See the notice on TED website

Sverige-Örebro: IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd
OJ S 51/2019 13/03/2019
Meddelande om upphandling
Tjänster

Rättslig grund:
direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Örebro kommun
Nationellt registreringsnummer: 212000-1967
Postadress: Box 30000
Ort: Örebro
Nuts-kod: SE124 Örebro län
Postnummer: 701 35
Land: Sverige
Kontaktperson: Mia Biwall
E-post: mia.biwall@orebro.se
Internetadress(er):
Allmän adress: http://www.orebro.se

I.3. Kommunikation

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga för obegränsad, fullständig och direkt tillgång kostnadsfritt på: https://tendsign.com/doc.aspx?UniqueId=afmeceuzlr&GoTo=Docs
Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress
Anbud eller anbudsansökningar ska skickas elektroniskt via: https://tendsign.com/doc.aspx?UniqueId=afmeceuzlr&GoTo=Tender

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Metodstöd tjänstedesign - metoder, verktyg och utbildning
Referensnummer: Ks 86/2019

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Inledning
Härmed inbjuds ni att inkomma med anbud gällande ramavtal på tjänster kring metoder, verktyg och utbildning inom tjänstedesign för leverans till Örebro kommun.
Upphandlingsdokumenten innehåller samtliga förutsättningar och krav som gäller för anbudsgivningen.Vi emotser ert anbud med intresse.
Denna upphandling avser ramavtal avseende metodstöd inom tjänstedesign - metoder, verktyg och utbildning.
Örebro kommun behöver kunna avropa metodstöd inom tjänstedesign, men även utbildning inom området, då Örebro kommun har för avsikt att utveckla ett eget, internt metodstöd inom tjänstedesign.
Det metodstöd vi behöver kunna avropa kan röra allt från mindre uppdrag till större, mer komplexa uppdrag.
Avrop kommer att ske genom förnyad konkurrensutsättning, vilket innebär att samtliga ramavtalsleverantörer kommer att tillfrågas om att lämna avropssvar inför varje nytt behov.

II.1.5. Uppskattat totalt värde

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster, 79400000 Företags- och managementrådgivning samt tillhörande tjänster, 79410000 Företags- och organisationsrådgivning

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE124 Örebro län

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Denna upphandling avser ramavtal avseende metodstöd inom tjänstedesign - metoder, verktyg och utbildning.
Örebro kommun har för avsikt att tillhandahålla och utveckla metodstöd inom området tjänstedesign, d.v.s. mottagardriven verksamhetsutveckling. Tjänstedesign kommer att användas, bland flera andra befintliga och nya metoder och verktyg, för kvalitets- och verksamhetsutveckling.
Målet för Örebro kommuns systematiska arbete med tjänstedesign är att kunna utveckla kvalitet i tjänster och service, baserat på en djupare förståelse för mottagarens behov, situation, synsätt och drivkrafter. Det systematiska arbetet ska även bidra till förbättrade och kundorienterade arbetssätt, till samsyn i kommunens utveckling och till förståelsen för verksamhetens nytta av ett tjänstedesignarbete. I tillämpningen ska vi uppnå värdeskapande, kundorienterade arbetssätt som bidrar till att uppnå effektiviseringar.
Örebro kommun jobbar långsiktigt och hållbart för att vara en attraktiv kommun för både människor och företag. Vi drivs av att skapa en enklare vardag för alla. Effekterna som Örebro kommun vill uppnå med ett systematiskt tjänstedesignsarbete är därför att säkerställa att vi tar hand om mottagarens behov på ett tillfredsställande sätt, samt aktivt flyttar fokus från vår egen organisation till mottagarens verklighet och perspektiv.
Örebro kommun behöver kunna avropa metodstöd inom tjänstedesign, men även utbildning inom området, då Örebro kommun har för avsikt att utveckla ett eget, internt metodstöd inom tjänstedesign.

Det metodstöd vi behöver kunna avropa kan röra allt från mindre uppdrag till större, mer komplexa uppdrag.
Via ramavtalet ska följande tjänster kunna avropas:
Kartläggningsuppdrag baserat på lämpliga metoder från behovsanalys till åtgärdsförslag, för att kunna förstå utmaningen (d.v.s. tillsammans med mottagaren/användaren sätta mål och kartlägga behoven, tjänsten och omvärlden, samt analysera insikter och möjligheter) och hitta lösningen (medarbetare/chefer och mottagare/användare arbetar tillsammans med konceptutveckling: idéer och lösningar, prototyper skapas och testas, justeras och testas igen tills de inblandade är nöjda).
Utbildning inom området tjänstedesign och erbjudna metoder och verktyg, med målgruppen interna metodstödjare, verksamhetsutvecklare och liknande, i syfte att säkra fullgoda kunskaper internt i organisationen så att vi på sikt kan tillämpa metoderna på egen hand inom vår kvalitets- och verksamhetsutveckling.
Coachning/stöd inom området tjänstedesign och för specifika metoder för Örebro kommuns egna metodstödjare, verksamhetsutvecklare och liknande.
Örebro kommun efterfrågar specifikt stöd för och utbildning i metoden effektkartläggning, men leverantören ska kunna erbjuda ett flertal metoder och verktyg inom tjänstedesign som kan täcka in de båda faserna att förstå utmaningen och hitta lösningen.
Avrop kommer att ske genom förnyad konkurrensutsättning, vilket innebär att samtliga ramavtalsleverantörer kommer att tillfrågas om att lämna avropssvar inför varje nytt behov. Örebro kommun har som målsättning att anta tre (3) ramavtalsleverantörer.
Detta är ett nytt avropsområde för Örebro kommun och det förväntade behovet är ca 2 000 timmar under ramavtalsperioden (4 år). Angiven volym är endast en uppskattning, inga volymer garanteras under avtalsperioden. Observera att angivna volymer är angivna med hänsyn till nu kända förhållanden och uppskattningar av kommande behov. Förändrad demografi och politiska beslut kan leda till betydande förändringar. Upphandlande myndigheterna garanterar därför inga volymer utan anbudsgivaren ska tillhandahålla den upphandlade tjänsten i den omfattning som betingas av det verkliga behovet under avtalsperioden.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

II.2.6. Uppskattat värde

II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid

Antal månader: 48
Detta kontrakt kan förlängas: nej

II.2.10. Information om alternativa anbud

Alternativa anbud accepteras: nej

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande
Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling
Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.2. Sista datum för mottagande av anbud eller anbudsansökningar
Datum: 14/04/2019 Lokal tid: 23:59

IV.2.3. Uppskattat datum för avsändande av inbjudan till utvalda kandidater att lämna anbud eller delta

IV.2.4. Språk som får användas i anbud eller anbudsansökningar
Svenska

IV.2.6. Minimiperiod under vilken anbudsgivaren är bunden av sitt anbud
Anbud ska vara giltigt till: 31/12/2019

IV.2.7. Anbudsöppning
Datum: 15/04/2019 Lokal tid: 00:00

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.1. Är detta en återkommande upphandling
Detta är en återkommande upphandling: nej

VI.3. Kompletterande upplysningar
Visma annons: https://opic.com/id/afmeceuzlr

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning
Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Karlstad
Ort: Karlstad
Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts
12/03/2019