

120784-2026 - Konkurrensutsättning

Grekland – Företags- och managementrådgivning samt tillhörande tjänster – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

OJ S 36/2026 20/02/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster - Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-postadress: tender@growthfund.gr

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Beskrivning: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Förfarandets identifierare: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Intern identifierare: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Ytterligare om kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 79400000 Företags- och managementrådgivning samt tillhörande tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 72222300 IT-tjänster, 79340000 Reklam och marknadsföring, 72212211 Programvaruutvecklingstjänster för plattformskompatibilitet, 48445000 Programvara för kundhantering, 64214200

Telefonväxeltjänster, 79310000 Marknadsundersökningar, 80000000 Undervisning och utbildning, 72267100 Underhåll av IT-programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

Kompletterande information: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Beskrivning: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Intern identifierare: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Ytterligare om kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 79400000 Företags- och managementrådgivning samt tillhörande tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 7222300 IT-tjänster, 79340000 Reklam och marknadsföring, 72212211 Programvaruutvecklingstjänster för plattformskompatibilitet, 48445000 Programvara för kundhantering, 64214200

Telefonväxeltjänster, 79310000 Marknadsundersökningar, 80000000 Undervisning och utbildning, 72267100 Underhåll av IT-programvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Kriterium:

Typ: Pris

5.1.11. UpphandlingsdokumentAdress till upphandlingsdokumenten: <https://www.promitheus.gov.gr>**5.1.12. Upphandlingsvillkor****Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.promitheus.gov.gr>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: grekiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 12 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Information om tidsfrist för prövning: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Registreringsnummer: 090165560

Postadress: Νίκης 5-7

Ort: Αθήνα

Postnummer: 10180

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

Kontaktpunkt: Χρύσα Στασινοπούλου

E-postadress: tender@growthfund.gr

Tfn: 2103274400

Fax: 2103274400

Webbadress: www.minfin.gr

Köparprofil: <https://www.minfin.gr/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Inköpscentral som tilldelar offentliga kontrakt eller ingår ramavtal om byggentreprenader, varor eller tjänster som är avsedda för andra upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Registreringsnummer: 1000.E00961.0001

Postadress: Δώρου 7-9

Ort: Αθήνα

Postnummer: 10432

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

Kontaktpunkt: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

E-postadress: aepp@aepp-procurement.gr

Tfn: 2132141216

Fax: 2132141229

Webbadress: <https://www.eaadhsy.gr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Registreringsnummer: 997104555

Postadress: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Ort: Αθήνα

Postnummer: 10561

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

Kontaktpunkt: Χρύσα Στασινοπούλου

E-postadress: tender@growthfund.gr

Tfn: 2103274400

Fax: 2103274400

Webbadress: <https://growthfund.gr/>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: grekiska

Meddelandets publiceringsnummer: 120784-2026

EUT S-nummer: 36/2026

Publiceringsdatum: 20/02/2026