

90976-2026 - Javni razpis

Španija – Telefonske storitve in storitve prenosa podatkov – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

E-naslov: licitacion@nasertic.es

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Opis: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Identifikator postopka: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64210000 Telefonske storitve in storitve prenosa podatkov

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Navarra

Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)

Država: Španija

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Opis: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64210000 Telefonske storitve in storitve prenosa podatkov

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 5 Leta

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 996 837,50 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Informacije o rokih za revizijo: ver pliego de cláusulas administrativas

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)
Registrska številka: A/31098064
Služba: Servicio jurídico
Poštni naslov: C/Orcoyen s/n 31011
Mesto: Pamplona
Poštna številka: 31011
Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)
Država: Španija
Kontaktna točka: Servicio jurídico
E-naslov: licitacion@nasertic.es
Tel.: 848420500
Spletni naslov: <https://www.nasertic.es/es>
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS
Registrska številka: S3100004E
Poštni naslov: Calle Iturrama 10
Mesto: PAMPLONA / IRUÑA
Poštna številka: 31007
Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)
Država: Španija
E-naslov: tribunal.contratos@navarra.es
Tel.: 848421964
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0000

Uradno ime: Publications Office of the European Union
Registrska številka: PUBL
Mesto: Luxembourg
Poštna številka: 2417
Podregija države (NUTS): Luxembourg (LU000)
Država: Luksemburg
E-naslov: ted@publications.europa.eu
Tel.: +352 29291
Spletni naslov: <https://op.europa.eu>
Vloge te organizacije:
TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 90976-2026

Številka izdaje UL S: 27/2026

Datum objave: 09/02/2026