

# 135530-2026 - Konkurrensutsättning

**Spanien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo**

**OJ S 40/2026 26/02/2026**

**Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring  
Tjänster**

## 1. Upphandlare

---

### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Servicio Canario de Empleo

E-postadress: [sconpat.sce@gobiernodecanarias.org](mailto:sconpat.sce@gobiernodecanarias.org)

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

## 2. Förfarande

---

### 2.1. Förfarande

Titel: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Beskrivning: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Förfarandets identifierare: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Intern identifierare: SER/2025/0000155707

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

#### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72250000 System- och stödtjänster, 72320000 Databastjänster

#### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

#### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

#### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

#### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

**2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

**2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

**2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

**2.1.3. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 3 763 340,84 EUR

**2.1.4. Allmänna upplysningar**

**Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

**2.1.5. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

**Kontraktsvillkor:**

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

**2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

## 5. Del (anbudsområde)

---

**5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001**

Titel: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Beskrivning: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Intern identifierare: 1

**5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72250000 System- och stödtjänster, 72320000 Databastjänster

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/04/2026

Varaktighet: 1 År

**5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

**5.1.5. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 2 177 396,61 EUR

**5.1.6. Allmänna upplysningar**

**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: nej

**5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

**5.1.10. Tilldelningskriterier**

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 16

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Extensión de devolución y soportes.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 4

**Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Precio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Calidad de la memoria técnica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D)

**5.1.12. Upphandlingsvillkor****Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D)

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Servicio Canario de Empleo

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och provning**

Prövningsorganisation: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Information om tidsfrist för provning: hasta 2026-01-22+01:00

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

**5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002**

Titel: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Beskrivning: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.  
Intern identifierare: 2

**5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72250000 System- och stödtjänster, 72320000 Databastjänster

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)  
Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)  
Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)  
Land: Spanien

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)  
Land: Spanien

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/04/2026  
Varaktighet: 1 År

**5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

**5.1.5. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 1 585 944,23 EUR

**5.1.6. Allmänna upplysningar**

**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: nej

**5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

**5.1.10. Tilldelningskriterier**

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 16

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Extensión de devolución y soporte.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 4

**Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Precio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Calidad de la memoria técnica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D)

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D)

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Servicio Canario de Empleo

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Information om tidsfrist för prövning: hasta 2026-01-22+01:00

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Servicio Canario de Empleo

Registreringsnummer: 21051000148860

Registreringsnummer: Q8855008B

Ort: Santa Cruz de Tenerife

Postnummer: 38010

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Servicio Canario de Empleo

E-postadress: [sconpat.sce@gobiernodecanarias.org](mailto:sconpat.sce@gobiernodecanarias.org)

Tfn: +34 928118032

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Andra kontaktpunkter:**

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Ort: Las Palmas de Gran Canaria

Postnummer: 35071

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Webbadress: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

**Andra kontaktpunkter:**

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Ort: Las Palmas de Gran Canaria

Postnummer: 35071

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

Webbadress: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

## 10. Ändring

---

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

511ee0c3-a66f-4394-a017-28d8ee5d18d1-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

**10.1. Ändring**

Identifierare för avsnitt: LOT-0001

**10.1. Ändring**

Identifierare för avsnitt: LOT-0002

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 25/02/2026 11:20:24 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 135530-2026

EUT S-nummer: 40/2026

Publiceringsdatum: 26/02/2026