

98385-2026 - Javni razpis

Nemčija – Podporne storitve za javno upravo – Beratungstelefon für den Krisenfall

OJ S 29/2026 11/02/2026

Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

E-naslov: vergabestelle@bmjv.bund.de

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Beratungstelefon für den Krisenfall

Opis: Die Auftraggeberin beabsichtigt den Abschluss einer Rahmenvereinbarung zur telefonischen psychosozialen Betreuung von Betroffenen im Namen des Bundesopferbeauftragten von drei Jahren mit der Option der Verlängerung um jeweils ein Jahr bis zum Ablauf von sechs Jahren. Abweichend von der Höchstmenge (= 7.200 Beratungsstunden) wird von folgender geschätzten Abnahme ausgegangen: 4.800 Beratungsstunden

Identifikator postopka: 47d04d84-e1e6-41b9-a28c-99043d80fb69

Notranji identifikator: 540031#00011#0002#0001

Vrsta postopka: Odprti postopek

Glavne značilnosti postopka: § 130 Absatz 1 GWB, §§ 14, 15, 21 i.V.m. 64 ff. VgV

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 75130000 Podporne storitve za javno upravo

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Berlin (DE300)

Država: Nemčija

Dodatne informacije: ausschließlich innerhalb der EU; Abweichendes gilt, wenn die Anwesenheit an einem bestimmten Ort, beispielsweise für einen Runden Tisch, notwendig ist.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

vgv - § 130 Absatz 1 GWB, §§ 14, 15, 21 i.V.m. 64 ff. VgV

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev:
Erforderlich ist eine Erklärung über das Nichtvorliegen der Ausschlussgründe nach § 123 und § 124 GWB. Nachweis: Eigenerklärung

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Beratungstelefon für den Krisenfall

Opis: Die Auftraggeberin beabsichtigt den Abschluss einer Rahmenvereinbarung zur telefonischen psychosozialen Betreuung von Betroffenen im Namen des Bundesopferbeauftragten von drei Jahren mit der Option der Verlängerung um jeweils ein Jahr bis zum Ablauf von sechs Jahren.

Notranji identifikator: 540031#00011#0002

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 75130000 Podporne storitve za javno upravo

Možnosti:

Opis možnosti: Der Vertrag soll für eine Mindestvertragslaufzeit von drei Jahren, beginnend ab dem 1. Mai 2026 geschlossen werden. Es besteht die Option, den Vertrag drei Mal jeweils um ein Jahr zu verlängern.

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Berlin (DE300)

Država: Nemčija

Dodatne informacije: ausschließlich innerhalb der EU; Abweichendes gilt, wenn die Anwesenheit an einem bestimmten Ort, beispielsweise für einen Runden Tisch, notwendig ist.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/05/2026

Trajanje: 6 Leta

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podaljšanju: Über die Inanspruchnahme der Verlängerungsoption wird die/der Auftragnehmer nach Ablauf von drei Jahren jährlich, jeweils spätestens zwei Monate im Voraus, also jeweils bis zum 28.02. durch die Auftraggeberin informiert.

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1,00 EUR

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 1,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: tehnische und berufliche Leistungsfähigkeit: Erfahrung Die Auftraggeberin fordert zum Nachweis der Erfahrung der Bieter (auch von den Unterauftragnehmern und jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft) die Angabe von jeweils mindestens einer geeigneten Referenz über früher ausgeführte Aufträge der letzten drei Kalenderjahre im Bereich der ausgeschriebenen Leistung. Die Referenz muss sich auf zuvor erbrachte telefonische Beratungsleistungen mit einer ersten psychosozialen Betreuung der Betroffenen eines Großschadensereignisses beziehen, konkret auf Erfahrungen im Umgang mit Großschadensereignissen und dadurch traumatisierten Menschen, also Ereignissen mit einer Vielzahl von Verletzten aber auch Toten sowie anderen Betroffenen. Die Geeignetheit der Referenz muss sich aus der Beschreibung der im Referenzauftrag erbrachten Leistungen ergeben. Eine Referenz ist zudem nur dann geeignet, wenn der Referenzauftrag vertragsgemäß ausgeführt wurde und der Referenzauftraggeber bei einer etwaigen Überprüfung der angegebenen Referenz die vertragsgemäße Leistungserbringung bestätigen kann. Eine Pflicht des Auftraggebers zur Überprüfung der Referenz besteht nicht. Der Bieter verpflichtet sich, auf Anforderung der Auftraggeberin innerhalb von vier Werktagen einen Ansprechpartner des jeweiligen Referenzauftraggebers mit Kontaktdaten (Telefonnummer und E-Mail-Adresse) zu benennen. Der Bieter erklärt sich mit einer Nachfrage der Auftraggeberin bei den jeweiligen Referenzauftraggebern einverstanden. Das Eignungskriterium ist nachzuweisen durch Eigenerklärung, die für jede einzelne Referenz gesondert zu verwenden ist.

Merilo: Ustrezne izobraževalne in poklicne kvalifikacije

Opis merila za izbor: technische und berufliche Leistungsfähigkeit Einsatz von qualifiziertem, psychologisch geschultem Personal. Der Bieter hat sicherzustellen, dass die Leistungen ausschließlich durch fachlich qualifizierte Personen erbracht werden. Das Eignungskriterium ist nachzuweisen durch Darstellung der fachbezogenen Qualifikationen der für die Leistungserbringung vorgesehenen Fachkräfte des Bieters bzw. auch von den vorgesehenen Fachkräften des Unterauftragnehmers und den Fachkräften von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft. Einsatz psychologisch geschulten Personals mit folgenden Abschlüssen: - erfolgreicher, in der EU anerkannter Abschluss eines Studiums der Psychologie (Diplom /Bachelor, Master oder vergleichbarer Hochschulabschluss) - ein in der EU anerkannter Hochschulabschluss (Diplom/Bachelor, Master oder vergleichbarer Hochschulabschluss) an einer Universität, Fachhochschule oder vergleichbaren Bildungseinrichtung in dem Bereich oder mit dem Schwerpunkt Sozialpädagogik, Medizin und/oder Psychiatrie Eignungsnachweis als Eigenerklärung: Bitte geben Sie an, welche Abschlüsse das einzusetzende Fachpersonal aufweist.

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Opis metode, ki jo je treba uporabiti, če se ponderiranje ne more izraziti z merili: Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste der nicht ausgeschlossenen Angebote erteilt. Zuschlagskriterien sind zum einen der aus den Angebotspreisen ermittelte Bewertungspreis, der in Preispunkte umgerechnet wird, zum anderen die Qualität der angebotenen Leistung, die mit Leistungspunkten bewertet wird. Um die Qualität der angebotenen Leistung beurteilen zu können, werden die Angebote nach den im Dokument „Zuschlagskriterien“ befindlichen Bewertungsbogen dargestellten Leistungskriterien in entsprechender Gewichtung bewertet. Auf Grundlage der erreichten Preis- und Leistungspunkte wird das wirtschaftlichste Angebot ermittelt. Der Bewertungspreis wird dabei mit 30 % und die Leistung mit 70 % gewichtet. Zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots werden für das jeweilige Angebot die gewichteten

Preispunkte sowie die gewichteten Leistungspunkte addiert, um die Gesamtpunktzahl für das Angebot zu errechnen (Preisquotientenmethode). weitergehende Informationen siehe Bewerbungsbedingungen

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: nemščina
Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 06/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=832363>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=832363>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 27/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 27 Dnevi

Informacije, ki se lahko dodajo po roku za predložitev:

Po presoji kupca se lahko vsi manjkajoči dokumenti v zvezi s ponudbo predložijo pozneje.

Dodatne informacije: § 56 VgV

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 27/03/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Obrazložitev trajanja okvirnega sporazuma: § 65 Absatz 2 VgV

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organizacija za revizijo: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila:

Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

8. Organizacije

8.1. ORG-0000

Uradno ime: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

Registrska številka: ID 991-03067-68

Služba: ZB2 Vergabestelle

Mesto: Berlin

Poštna številka: 10117

Podregija države (NUTS): Berlin (DE300)

Država: Nemčija

Kontaktna točka: ZB2 Vergabestelle

E-naslov: vergabestelle@bmjv.bund.de

Tel.: 000

Faks: 000

Spletni naslov: <https://www.bmjv.de>

Profil kupca: <https://www.evergabe-online.de>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Registrska številka: 022894990

Mesto: Bonn

Poštna številka: 53123

Podregija države (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Država: Nemčija

E-naslov: vk@bundeskartellamt.de

Tel.: 000

Faks: 000

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Organizacija za mediacijo

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrska številka: 0204:994-DOEVD-83

Mesto: Bonn
Poštna številka: 53119
Podregija države (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Država: Nemčija
E-naslov: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tel.: +49228996100
Vloge te organizacije:
TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 1143dd5b-afc9-4fb9-892d-a7085c468f0b - 03
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev
Podvrsta obvestila: 20
Datum pošiljanja obvestila: 10/02/2026 10:53:47 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nemščina
Številka objave obvestila: 98385-2026
Številka izdaje UL S: 29/2026
Datum objave: 11/02/2026