

133636-2026 - Konkurrensetsättning

Tyskland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Weiterentwicklung, Pflege sowie Support für das CRM Microsoft Dynamics 365 Sales System
OJ S 39/2026 25/02/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

E-postadress: vergabemanagement@rmv.de

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Weiterentwicklung, Pflege sowie Support für das CRM Microsoft Dynamics 365 Sales System

Beskrivning: Gegenstand dieser Vergabe ist die Weiterentwicklung, die Pflege sowie der Support für das beim Auftraggeber bereits im Einsatz befindliche CRM-System Microsoft Dynamics 365 Sales.

Förfarandets identifierare: 7ea3e3dc-cf3b-4025-af80-d88632bc9d48

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Land: Tyskland

Kompletterande information: Die Leistungen sind an unterschiedlichen Orten zu erbringen. Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: (1) Die Vergabeunterlagen stehen registrierungsfrei zum Abruf auf der Vergabeplattform zur Verfügung. Aus der Möglichkeit des registrierungsfreien Unterlagenabrufs resultiert die Pflicht zur selbständigen, eigenverantwortlichen Information über etwaige Änderungen der Vergabeunterlagen oder die Bereitstellung zusätzlicher Informationen. Eine automatische Benachrichtigung über Änderungen erfolgt ausschließlich an registrierte Unternehmen. Die im Inhaltsverzeichnis der Vergabeunterlagen benannten nicht öffentlichen Unterlagen werden zum Schutz der Vertraulichkeit gemäß § 41 Absatz 3 VgV nur auf Anforderung in Textform über das Bieterkommunikationssystem der Vergabeplattform an dort registrierte Unternehmen herausgegeben. Für die aktive Teilnahme am Vergabeverfahren ist eine vorherige Registrierung des Unternehmens auf der

Vergabeplattform unter der Internetadresse <https://vergabe-rmv.de/anmeldung.html> mit einer eindeutigen Unternehmensbezeichnung und aktiver E-Mail-Adresse erforderlich. Im Anschluss wird das registrierte Unternehmen automatisch über Änderungen an den Vergabeunterlagen und die Veröffentlichung von Bieterinformationen über das interne Bieterkommunikationssystem der Vergabeplattform, das eine Benachrichtigungsfunktion per E-Mail beinhaltet, informiert. (2) Der Bieter unterliegt der Tariftreuepflicht gemäß § 8 des Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetzes (HVTG). Der Bieter legt mit seinem Angebot die Verpflichtungserklärung nach § 8 Absatz 1 HVTG gemäß Anlage 29 der Vergabeunterlagen vor (vgl. § 5 Absatz 1 HVTG). Für den Fall des Einsatzes von Unterauftrag-/ Nach- bzw. Subunternehmer (UAN) oder Verleihunternehmen legt der Bieter zusätzlich mit seinem Angebot die Verpflichtungserklärungen gemäß Anlage B 2.1 der Vergabeunterlagen seiner UAN und Verleihunternehmen vor, soweit diese bereits bei Angebotsabgabe bekannt sind (vgl. § 6 Absatz 2 HVTG). (3) Der Bieter legt mit seinem Angebot die Erklärung i. S. d. Artikels 5k Abs. 1 VO (EU) Nr. 833/2014 gemäß Anlage B 2.2 der Vergabeunterlagen vor. Bei Bietergemeinschaften ist die vorstehende Erklärung von jedem Mitglied gemäß Anlage B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.3 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Angebot beizufügen.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Ein zwingender Ausschluss erfolgt bei Vorliegen eines oder mehrerer Ausschlussgründe nach § 123 GWB. Ein fakultativer Ausschluss erfolgt bei Vorliegen eines oder mehrerer Ausschlussgründe nach § 124 GWB. Bieter erklären das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen mit Abgabe des Formulars B 1 der Vergabeunterlagen. Bei Bietergemeinschaften sind diese Erklärungen von jedem Mitglied im Formular B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.2 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Angebot beizufügen.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Weiterentwicklung, Pflege sowie Support für das CRM Microsoft Dynamics 365 Sales System

Beskrivning: Gegenstand dieser Vergabe ist die Weiterentwicklung, die Pflege sowie der Support für das beim Auftraggeber bereits im Einsatz befindliche CRM-System Microsoft Dynamics 365 Sales.

Intern identifierare: Weiterentwicklung, Pflege sowie Support für das CRM Microsoft Dynamics 365 Sales System

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Land: Tyskland

Kompletterande information: Die Leistungen sind an verschiedenen Orten zu erbringen.
Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/05/2026

Slutdatum för varaktighet: 30/04/2032

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:selbst#,#Besonders auch geeignet
für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller
innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Erklärung, dass a) keine erheblichen oder wiederholten
Rückstände an Steuern oder an Sozialversicherungsbeiträgen bestehen, die aus der
Unternehmenstätigkeit resultieren; b) ausreichend verfügbare Finanzmittel vorhanden sind,
um die gegebenenfalls mit diesem Auftrag verbundenen Anschaffungen fristgerecht zu tätigen
und die geforderten Sicherheiten zu leisten sowie den laufenden Betrieb aufrecht zu erhalten;
c) die Finanzmittel auftragsbezogen zur Verfügung stehen und nicht vorrangig durch andere
Rechte belastet sind; d) der Bieter sich nicht im Insolvenzverfahren oder in Liquidation
befindet.

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Erklärung über das Bestehen einer

Unternehmenshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckungssumme in Höhe von je
1.000.000 EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden je Einzelfall. Ist eine
entsprechende Versicherung nicht vorhanden, genügt die Erklärung des Bieters, dass im
Auftragsfalle eine entsprechende Versicherung abgeschlossen wird.

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Erklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens der
letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre sowie den Umsatz der Leistungsart, die
Gegenstand der Vergabe ist.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Liste mit aussagekräftigen Referenzen aus dem Microsoft Dynamics 365 Sales Umfeld aus den letzten drei Jahren in den nachfolgenden Bereichen: a) Mindestens ein Referenzprojekt im Bereich Mobilität und Verkehr im öffentlichen Sektor, die das Leistungsspektrum entsprechend der Beschreibung des Auftragsgegenstandes abdecken. b) Mindestens ein Referenzprojekt zur Verwendung von Marketing-Automationen und Cou-poning c) Mindestens ein Referenzprojekt mit der Verwendung des Microsoft Dynamics Plugins von Optimizely Campaign. d) Mindestens drei Referenzprojekte mit der Verwendung von PowerBI e) Mindestens ein Referenzprojekt mit der Durchführung einer Transition Die Referenzen müssen folgende Angaben umfassen: - Auftraggeber (Name, Adresse, Kontaktdaten, ggf. Ansprechpartner) - Detaillierte Beschreibung der Leistungen (differenziert nach eigenen Leistungen und Leistungen Dritter (z.B. Nachunternehmer oder Mitglieder einer Bietergemeinschaft)) - Leistungszeitraum und -volumen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Der für die Angebotswertung relevante Preis, der „Wertungspreis“, ergibt sich aus der Angebotskalkulation des Bieters.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Qualität

Beskrivning: Die für die Angebotswertung relevanten Qualitätspunkte ergeben sich aus den Ausführungen des Bieters zur Organisation des Projektteams (vgl. A AzA Anlage 3).

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Motivering för att begränsa åtkomsten till vissa upphandlingsdokument: Problem med immateriella rättigheter

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Information om begränsade dokument finns på: <https://vergabe-rmv.de/E93944283>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://vergabe-rmv.de/E93944283>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 35 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Die Zulässigkeit der Nachforderung von Erklärungen, Unterlagen und Nachweisen richtet sich nach § 56 VgV.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Information om tidsfrist för prövning: Auf die Zulässigkeitsvoraussetzungen eines Nachprüfungsantrages zur Vergabekammer gemäß § 160 GWB wird hingewiesen, namentlich auf die Regelung des § 160 Absatz 3 GWB, die folgenden Wortlaut hat: „(3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.“

8. Organisationer

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

Registreringsnummer: UStID. DE 11 384 7810

Postadress: Alte Bleiche 7

Ort: Hofheim am Taunus

Postnummer: 65719

Del av land (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Christian Jokisch

E-postadress: vergabemanagement@rmv.de

Tfn: +49 6192 294635

Webbadress: <https://www.rmv.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Registreringsnummer: 06151 12-6603
Postadress: Dienstgebäude: Wilhelminenstraße 1-3. Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2
Ort: Darmstadt
Postnummer: 64283
Del av land (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
Land: Tyskland
E-postadress: vergabekammer@rpda.hessen.de
Tfn: +49 6151 126603
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Ort: Bonn
Postnummer: 53119
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tfn: +49228996100
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 274ece42-1c64-414f-8174-a64acad7e0cc - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 23/02/2026 15:49:05 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska
Meddelandets publiceringsnummer: 133636-2026
EUT S-nummer: 39/2026
Publiceringsdatum: 25/02/2026