

108171-2026 - Konkurrensetsättning

Bosnien och Hercegovina – Reklam och marknadsföring – Outreach and Communication
Support for the EU Delegation – Europe House

OJ S 32/2026 16/02/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

E-postadress: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Köparens rättsliga status: EU-institution, organ eller byrå

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Beskrivning: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Förfarandets identifierare: 0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7

Intern identifierare: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79340000 Reklam och marknadsföring

2.1.2. Leveransplats

Land: Bosnien och Hercegovina

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 380 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: For any additional information, please refer to the document A5f "Additional information about the Contract Notice". In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Rättslig grund:

Förordning (EU, Euratom) 2024/2509

LocalLaw - Procurement award procedure applying to European Union external actions financed from the general budget of the European Union and the European Development Fund (EDF)

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Beskrivning: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Intern identifierare: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79340000 Reklam och marknadsföring

Ytterligare klassificering (cpv): 79320000 Opinionsundersökningar, 79410000 Företags- och organisationsrådgivning

Optioner:

Beskrivning av alternativen: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

Kompletterande information: The contract will be performed in Bosnia and Herzegovina

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 54 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: The contract is concluded for an initial period of 36 (thirty-six) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft contract in the procurement documents.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 380 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Kompletterande information: The procurement is funded by the following EU programme: Instrument for Pre-accession Assistance.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Please consult the procurement documents.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Please consult the procurement documents.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: engelska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 06/03/2026 12:00:59 (UTC+01:00)
Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Tillåten
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Court of Justice of the European Union

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

Registreringsnummer: COM

Avdelning: ENEST.B - Western Balkans, ENEST.B.4 - Montenegro, Bosnia and Herzegovina

Postadress: EU Special Rep. in Bosnia and Herzegovina, Skenderija 3a

Ort: Sarajevo

Postnummer: 71000

Land: Bosnien och Hercegovina

E-postadress: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Tfn: +32 2 299 11 11

Webbadress: https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/node_en

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Court of Justice of the European Union

Registreringsnummer: CURIA

Postadress: Rue du Fort Niedergrünwald

Ort: Luxembourg

Postnummer: L-2925

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: GC.Registry@curia.europa.eu

Tfn: +352 4303-1

Webbadress: <http://curia.europa.eu>

Den här organisationens roller:

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Commission

Registreringsnummer: EUCOM

Postadress: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Ort: Brussels

Postnummer: B-1050

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Tfn: +32 2 299 11 11

Webbadress: <https://commission.europa.eu/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

04e3411f-bf8d-47d6-8e2a-4bba020aa1a9-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Section 5.1.1. Purpose, Options: Description of the options: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50.00 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice. Section 5.1.4 Renewal: Maximum renewals: 1 Other information about renewals: The contract is concluded for an initial period of 36 (thirty-six) months, renewable 1 (one) time for a maximum period of 18 months. Please consult the draft contract in the procurement documents.

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: a7af421e-69c7-48c2-a2cc-88b2073dc594 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 13/02/2026 10:39:33 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 108171-2026

EUT S-nummer: 32/2026

Publiceringsdatum: 16/02/2026