750129-2026 - Javni razpis

Avstrija – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – DION 136 – KI-Telefonvermittlung
OJ S 210/2026 29/10/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve - Blago

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H.
E-naslov: direktion@gesundheit-burgenland.at
Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava
Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: DION 136 – KI-Telefonvermittlung
Opis: Die Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H. (Gesundheit Burgenland) beschafft im Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung einen Rahmenvertrag über eine KI-gestützte Telefonvermittlung (KI-Sprachassistent) für ihre Standorte. Die Lösung nimmt eingehende Anrufe automatisiert entgegen, erkennt das Anliegen in natürlicher Sprache, erteilt Standardauskünfte, vermittelt an die zuständige Stelle, nimmt Nachrichten und Rückrufwünsche strukturiert auf und stellt jederzeit die Übergabe an einen Menschen sicher; in einer Ausbaustufe unterstützt sie die Terminvergabe. Leistungsumfang: Konzeption, Softwarebereitstellung, Integration in die bestehende Mitel-Telefonieinfrastruktur und die Plattform des IT-Dienstleisters der AG, Schnittstelle ins ERP (SAP) bzw. zu Kalenderfunktionen / Plantafeln sowie Inbetriebnahme, Schulung, Betrieb, Wartung, Support und Weiterentwicklung. Projektsprache Deutsch. Weitere optionale Auftraggeberinnen gem. Teilnahmeunterlage.
Identifikator postopka: 91b14156-ec1d-4a22-b45a-3f373e2ad3f3
Notranji identifikator: 14/26
Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji
Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Dodatna vrsta javnega naročila: Blago
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora
Dodatna klasifikacija (cpv): 72212900 Storitve razvoja razne programske opreme in razni računalniški sistemi, 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 72260000 Storitve, povezane s programsko opremo, 64210000 Telefonske storitve in storitve prenosa podatkov, 48820000 Strežniki

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Weitere optionale Auftraggeberinnen gemäß Teilnahmeunterlage.

Pravna podlaga:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-2748

Naslov: DION 136 – KI-Telefonvermittlung
Opis: Die Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H. (Gesundheit Burgenland) beschafft im Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung einen Rahmenvertrag über eine KI-gestützte Telefonvermittlung (KI-Sprachassistent) für ihre Standorte. Die Lösung nimmt eingehende Anrufe automatisiert entgegen, erkennt das Anliegen in natürlicher Sprache, erteilt Standardauskünfte, vermittelt an die zuständige Stelle, nimmt Nachrichten und Rückrufwünsche strukturiert auf und stellt jederzeit die Übergabe an einen Menschen sicher; in einer Ausbaustufe unterstützt sie die Terminvergabe. Leistungsumfang: Konzeption, Softwarebereitstellung, Integration in die bestehende Mitel-Telefonieinfrastruktur und die Plattform des IT-Dienstleisters der AG, Schnittstelle ins ERP (SAP) bzw. zu Kalenderfunktionen / Plantafeln sowie Inbetriebnahme, Schulung, Betrieb, Wartung, Support und Weiterentwicklung. Projektsprache Deutsch. Weitere optionale Auftraggeberinnen gem. Teilnahmeunterlage.
Notranji identifikator: 179647

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora
Dodatna klasifikacija (cpv): 72212900 Storitve razvoja razne programske opreme in razni računalniški sistemi, 72260000 Storitve, povezane s programsko opremo, 64210000 Telefonske storitve in storitve prenosa podatkov, 48820000 Strežniki, 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi
Možnosti:
Opis možnosti: Siehe Teilnahmeunterlage.

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Nordburgenland (AT112)
Država: Avstrija
Dodatne informacije: Land Burgenland, genaue Standorte gemäß Teilnahmeunterlage.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/04/2027
Trajanje: 999 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne
To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila
Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:
Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 5
Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 18/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas
Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://burgenland.vergabeportal.at/Detail/259092

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji postopka:
Predvideni datum pošiljanja povabil k predložitvi ponudb: 25/01/2027
Pogoji za predložitev:
Elektronska predložitev: Obvezno
Naslov za predložitev: https://burgenland.vergabeportal.at/Detail/259092
Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nemščina
Elektronski katalog: Dovoljeno
Rok za prejem prijav za sodelovanje: 27/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas
Pogoji javnega naročila:
Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da
Obvezna pravna oblika skupine ponudnikov, ki se ji odda javno naročilo: Ges.B.R.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:
Ni okvirnega sporazuma
Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:
Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Landesverwaltungsgericht Burgenland
Informacije o rokih za revizijo: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Landesholding Burgenland GmbH
Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: Landesholding Burgenland GmbH

8. Organizacije

8.1. ORG-2445

Uradno ime: Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H.
Registrska številka: 9110015630169
Poštni naslov: Josef Hyrtl Platz 4
Mesto: Eisenstadt

Poštna številka: 7000
Podregija države (NUTS): Nordburgenland (AT112)
Država: Avstrija
Kontaktna točka: Direktion
E-naslov: direktion@gesundheit-burgenland.at
Tel.: +43 5797930000
Spletni naslov: https://www.gesundheit-burgenland.at/
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-4778
Uradno ime: Landesverwaltungsgericht Burgenland
Registrska številka: 9110022341188
Poštni naslov: Europaplatz 1
Mesto: Eisenstadt
Poštna številka: 7000
Podregija države (NUTS): Nordburgenland (AT112)
Država: Avstrija
E-naslov: verwaltungsgericht@lvwg-bgld.gv.at
Tel.: +43 2682668111100
Spletni naslov: http://verwaltungsgericht.bgld.gv.at
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-2714
Uradno ime: Landesholding Burgenland GmbH
Registrska številka: 9110015684339
Poštni naslov: Marktstraße 3
Mesto: Eisenstadt
Poštna številka: 7000
Podregija države (NUTS): Nordburgenland (AT112)
Država: Avstrija
Kontaktna točka: Rechtsabteilung
E-naslov: irina.loschan@landesholding-burgenland.at
Tel.: +43 664 789 105 62
Spletni naslov: http://www.landesholding-burgenland.at
Vloge te organizacije:
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 6efa64a9-a742-4117-9256-0259ebcf177b - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 28/10/2026 13:45:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nemščina
Številka objave obvestila: 750129-2026