

142056-2026 - Konkurrenssattsättning

Finland – Post- och budtjänster – Suomi.fi-viestit tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut
OJ S 42/2026 02/03/2026
Meddelande om upphandling – förenklat system
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Digi- ja väestötietovirasto

E-postadress: hankinnat@dvv.fi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Suomi.fi-viestit tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut

Beskrivning: Hankinnan kohteena ovat DVV:n tuottamaan Suomi.fi-viestit palveluun liitännäiset tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut ("Suomi.fi-viestit TKJ-palvelu"). DVV tuottaa Suomi.fi-viestit palvelua perustuen lakiin hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016) eli ns. "tukipalvelulaki". Hankittavassa palvelussa on kyse tukipalvelulain 3.1 §:n 7-kohdan mukaisesta viestinvälityspalvelusta ja tarkemmin ottaen viestinvälityspalvelun kirjepostitusominaisuudesta, jossa valituksi tuleva toimittaja vastaa Suomi.fi-palvelun käyttäjäorganisaatioiden kirjeitse lähetettävien Suomi.fi-viestien tulostuksesta, kuorituksesta sekä jakelusta loppukäyttäjille, joita ovat kansalaiset ja organisaatiot. Hankinta on jaettu kahteen erilliseen osa-alueeseen: 1) Suomi.fi-viestien tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu sekä 2) todisteellisten tiedoksiantojen toimittaminen. Tarjouksen voi jättää joko osa-alueelle 1, osa-alueelle 2 tai molemmille osa-alueille. Osa-alueen voittajan kanssa tehdään hankintasopimus, jonka kesto on 3 vuotta ja sopimukseen on varattu lisäksi DVV:n optio-oikeus jatkaa sopimusta joko yhdellä tai kahdella vuodella. Hankinnan euromääräinen ennakoitu arvo viiden vuoden osalta on osa-alueella 1 n. 42 miljoonaa euroa ja osa-alueella 2 n. 800 000 euroa.

Sopimuskauden aikainen volyymien kehittyminen riippuu Suomi.fi-viestien käyttäjämäärien kehityksestä ja mahdollisten uusien asiakasorganisaatioiden liittymisestä Suomi.fi-viestien ja TKJ-palvelun käyttäjiksi. DVV arvioi, että sopimuskauden vuosittainen kirjevolyymi on osa-alueella 1 n. 3–6 miljoonaa kirjettä/ vuosi. Osa-alueella 2 todisteellisten tiedoksiantojen vuosivolyymi tarjouspyynnön julkaisuhetkellä on n. 12 000 kappaletta, jonka arvioidaan pienentyvän noin 15 % vuosittain. Palvelun tosiasiallinen euromääräinen arvo perustuu toimitettavien paperitulosteiden ja -kirjeiden toteutuneeseen määrään sopimuskauden aikana, jonka ennustettavuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä "Palvelukuvaus". Hankinnan kohde (molempien osa-alueiden osalta) ja siihen sisältyvät vaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Förfarandets identifierare: fd033033-fc3d-44ef-953f-466139c478c3

Föregående meddelande: 776034-2025

Intern identifierare: DVV/V/00361/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandets viktigaste kännetecken: Käytettävä hankintamenettely on hankintalain tarkoittama avoin menettely. Avoimessa menettelyssä hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, johon perustuen kaikki halukkaat tarjoajat voivat tehdä tarjouksen.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64100000 Post- och budtjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79800000 Tryckning och tillhörande tjänster

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Kompletterande information: Tietojen käsittely EU-alueella tietosuoja-asetuksen mukaisesti

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 42 800 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: 1: Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut

Beskrivning: Hankinnan kohteena ovat Suomi.fi-viestien tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu (TKJ-palvelu). Osa-alueen 1 TKJ-palvelu sisältää mm. seuraavat toiminnallisuudet: Suomi.fi-viestien palveluun välittämien viestien tulostuksen, kuorituksen ja jakelun asiakasorganisaatioiden tekemien valintojen mukaisesti: - Viestien lajittelu jakelupalvelun toimittajan (mahdollinen alihankkija) edellyttämään tulostusjärjestykseen - Tulostuspalvelut hinnaston mukaisista tuotteista ja palveluista (erilaiset tulosteet ja niihin liittyvät ominaisuudet). - Kuorituspalvelut hinnaston mukaisista tuotteista ja palveluista (erilaiset kuoret ja niihin liittyvät ominaisuudet) - Postilaissa tarkoitetun postiyrityksen jakelupalvelut hinnaston mukaisille tuotteille - Yhteydenpito Tilaaajan ja asiakasorganisaatioiden kanssa - Asiakasrekisterin ylläpito ja laskutuspalvelu asiakasorganisaatioille tehtävän laskutuksen osalta - Tilojen ja laitteiston sekä henkilöstön toiminta vaatimustenmukaisesti - Varautumistoimenpiteet ja varautumissuunnitelman ylläpito - Tilaaajan määrittelemien tarvittavien lokien muodostuminen asianmukaisesti ja vaatimusten mukaisina - Raportointipalvelut Tilaaajalle ja asiakasorganisaatioille määritellyn mukaisesti - Tukipalvelut Tilaaajalle ja asiakasorganisaatioille - Virheellisten aineistojen ja säilytysajan ylittäneiden aineistojen tuhoaminen ja tuhoamisilmoitusten tekeminen Palvelua, pois lukien postiyritysten tuottamat jakelupalvelut, johon sovelletaan postilainsäädännössä säädettyä, tulee tuottaa kokonaisuudessaan tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät vaatimukset huomioiden. Osa-alueen hankinnan kohde ja siihen liittyvät tarkemmat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä.

Intern identifierare: Osa 1-0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64100000 Post- och budtjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79800000 Tryckning och tillhörande tjänster

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Kolmen vuoden sopimuskauden jälkeen DVV:lla optio-oikeus jatkaa sopimusta 1+1 vuodella.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 42 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Metod som ska minska miljöpåverkan: Omställning till en cirkulär ekonomi, Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Socialt mål som främjas: Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Halvin vertailuhinta

Beskrivning: Tarjouksista valitaan hinnaltaan halvin. Halvin hinta määrittyy tarjouspyynnön hintaliitteen vertailuhinnan perusteella.

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 13/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 02/04/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: 2: Todisteelliset tiedoksiannot

Beskrivning: Todisteellisella tiedoksiannolla tarkoitetaan Hallintolain (434/2003) 60 § mukaista postitse toimitettavaa tiedoksiantoa, joka luovutetaan saantitodistusta vastaan. Hankittavan palvelun tulee olla esimerkiksi vastaava kuin Postin saantitodistuskirje. Osa-alueen 2 TKJ-palvelu sisältää mm. seuraavat toiminnallisuudet: Hankittavan palvelun tulee sisältää tarvittavien kirjeiden tulostuksen, kuorituksen ja jakelun lisäksi seuraavat palvelut; - Todisteellisen tiedoksiannon saapumisilmoituksen toimitus/ jakelu loppukäyttäjälle - Todisteellisen tiedoksiannon luovutus loppukäyttäjälle tai hänen valtuuttamalleen henkilölle saantitodistusta vastaan - Automaattisesti sähköisen rajapinnan kautta toimitettavat yksilöityyn lähetystunnukseen perustuvat lähetyksen seurantatiedot, esim; tulostettu, toimitettu jakeluun, odottaa noutoa, noudettu, palautettu lähettäjälle - Lähetyksen luovutuksesta lähettäjälle toimitettavasta tilatiedosta tulee ilmetä lähetyksen luovutusaika ja tieto siitä, kenelle lähetys on luovutettu. - Toimittajan, tai vaihtoehtoisesti todisteellisen tiedoksiannon jakelijan järjestelmään tallentuvat sähköiset saantitodistukset tulee säilyttää järjestelmässä viiden vuoden ajan. - Asiakasorganisaatioiden on mahdollista saada tarvittaessa sähköinen kopio tallennetuista sähköisistä saantitodistuksista ilman eri veloitusta. Sähköinen kopio tulee olla haettavissa lähetystunnuksen tai seurantatietojen perusteella, jotka asiakasorganisaatiolle on toimitettu todisteellisen tiedoksiannon onnistuneen toimituksen yhteydessä. Osa-alueen hankinnan kohde ja siihen liittyvät tarkemmat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Intern identifierare: Osa 2-1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64100000 Post- och budtjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79800000 Tryckning och tillhörande tjänster

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Kolmen vuoden sopimuskauden jälkeen DVV:lla optio-oikeus jatkaa sopimusta 1+1 vuodella.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 800 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Metod som ska minska miljöpåverkan: Omställning till en cirkulär ekonomi, Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Socialt mål som främjas: Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Halvin vertailuhinta

Beskrivning: Tarjouksista valitaan hinnaltaan halvin. Halvin hinta määrittyy tarjouspyynnön hintaliitteen vertailuhinnan perusteella.

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 13/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 02/04/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Digi- ja väestötietovirasto

Registreringsnummer: 0245437-2

Postadress: Lintulahdenkuja 2

Ort: Helsinki

Postnummer: 00530

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: hankinnat@dvv.fi

E-postadress: hankinnat@dvv.fi

Tfn: +358 295536000

Webbadress: <http://www.dvv.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadress: Mannerheiminaukio 1a

Ort: Helsinki

Postnummer: 00100

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: eSender

E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tfn: 029 55 636 30

Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 6717a6cb-f0c0-483b-90a6-663bea3f50e5 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system

Meddelandets undertyp: 20

Avsändningsdatum för meddelandet: 27/02/2026 13:13:14 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 27/02/2026 13:13:29 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 142056-2026

EUT S-nummer: 42/2026

Publiceringsdatum: 02/03/2026