

115613-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – IT-stöd för rekrytering och omställning

OJ S 34/2026 18/02/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Norrköpings kommun

E-postadress: upphandlinginkopsenheten@norrkoping.se

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: IT-stöd för rekrytering och omställning

Beskrivning: Norrköpings kommun avser att upphandla ett nytt IT-stöd för rekrytering och omställning i form av en SaaS-tjänst. Syftet är att anskaffa ett användarvänligt, effektivt och framtidssäkert rekryteringssystem som stödjer hela rekryterings- och omställningsprocessen och bidrar till en professionell och rättssäker process. Upphandlingens omfattning
Upphandlingen omfattar ett webbaserat standardsystem för rekrytering och omställning som ska stödja: • Behovsanalys och vakansprövning • Hantering av omplaceringsutredning och företrädesrätt till återanställning • Kravprofil och annonsering • Urval, intervjuer och bedömning • Beslut, dokumentation och uppföljning Användare och volymer Systemet ska stödja cirka 500 interna användare (chefer, HR-specialister, administratörer) samt externa användare i form av kandidater. Årligen hanteras cirka 2 000 rekryteringsärenden och ca 30 000 jobbsökningar. Integrationer och IT-arkitektur Kommunen eftersträvar öppna standarder och API-baserade integrationer alternativt befintliga standardintegrationer. Systemet ska kunna integreras med befintliga och framtida system, exempelvis: • Webbplats och intranät (SiteVision) • Tjänst för referenstagning (Refensa) • Tjänst för kandidatupplevelse (Trustcruit) • Identitetshantering (EntraID/Knowit Signport) • Användarsynkronisering och behörighetshantering (AD/EntraID) • Diariesystem (Public 360) • HR- och lönesystem (Heroma)

Förfarandets identifierare: f623ce1c-ad44-4dd5-810b-3df4b80a47e9

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 500 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: IT-stöd för rekrytering och omställning

Beskrivning: Norrköpings kommun avser att upphandla ett nytt IT-stöd för rekrytering och omställning i form av en SaaS-tjänst. Syftet är att anskaffa ett användarvänligt, effektivt och framtidssäkert rekryteringssystem som stödjer hela rekryterings- och omställningsprocessen och bidrar till en professionell och rättssäker process. Upphandlingens omfattning
Upphandlingen omfattar ett webbaserat standardsystem för rekrytering och omställning som ska stödja: • Behovsanalys och vakansprövning • Hantering av omplaceringsutredning och företrädesrätt till återanställning • Kravprofil och annonsering • Urval, intervjuer och bedömning • Beslut, dokumentation och uppföljning Användare och volymer Systemet ska stödja cirka 500 interna användare (chefer, HR-specialister, administratörer) samt externa användare i form av kandidater. Årligen hanteras cirka 2 000 rekryteringsärenden och ca 30 000 jobbsökningar. Integrationer och IT-arkitektur Kommunen eftersträvar öppna standarder och API-baserade integrationer alternativt befintliga standardintegrationer. Systemet ska kunna integreras med befintliga och framtida system, exempelvis: • Webbplats och intranät (SiteVision) • Tjänst för referenstagning (Refensa) • Tjänst för kandidatupplevelse (Trustcruit) • Identitetshantering (EntraID/Knowit Signport) • Användarsynkronisering och behörighetshantering (AD/EntraID) • Diariesystem (Public 360) • HR- och lönesystem (Heroma)
Intern identifierare: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:117713:Lot:1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer, 48450000 Programvara för tidsredovisning eller personal

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 10/06/2026

Slutdatum för varaktighet: 09/06/2031

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuden utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.e-avrop.com/norrk/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=116704>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.e-avrop.com/norrk/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=116704>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Linköping

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Norrköpings kommun

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Linköping

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Norrköpings kommun

Registreringsnummer: 212000-0456

Postadress: Drottninggatan 7-9

Ort: Norrköping

Postnummer: 601 81

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

E-postadress: upphandlinginkopsenheten@norrkoping.se

Tfn: 011-150000

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Antirio AB

Registreringsnummer: 556533-8133

Postadress: GÅRDSVÄGEN 18

Ort: Solna

Postnummer: 169 70

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: support@e-avrop.com

Tfn: 08-501 190 00

Webbadress: <https://www.e-avrop.com>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Linköping

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 406

Ort: Linköping

Postnummer: 581 04

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Tfn: +46 13-25 11 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 088be352-048f-4234-afc8-94bf44e767a4 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 17/02/2026 14:34:01 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid /
västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 115613-2026
EUT S-nummer: 34/2026
Publiceringsdatum: 18/02/2026