

100581-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – Programvara och informationssystem – Achat et la maintenance des licences SITECORE et services
OJ S 30/2026 12/02/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Varor - Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SNCB

E-postadress: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägstjänster

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Achat et la maintenance des licences SITECORE et services

Beskrivning: La demande concerne d'une part l'acquisition et la maintenance des licences SITECORE pour une durée de 8 ans, afin de soutenir la stratégie digitale de l'entreprise sur ses plateformes actuelles et futures. Périmètre actuel : • belgiantrain.be : site institutionnel et commercial, orienté information voyageurs et services. • b-europe.com : site e-commerce pour la vente de billets internationaux et services associés. • Futurs projets : Business portal, Jobsite, Cashdesk, (liste non exhaustive) Objectifs : • Garantir la continuité et l'évolution des sites existants en s'appuyant sur une plateforme robuste et évolutive. • Permettre l'intégration de nouveaux projets digitaux (sites ou applications) dans un environnement cohérent et sécurisé tout en rationalisant le nombre de produits et les volumes associés nécessaires. • Assurer une expérience client personnalisée et homogène sur l'ensemble des canaux digitaux. Exigences clés : • Licences SITECORE adaptées à un usage multi-sites, multi-langues et multi-environnements • Support et maintenance sur la durée du contrat, incluant mises à jour, correctifs et assistance technique. • Services professionnels pour l'intégration, la migration, la formation et l'optimisation continue. • Scalabilité pour absorber la croissance des volumes de trafic et des fonctionnalités. Le candidat est tenu de remettre une demande de participation entièrement conforme aux dispositions de l'avis de marché et de ce guide de sélection. Ce Guide de sélection contient une brève description générale de la nature et de l'étendue de la mission ainsi que des services et fournitures prévus. Les informations fournies dans cette section ne donnent qu'un aperçu des éléments clés de la mission. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer lors de la Phase d'attribution. Ils sont destinés à servir de ligne directrice pour l'introduction de la Demande de participation.

Förfarandets identifierare: 4d4b70c1-cee4-47fb-b2be-a439cc375b6f

Intern identifierare: WS2876048567

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara

2.1.2. Leveransplats

Land: Belgien

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 115 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: WS2876048567 - 1

Beskrivning: La demande concerne d'une part l'acquisition et la maintenance des licences SITECORE pour une durée de 8 ans, afin de soutenir la stratégie digitale de l'entreprise sur ses plateformes actuelles et futures. Périmètre actuel : • belgiantrain.be : site institutionnel et commercial, orienté information voyageurs et services. • b-europe.com : site e-commerce pour la vente de billets internationaux et services associés. • Futurs projets : Business portal, Jobsite, Cashdesk, (liste non exhaustive) Objectifs : • Garantir la continuité et l'évolution des sites existants en s'appuyant sur une plateforme robuste et évolutive. • Permettre l'intégration de nouveaux projets digitaux (sites ou applications) dans un environnement cohérent et sécurisé tout en rationalisant le nombre de produits et les volumes associés nécessaires. • Assurer une expérience client personnalisée et homogène sur l'ensemble des canaux digitaux. Exigences clés : • Licences SITECORE adaptées à un usage multi-sites, multi-langues et multi-environnements • Support et maintenance sur la durée du contrat, incluant mises à jour, correctifs et assistance technique. • Services professionnels pour l'intégration, la migration, la formation et l'optimisation continue. • Scalabilité pour absorber la croissance des volumes de trafic et des fonctionnalités. Le candidat est tenu de remettre une demande de participation entièrement conforme aux dispositions de l'avis de marché et de ce guide de sélection. Ce Guide de sélection contient une brève description générale de la nature et de l'étendue de la mission ainsi que des services et fournitures prévus. Les informations fournies dans cette section ne donnent qu'un aperçu des éléments clés de la mission. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer lors de la Phase d'attribution. Ils sont destinés à servir de ligne directrice pour l'introduction de la Demande de participation.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara

5.1.2. Leveransplats

Land: Belgien

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 15/12/2026

Varaktighet: 8 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont uniquement mentionnés dans les documents du marché.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Information om begränsade dokument finns på: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/forum>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/general>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska, nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Beskrivning av den finansiella garantin: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 17/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions relatives à l'exécution du marché sont précisées dans les documents du marché.

Ekonomiska arrangemang: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Conseil d'Etat

Information om tidsfrist för prövning: Conformément aux Art. 14, 15, 23 et 24 de la Loi du 17 juin 2013 concernant la motivation, l'information et les voies de recours en matière de marchés publics, une demande d'annulation de la décision motivée peut être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 60 jours à dater de l'envoi de la décision motivée. Une demande en suspension de la décision motivée peut également être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 15 jours à dater de l'envoi de la décision motivée.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: SNCB

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: SNCB

Registreringsnummer: 0203430576_5631

Avdelning: SNCB-Procurement

Postadress: Avenue de la Porte de Hal 40

Ort: Saint-Gilles

Postnummer: 1060

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Tfn: 000

Webbadress: <http://www.belgiantrain.be>

Köparprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: SPF Stratégie et Appui

Registreringsnummer: BE001

Postadress: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ort: Bruxelles

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: revise@publicprocurement.be

Tfn: +32 2 740 80 00

Webbadress: <https://bosa.belgium.be>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Conseil d'Etat
Registreringsnummer: 0931814266
Ort: Etterbeek
Postnummer: 1040
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 3f4d622e-a67d-4139-9b95-71bb82947a07 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 17
Avsändningsdatum för meddelandet: 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska, nederländska
Meddelandets publiceringsnummer: 100581-2026
EUT S-nummer: 30/2026
Publiceringsdatum: 12/02/2026