

100783-2026 - Konkurrensutsättning

Italien – Telefonupplysningar – Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE

OJ S 30/2026 12/02/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

E-postadress: e.procurement@pec.gse.it

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Miljöskydd

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE

Beskrivning: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara. Si segnala che, atteso che i servizi richiesti nei lotti I e II rientrano nei servizi ad alta intensità di manodopera, trova applicazione la cd. «clausola sociale», secondo quanto stabilito all'art. 57 del D.Lgs. n. 36/2023. Pertanto, a tutela del livello occupazionale del personale impiegato, trova applicazione l'accordo siglato l' 11 novembre 2025 tra i sindacati delle imprese esercenti i servizi di telecomunicazione e, in particolare, la disciplina speciale per il personale dipendente da aziende di CRM/BPO, indipendentemente dal CCNL dell'appaltatore subentrante, da cui ne deriva che i due appaltatori subentranti, nell'esecuzione dei servizi, dovranno assicurare la continuità occupazionale del personale impiegato dall'appaltatore uscente. I concorrenti si obbligheranno a dichiarare il suddetto impegno in sede di partecipazione alla gara e come condizione di partecipazione alla stessa, pena la non ammissibilità dell'offerta.

Förfarandets identifierare: b07fc635-0c22-4528-8d59-dfb23e9f19b9

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

2.1.2. Leveransplats

Ort: ROMA (RM)

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 35 160 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: 1) in caso di avvalimento, le domande di candidatura dovranno contenere la documentazione prevista e richiesta dall'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023. Si ricorda che il contratto di avvalimento deve essere predisposto nel rispetto di quanto stabilito all'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023 e deve indicare analiticamente le risorse strumentali e finanziarie messe a disposizione; 2) si precisa che i criteri di selezione indicati al punto 5.1.9 sono considerati a pena di esclusione; 3) il presente avviso di gara e' pubblicato nel profilo del [committente:www.gse.it](http://www.gse.it) sezione bandi di gara. La procedura sara' svolta sulla piattaforma di eprocurement del GSE (di seguito piattaforma) accessibile, previo accreditamento, all'indirizzo: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp> 4) per facilitare e uniformare le domande di candidatura, il GSE rende disponibile agli operatori economici il facsimile di domanda di candidatura che puo' essere prelevato dal profilo del committente: www.gse.it sezione bandi di gara, in alternativa il candidato puo' utilizzare il DGUE; 5) tutti i documenti, relativi alla presente procedura devono essere trasmessi al GSE per via telematica attraverso il sistema di eprocurement di cui al precedente punto 3). La domanda di candidatura e la documentazione in essa richiamata deve pervenire attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine perentorio indicato nel presente bando. La data e l'ora di ricezione sono comprovate dalla piattaforma stessa. Resta esclusa qualsivoglia responsabilita' del GSE ove per disguidi tecnici, o di altra natura, la documentazione non pervenga entro il previsto termine di scadenza; 6) le eventuali richieste di chiarimento devono riportare, nell'oggetto, il numero di procedura G01188 ed essere trasmesse esclusivamente via PEC all'indirizzo: e.procurement@pec.gse.it Le risposte saranno trasmesse dal GSE al richiedente e pubblicate nel profilo del committente. Il GSE comunichera' le informazioni supplementari a tutti gli operatori economici, purché richieste almeno 9 giorni prima della scadenza del termine fissato per la ricezione delle domande di candidatura; 7) la documentazione di gara necessaria ai fini della presentazione dell'offerta sara' trasmessa ai soli candidati ammessi esclusivamente nella successiva fase di richiesta d'offerta. E' preclusa ogni pretesa da parte dei candidati pur ritenuti idonei se, per qualsiasi motivo, la stazione appaltante non proceda alla fase successiva di richiesta d'offerta; 8) si precisa che il contratto eventualmente sottoscritto si intendera' risolto di diritto in caso di annullamento in sede giurisdizionale del provvedimento di aggiudicazione. In tal caso l'appaltatore rinuncia sin d'ora a richiedere qualsiasi forma di indennizzo e/o risarcimento per la parte di appalto non svolto; 9) il Responsabile Unico del Progetto e' l'ing. Mauro Rossini.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 1

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Korruption: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Bedrägerier: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Deltagande i en kriminell organisation: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Barnarbete och andra former av människohandel: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Allvarligt fel i yrkesutövningen: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Avbruten näringsverksamhet: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Konkurs: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Ackordsuppgörelse med borgenärer: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Insolvens: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Tvångsförvaltning: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Lotto I - Assistenza sui servizi più diffusi e le operatività amministrative del GSE

Beskrivning: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attivita' d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR Lazio

Information om tidsfrist för prövning: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: TAR Lazio

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Lotto II - Assistenza su meccanismi incentivanti FER ed Efficienza Energetica

Beskrivning: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il

contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)
Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 800 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che

hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR Lazio

Information om tidsfrist för prövning: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: TAR Lazio

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Lotto III - Supporto alla cabina di regia del servizio di Customer Care del GSE

Beskrivning: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79411000 Allmän organisationsrådgivning

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR Lazio

Information om tidsfrist för prövning: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: TAR Lazio

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Registreringsnummer: 05754381001

Postadress: Viale Maresciallo Pilsudski n. 92

Ort: ROMA (RM)

Postnummer: 00197

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-postadress: e.procurement@pec.gse.it

Tfn: 0680111

Webbadress: www.gse.it

Köparprofil: www.gse.it

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: TAR Lazio

Registreringsnummer: 80195990587

Postadress: Via Flaminia n. 189

Ort: ROMA (RM)

Postnummer: 00100

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-postadress: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tfn: 06328721

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: f2bf51a3-9f42-4b06-a370-f183b94aec6d - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 11/02/2026 09:39:46 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 100783-2026

EUT S-nummer: 30/2026

Publiceringsdatum: 12/02/2026