitusten laskennassa. 2. Asiantuntijat -

asiantuntijaliitteelle on vaatimusten A1, B1, C1, D1, E1 ja F1 osalta täsmennetty, ettei

tarjoajan tule täyttää vaatimuksen täyttymisestä kuvausta - Asiantuntija 3. Scrum master,

pisteytettävä vaatimus C10 Alkuperäistä vaatimusta on täsmennetty seuraavasti: "Asiantuntija

on toiminut Java -sovelluskehitystiimissä esim. SpringBoot, Angular.js, Wicket, REST/JSON,

SOAP XML -tekniologioita hyödyntäen." Pääsopimus - Kohdassa 12.16. korjattu viittaus 12.14

- Kohta 33.3 täsmennetty seuraavasti: "Jos kehittävään ylläpitoon liittyvien töiden, erikseen projektoitujen töiden lopputulokset viivästyvät kirjallisesti sovitusta toimitusajasta Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittaja maksaa Tilaaajalle sopimussakkoa jokaiselta alkavalta seitsemän

(7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Toimittaja ylittää sovitun määräpäivän, ellei toisin kirjallisesti tilauksen yhteydessä sovita. Sakko kultakin edellä mainitulta ajanjaksolta on puoli (0,5) prosenttia kultakin ajanjaksolta. Sakko on kuitenkin enintään 7,5 prosenttia tilatun palvelun kohteena olevan työn kokonaisarvosta. Sakon suuruuteen ei vaikuta viivästyksen aiheuttaman vahingon suuruus. Viivästykseen rinnastetaan sovitun dokumentaation viivästyminen." Lisäksi hankintayksikkö on pidentänyt kilpailutuksen tarjousaikaa, jotta tarjoajilla on aikaa tutustua tehtyihin muutoksiin. Tarjousten uusi määräaika on 16.2.2026 klo 11:00.

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 30/01/2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: b933ef1c-3738-476f-aba3-33f0bff0e6c9 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 30/01/2026 12:57:34 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelj): 30/01/2026 12:57:52 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: finščina

Številka objave obvestila: 74619-2026

Številka izdaje UL S: 22/2026

Datum objave: 02/02/2026