

78070-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Provision of outsourced IT Service Desk

OJ S 23/2026 03/02/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

E-naslov: procurement@ema.europa.eu

Pravna vrsta kupca: Institucija, organ ali agencija EU

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Provision of outsourced IT Service Desk

Opis: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Identifikator postopka: eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e

Notranji identifikator: EMA/2025/OP/0006

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

Dodatne informacije: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 27 000 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: The purpose of this call for tender is to establish framework contracts, with a total duration of four years, with up to two economic operators, ranked in priority order, to deliver outsourced IT service desk support for EMA and its external stakeholders. The selected provider(s) will operate on a fixed-price basis and will be responsible for the end-to-end management of IT service desk in EMA. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet

address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Pravna podlaga:

Uredba (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Provision of outsourced IT Service Desk

Opis: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Notranji identifikator: EMA/2025/OP/0006

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

5.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

Dodatne informacije: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

Dodatne informacije o podaljšanju: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se v celoti ali delno financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

Informacije o prejšnjih obvestilih:

Identifikator prejšnjega obvestila: 592862-2025

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 70

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 30

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 19/02/2026

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: Funding and Tenders Portal

Spletni naslov: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Pogoji javnega naročila**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: bolgarščina, češčina, danščina, nemščina, grščina, angleščina, španščina, estonščina, finščina, francoščina, irščina, hrvaščina, madžarščina, italijanščina, litovščina, latvijščina, malteščina, nizozemščina, poljščina, portugalščina, romunščina, slovaščina, slovenščina, švedščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 27/02/2026 18:00:59 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 9 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 2

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

Registrska številka: EMEA

Služba: Information Management Division

Poštni naslov: Domenico Scarlatti laan 6

Mesto: Amsterdam

Poštna številka: NL-1083

Podregija države (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Država: Nizozemska

E-naslov: procurement@ema.europa.eu

Tel.: +44 20 7418 8400

Spletni naslov: <https://www.ema.europa.eu>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Court of Justice of the European Union

Registrska številka: CURIA

Poštni naslov: Rue du Fort Niedergrünwald

Mesto: Luxembourg

Poštna številka: L-2925

Podregija države (NUTS): Luxembourg (LU000)

Država: Luksemburg

E-naslov: GC.Registry@curia.europa.eu

Tel.: +352 4303-1

Spletni naslov: <http://curia.europa.eu>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: European Commission

Registrska številka: EUCOM

Poštni naslov: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Mesto: Brussels

Poštna številka: B-1050

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: procurement@ema.europa.eu

Tel.: +32 2 299 11 11

Spletni naslov: <https://commission.europa.eu/>

Vloge te organizacije:

TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

5247e0e6-653a-4e75-a16c-8d1443886504-01

Glavni razlog za spremembo

:

Posodobitev informacij

Opis

:

Submission deadline extension

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 3e16bdac-608d-48a6-92db-dbdb3365b6d6 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 02/02/2026 13:42:07 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: angleščina

Številka objave obvestila: 78070-2026

Številka izdaje UL S: 23/2026

Datum objave: 03/02/2026