

115064-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – Programmering av system- och användarprogram – Ärendehanteringssystem
Kundcenter och IT
OJ S 34/2026 18/02/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Luleå kommun
E-postadress: ann-helen.ainers@lulea.se
Köparens rättsliga status: Regional myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
Beskrivning: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.
Förfarandets identifierare: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95
Intern identifierare: KLF 2025/1933
Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72211000 Programmering av system- och användarprogram
Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72240000 Systemanalys och programmering, 72246000 Konsulttjänster för system, 72250000 System- och stödtjänster, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72268000 Tillhandahållande av programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Land: Sverige
Kompletterande information: -

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Beskrivning: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Intern identifierare: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72211000 Programmering av system- och användarprogram

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72240000 Systemanalys och programmering, 72246000 Konsulttjänster för system, 72250000 System- och stödtjänster, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72268000 Tillhandahållande av programvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Kompletterande information: -

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 08/04/2026

Slutdatum för varaktighet: 08/04/2027

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Socialt mål som främjas: Jämställdhet mellan kvinnor och män

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Luleå

Information om tidsfrist för prövning: Se upphandlingsdokumenten

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Luleå kommun

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Luleå

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Luleå kommun

Registreringsnummer: 212000-2742

Postadress: Luleå kommun

Ort: Luleå

Postnummer: 971 85

Del av land (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Ann-Helen Ainers

E-postadress: ann-helen.ainers@lulea.se

Tfn: 076-1282836

Webbadress: <http://www.lulea.se/>

Köparprofil: <http://www.lulea.se/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Luleå

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Skeppsbrogatan 43

Ort: Luleå

Postnummer: 97231

Del av land (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenilulea@dom.se

Tfn: +46 920295490

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 115064-2026

EUT S-nummer: 34/2026

Publiceringsdatum: 18/02/2026