102334-2024 - Konkurrensutsättning

Sverige – Kundundersökningar – Analys av kund beteende och butiks optimering
OJ S 35/2024 19/02/2024
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: AB Svenska Spel
E-postadress: thommy.ingman@svenskaspel.se
Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en statlig myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Analys av kund beteende och butiks optimering
Beskrivning: Svenska spel har ett omfattande behov av avancerad analys av kund beteende och butiks optimering. Idag har Svenska Spel cirka 5 200 butiksombud (dagligvaruhandel, spel & tobak, servicebutiker). På dessa butiksombud behöver vi ständigt utveckla våra produkter och kringutrustning för att ständigt vara aktuella. För att få konkret feedback behöver Svenska Spel genomföra analyser av kundernas beteende och utveckla koncept framåt.
Förfarandets identifierare: 0f4df2a1-6b2e-4010-b86b-4168306bd7be
Intern identifierare: 2023-01518
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79342310 Kundundersökningar

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 6 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: se FFU
Konkurs: se FFU
Korruption: se FFU
Ackordsuppgörelse med borgenärer: se FFU
Deltagande i en kriminell organisation: se FFU
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrida konkurrensen: se FFU
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: se FFU
Penningtvätt eller finansiering av terrorism: se FFU
Bedrägerier: se FFU

Barnarbete och andra former av människohandel: se FFU
Insolvens: se FFU
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: se FFU
Tvångsförvaltning: se FFU
Har lämnat felaktiga uppgifter, underlåtit att lämna de begärda handlingarna och har fått konfidentiell information om förfarandet: se FFU
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: se FFU
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: se FFU
Allvarliga fel i yrkesutövningen: se FFU
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: se FFU
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: se FFU
Betalning av socialförsäkringsavgifter: se FFU
Avbruten näringsverksamhet: se FFU
Betalning av skatter: se FFU
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: se FFU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Analys av kund beteende och butiks optimering
Beskrivning: Svenska spel har ett omfattande behov av avancerad analys av kund beteende och butiks optimering. Idag har Svenska Spel cirka 5 200 butiksombud (dagligvaruhandel, spel & tobak, servicebutiker). På dessa butiksombud behöver vi ständigt utveckla våra produkter och kringutrustning för att ständigt vara aktuella. För att få konkret feedback behöver Svenska Spel genomföra analyser av kundernas beteende och utveckla koncept framåt.
Intern identifierare: 2023-01518

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79342310 Kundundersökningar

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 6 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Kriterium:
Typ: Ekonomisk och finansiell ställning
Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:
Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet
Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:
Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet
Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:
Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet
Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:
Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet
Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:
Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet
Användning av det här kriteriet: Använda

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 11/03/2024 00:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=9995

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=9995&GoTo=Tender
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: svenska
Elektronisk katalog: Tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 18/03/2024 23:59:58 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 89 Dagar
Information om offentlig anbudsöppning:
Öppningsdatum: 19/03/2024 07:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Plats: Sturegatan 11, Sundbyberg
Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:
Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: AB Svenska Spel
Registreringsnummer: 5564601812
Avdelning: Inköp
Ort: VISBY
Postnummer: 62180
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Thommy Ingman
E-postadress: thommy.ingman@svenskaspel.se
Tfn: 010-1200000
Webbadress: https://www.svenskaspel.se
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm
Registreringsnummer: 202100-2742
Ort: Stockholm
Postnummer: 115 76
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Tfn: 08-561 680 00
Webbadress: https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ceddf6d1-8d96-4a62-917a-5e6f9395ae71 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 16/02/2024 09:10:40 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 16/02/2024 09:10:42 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 102334-2024
EUT S-nummer: 35/2024
Publiceringsdatum: 19/02/2024