

128497-2026 - Konkurrensetsättning

Sverige – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Svenska Institutet

E-postadress: emanuel.reuter@sidecore.se

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: CRM and Marketing Automation System

Beskrivning: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Förfarandets identifierare: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Intern identifierare: 00017/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering, 72212445

Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering, 72260000 Programrelaterade tjänster

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: CRM and Marketing Automation System

Beskrivning: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Intern identifierare: 00017/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering, 72212445

Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering, 72260000 Programrelaterade tjänster

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/05/2026

Slutdatum för varaktighet: 30/04/2033

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: svenska, engelska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 181 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Stockholm

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Svenska Institutet

Registreringsnummer: 2021004961

Avdelning: Svenska institutet

Postadress: Virkesvägen 2

Ort: Stockholm

Postnummer: 120 30

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Emanuel Reuter

E-postadress: emanuel.reuter@sidecore.se

Tfn: +46 (0)8 453 78 00

Webbadress: <http://si.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registreringsnummer: 202100-2742

Ort: Stockholm

Postnummer: 115 76

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tfn: 08-561 680 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 128497-2026

EUT S-nummer: 38/2026

Publiceringsdatum: 24/02/2026